

**УТВЕРЖДАЮ:**

Президент

\_\_\_\_\_ (Стуканова Е.Ю.)

«17» марта 2010 года

**ПРАВИЛА  
СТРАХОВАНИЯ РИСКОВ, СВЯЗАННЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПЛАСТИКОВЫХ  
КАРТОЧЕК**

**СОДЕРЖАНИЕ:**

**ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ
3. СТРАХОВОЙ РИСК. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ. ОБЪЕМ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ
4. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ОБЪЕМА СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ
5. СТРАХОВАЯ СУММА И ПОРЯДОК ЕЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ
6. ФРАНШИЗА И ПОРЯДОК ЕЕ УСТАНОВЛЕНИЯ
7. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ЕЕ ОПЛАТЫ
8. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ: СОДЕРЖАНИЕ, ПОРЯДОК ЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ И  
ОФОРМЛЕНИЯ, ДОСРОЧНОЕ ПРЕКРАЩЕНИЕ
9. ПОСЛЕДСТВИЯ УВЕЛИЧЕНИЯ СТРАХОВОГО РИСКА В ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ ДО-  
ГОВОРА СТРАХОВАНИЯ
10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ СТРАХОВАНИЯ
11. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УБЫТКА И СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ
12. ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ
13. НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТЬ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ
14. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

**ПРИЛОЖЕНИЯ:**

- Приложение 1 – Таблица базовых страховых тарифов
- Приложение 2 - Образец полиса (общий)
- Приложение 3 – Образец Договора страхования (общий) № 1
- Приложение 3.1 - Образец договора страхования № 2
- Приложение 4 – Образец Заявления на страхование
- Приложение 5 – Образец заявления об убытке
- Приложение 6 – Образец Страхового акта

Приложение 7 – СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ РИСКОВ, СВЯЗАННЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПЛАСТИКОВЫХ КАРТОЧЕК (ПРОГРАММА «ВОССТАНОВЛЕНИЕ КЛЮЧЕЙ»)

Приложение 8 - СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ РИСКОВ, СВЯЗАННЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПЛАСТИКОВЫХ КАРТОЧЕК (ПРОГРАММА «ПЕРЕВЫПУСК КАРТЫ»)

Приложение 9 - СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ РИСКОВ, СВЯЗАННЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПЛАСТИКОВЫХ КАРТОЧЕК (ПРОГРАММА «НЕЗАКОННОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТЕЛЕФОНА»)

Приложение 10 - СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ РИСКОВ, СВЯЗАННЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПЛАСТИКОВЫХ КАРТОЧЕК (ПРОГРАММА «ЗАЩИТА ЦЕНЫ»)

## ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1. Страхователи - лица, заключившие со Страховщиком договор страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карточек.

Страхователями могут выступать юридические лица любых организационно-правовых форм и любых форм собственности, предусмотренных гражданским законодательством Российской Федерации и заключившие договор страхования в пользу держателей пластиковых карточек, выпущенных Эмитентом расчетно-платежной карточки, а также дееспособные физические лица и предприниматели без образования юридического лица, на имя которых выпущена (эмитирована) пластиковая карточка (Держатели пластиковой карточки) (далее Страхователь).

2. Пластиковые карточки, могут быть расчетно-платежными, дисконтно-сервисными или смешанными (далее – Пластиковые карточки).

а) Под пластиковой расчетно-платежной карточкой понимается именной денежный документ, выпущенный на имя клиента банка или иного кредитного учреждения и удостоверяющий наличие в этом банке или ином кредитном учреждении специального счета, и позволяющий его держателю совершать дебетовые и (или) кредитовые операции со своим счетом, делать платежи или получать наличность в пределах остатка или открытой ему кредитной линии, а также получать по ней наличные деньги в удобном виде валюты (дебетовые и кредитные карточки).

«Дебетовая карточка» - означает дебетовую карточку, выпущенную Эмитентом расчетно-платежной карточки, тип которой оговаривается в договоре страхования, и расчёты по которой осуществляются в пределах остатка на счёте клиента.

«Кредитная карточка» - означает кредитную карточку, выпущенную Эмитентом расчетно-платежной карточки, тип которой оговаривается в договоре страхования, и расчёты по которой осуществляются в пределах установленного лимита.

Пластиковая расчетно-платежная карточка является собственностью банка или иного кредитного учреждения, состоящего членом соответствующей платежной системы («Виза Интернэшнл», «Юнион кард» и др.).

б) Под пластиковой дисконтно-сервисной карточкой понимается именной документ, выпущенный Эмитентом на имя клиента и дающий право на получение определённых льгот и скидок при оплате товаров и услуг (дисконтные карточки) либо предназначенный для оплаты товаров или услуг в определённой торговой сети (карточки клиента).

в) Любая пластиковая карточка действительна до последнего дня, месяца и года, указанных на ней. Новая карточка выпускается после истечения срока действия предыдущей карточки.

3. Любая пластиковая карточка является персональной и не подлежит передаче другому лицу. Лицо, на имя которого выпущена карточка (карточки) является ее уполномоченным пользователем (Держателем пластиковой карточки).

4. «Торговый расчетный терминал (POS терминал)» - это устройство, считывающее закодированную информацию с магнитной полосы на пластиковой карточке, связанное с компьютерной системой Эмитента или с компьютерной сетью, к которой подключен Эмитент, с целью прямого ввода данных в эту систему об операциях, производимых по пластиковой карточке.

5. Эмитенты пластиковых карточек – Эмитентами пластиковых карточек могут выступать:

а) банки или иные кредитные учреждения, зарегистрированные в установленном законодательством порядке, имеющие соответствующую лицензию на осуществление своей деятельности, а также иные необходимые разрешения, позволяющие эмитировать пластиковые карточки (далее - Эмитент расчетно-платежных пластиковых карточек);

б) юридические лица, не относящиеся к категории банков и иных кредитных учреждений, зарегистрированные в установленном законодательством порядке, имеющие соответствующие разрешения, необходимые для осуществления их деятельности, и выпускающие пластиковые карточки, не обращающиеся в системе кредитно-денежных отношений (далее Эмитент дисконтно-сервисных пластиковых карточек);

В тех положениях, которые применимы в равной мере как к Эмитенту расчетно-платежных пластиковых карточек, так и к Эмитенту дисконтно-сервисных пластиковых карточек, используются общие понятия Эмитент или Эмитент пластиковых карточек.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила в соответствии с гражданским законодательством регулируют отношения, возникающие между Страховщиком и Страхователями по поводу страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карточек.

1.2. По договору страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карточек Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию), при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор (Выгодоприобретателю), причиненные вследствие этого события убытки в отношении имущественных интересов Страхователя (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной договором страховой суммы (лимита возмещения).

1.3. При заключении договора страхования на условиях, содержащихся в настоящих Правилах, эти Правила становятся неотъемлемой частью договора страхования и обязательны для исполнения Страхователем и Страховщиком. Страхователь и Страховщик вправе согласовать любые иные дополнения, исключения, уточнения, а также включение Дополнительных условий, предусмотренных в Приложениях 7, 8, 9, 10 настоящих Правил к договору страхования, не запрещенные действующим законодательством РФ, исключить из текста договора страхования отдельные положения настоящих Правил, не относящихся к конкретному договору, закрепив это в тексте договора страхования.

Договор страхования считается заключенным на условиях, содержащихся в настоящих Правилах, Дополнительных условиях, предусмотренных Приложениями 7, 8, 9, 10 настоящих Правил в том случае, если в нем прямо указывается на их применение и сами Правила, Приложения 7, 8, 9, 10 настоящих Правил приложены к договору. Вручение Страхователю Правил страхования при заключении договора страхования удостоверяется соответствующей записью в тексте договора.

1.4. Страховщик также вправе на основе настоящих Правил формировать Полисные условия страхования к отдельному договору или отдельной группе договоров страхования, заключаемых на основе настоящих Правил страхования, ориентированные на конкретного Страхователя, - в той мере в какой это не противоречит действующему законодательству РФ и настоящим Правилам. Такие Полисные условия прилагаются к договору страхования и являются его неотъемлемой частью.

1.5. Страховщик вправе также присваивать маркетинговые названия отдельным группам единых образных договоров страхования, заключенным на основе настоящих Правил, в той мере, в какой как это не противоречит действующему законодательству РФ и в том порядке, как это предусмотрено действующим законодательством РФ.

1.6. Договор страхования может быть заключен как в пользу Страхователя, так и в пользу держателей пластиковых карточек (Застрахованных лиц). При этом договор страхования заключается о страховании отдельной (определенной) пластиковой карточки (пластиковых карточек).

1.7. Страхователь вправе при заключении договора страхования назначить физических или юридических лиц (Выгодоприобретателей) для получения страховых выплат.

Страхователь вправе заменить Выгодоприобретателя, названного в договоре страхования, другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика.

Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования или предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения.

1.8. Не допускается страхование противоположных интересов.

1.9. Страховщик не вправе разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о Страхователе и его имущественном положении. За нарушение тайны страхования Страховщик в зависимости от рода нарушенных прав и характера нарушения несет ответственность в порядке, предусмотренном нормами гражданского законодательства Российской Федерации.

## 2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Застрахованного лица) - Эмитента и/или Держателя пластиковой карточки, связанные с убытками и (или) расходами, возникшими в результате поименованных событий, произошедших в связи с использованием пластиковых карточек или информации, содержащейся на пластиковых картах.

## 3. СТРАХОВОЙ РИСК. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ. ОБЪЕМ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ

3.1. Страховым случаем является совершившееся в период действия договора страхования событие, предусмотренное настоящими Правилами, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю (Застрахованному лицу, Выгодоприобретателю).

3.2. По договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил, Страховщик предоставляет страховую защиту в отношении убытков и (или) расходов, причиненных в результате следующих событий:

3.2.1. Потеря и (или) кража пластиковой карточки - страховому возмещению подлежит сумма, списанная со счета Держателя пластиковой карточки, но не подтвержденная (не принятая) им в срок, установленный Эмитентом в правилах обращения пластиковой карточки в результате расчетов по потерянной и (или) украденной пластиковой карточке, в отношении которой заключен договор страхования, либо в результате несанкционированного использования любой, содержащейся информации третьими лицами, при:

а) получении валюты, монет, банкнот, дорожных чеков, векселей или иных письменных распоряжений на выплату определенной денежной суммы банком или иным кредитным учреждением, либо их представителем, либо любой финансовой организацией, действующей от имени банка или иного кредитного учреждения;

б) получении валюты, монет, банкнот в банкомате, принадлежащем Эмитенту или в банкомате, связанном с сетью, к которой подключен Эмитент;

в) оплате товаров или услуг.

3.2.2. Открытое хищение – страховому возмещению подлежит сумма, списанная со счета Держателя пластиковой карточки и утраченная им в результате противоправных действий третьих лиц в отношении Держателя, квалифицируемых как открытое хищение наличных денежных и иных платежных средств, поименованных в п.п. а) и б) настоящего пункта, в том числе совершенное с применением насилия, не опасного для жизни или здоровья, либо с угрозой применения такого насилия при:

а) получении валюты, монет, банкнот, дорожных чеков, векселей или иных письменных распоряжений на выплату определенной денежной суммы банком или иным кредитным учреждением, либо их представителем, либо любой финансовой организацией, действующей от имени банка или иного кредитного учреждения;

б) получении валюты, монет, банкнот в банкомате, принадлежащем Эмитенту или в банкомате, связанном с сетью, к которой подключен Эмитент.

При этом Страховщик не возмещает сумму наличных денежных и иных платежных средств, утраченных Держателем пластиковой карточки в результате противоправных действий третьих лиц позднее чем через 2 (два) часа после получения наличных денежных и иных платежных средств в соответствии с п.п. а) и б) настоящего пункта.

3.2.3. Хищение в результате нападения – страховому возмещению подлежит сумма, списанная со счета Держателя пластиковой карточки и утраченная им в результате противоправных действий третьих лиц в отношении Держателя, квалифицируемых как нападение в целях хищения наличных денежных и иных платежных средств, поименованных в п.п. а) и б) настоящего пункта, совершенное с применением насилия, опасного для жизни или здоровья, либо с угрозой применения такого насилия при:

а) получении валюты, монет, банкнот, дорожных чеков, векселей или иных письменных распоряжений на выплату определенной денежной суммы банком или иным кредитным учреждением,

либо их представителем, либо любой финансовой организацией, действующей от имени банка или иного кредитного учреждения;

б) получении валюты, монет, банкнот в банкомате, принадлежащем Страхователю или в банкомате, связанном с сетью, к которой подключен Страхователь.

При этом Страховщик не возмещает сумму наличных денежных и иных платежных средств, утраченных Держателем пластиковой карточки в результате противоправных действий третьих лиц позднее чем через 2 (два) часа после получения наличных денежных и иных платежных средств в соответствии с п.п. а) и б) настоящего пункта.

3.2.4. Противоправное (незаконное), без ведома Держателя пластиковой карточки, использование пластиковой карточки лицом, не имеющим на нее права пользования - страховому возмещению подлежит сумма, списанная со счета Держателя пластиковой карточки, но не подтвержденная (не принятая) им в срок, установленный Эмитентом в правилах обращения пластиковой карточки в результате противоправного (незаконного) без ведома Держателя пластиковой карточки, использования пластиковой карточки лицом, не имеющим на нее права пользования.

3.2.5. Кража или утрата иных официальных документов, находившихся у Держателя пластиковой карточки вместе с украденной или утерянной пластиковой карточкой – страховому возмещению подлежат расходы, разумные и необходимые для восстановления украденных официальных документов (паспорт, водительское удостоверение и т.п.).

3.2.6. Незаконное снятие денежных средств со счета карты, не выбывшей из владения Держателя карты (не утраченной, не похищенной), осуществляемое с применением преступного мошенничества, цель которого — получить секретные данные, такие как имя пользователя, пароли, PIN-коды и/или данные записанные на карте (номер карты, срок действия, имя владельца, CVV/CVC коды) путем обмана и/или введения в заблуждение Держателя карты в ходе телефонного разговора или обмена сообщениями через интернет для последующего использования таких данных для незаконных списаний денежных средств с карточного счёта. Незаконное снятие денежных средств со счета карты, не выбывшей из владения Держателя карты (не утраченной, не похищенной), осуществляемое с применением интернет-мошенничества, выраженного в использовании методов заражения записей DNS ((англ. *Domain Name System* — система доменных имён) — распределённая система (распределённая база данных), способная по запросу, содержащему доменное имя хоста (компьютера или другого сетевого устройства), сообщить IP адрес или (в зависимости от запроса) другую информацию) на локальном компьютере, сценариев, встраиваемых в веб-сайты, заражения записей DNS на сервере и других способов хищения секретных данных Держателя карты (фишинг).

3.2.7. Незаконное снятие денежных средств со счета карты, не выбывшей из владения Держателя карты (не утраченной, не похищенной), осуществляемое с применением скиммера - устройства со считывающей магнитной головкой, усилителем — преобразователем, памятью и переходником для подключения к компьютеру (скимминг).

3.2.8. а) Полная фактическая или конструктивная гибель товаров, приобретенных Держателем пластиковой карточки и оплаченных с применением пластиковой карточки;

б) Повреждение товаров, приобретенных Держателем пластиковой карточки и оплаченных с применением пластиковой карточки;

в) Утрата или повреждение товаров, приобретенных Держателем пластиковой карточки и оплаченных с применением пластиковой карточки, в результате кражи с незаконным проникновением в помещение, иное хранилище или жилище (пп. «б» п. 2, пп. «а» п. 3 ст. 158 УК РФ), грабежа с незаконным проникновением в помещение, жилище или иное хранилище (пп. «в» п. 2 ст. 161 УК РФ), разбоя (ст. 162 УК РФ).

Страховому возмещению подлежит покупная стоимость товара в случае его хищения и гибели (уничтожения). В случае гибели (уничтожения) покупная стоимость товара подлежит страховому возмещению при условии передачи Держателем пластиковой карточки Страховщику годных остатков погибшего (уничтоженного) товара. Держатель пластиковой карточки вправе не передавать годные остатки Страховщику и распорядиться ими самостоятельно. В этом случае страховое возмещение выплачивается в размере покупной стоимости погибшего (уничтоженного) товара за

минусом стоимости годных остатков. Стоимость годных остатков определяется в соответствии с заключением независимого оценщика. При этом оплата услуг независимого оценщика осуществляется Держателем пластиковой карточки. При передаче годных остатков Страховщику с момента выплаты страхового возмещения имеет право использовать годные остатки по своему усмотрению.

В случае повреждения товара с сохранением его назначения и функциональных особенностей страховому возмещению подлежат восстановительные расходы.

При этом Страховщик не возмещает убытки, причиненные в результате износа, обветшания, распада товара в результате эрозии, коррозии, сырости или действия тепла или холода; дефектов изготовления; несоблюдения инструкций или рекомендаций изготовителя или поставщика по использованию товара; ущерба внешнему виду (царапины, пятна, потеря цвета и т.д.), которые не препятствуют использованию товара.

Страховщик не возмещает убытки, причиненные в результате хищения товара позднее чем через 30 (тридцать) дней после приобретения товара с применением пластиковой карточки.

Страховщик также не возмещает убытки, причиненные в результате хищения товара без применения насилия (либо угрозы применения такого насилия) или хищения товара без незаконного проникновения.

Страховщик, в случае если это специально предусмотрено договором страхования, также не возмещает убытки, причиненные в результате утраты товара вследствие его хищения из автотранспортного средства (автомобиля). При этом договором страхования может быть установлен определенный период времени, в течение которого страховое покрытие не действует.

3.3. Договор страхования может быть заключен с условием покрытия от одного или нескольких вышеперечисленных страховых случаев.

#### 4. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ОБЪЕМА СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ СТРАХОВЩИКА ОТ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

4.1. Страховщик не несет ответственности, если страховой случай произошел в результате:

- а) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- б) военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- в) гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- д) умышленных действий (бездействия) Страхователя (Застрахованного лица), направленных на наступление страхового случая;
- г) изъятия, конфискации, реквизиции, ареста по распоряжению государственных органов в стране отправителя, получателя или транзита;
- е) действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления либо должностных лиц этих органов, в том числе в результате издания указанными органами и должностными лицами документов, не соответствующих законам или другим правовым актам;
- ж) невыполнения требований Условий (Правил) использования пластиковой карточки, утвержденных Эмитентом.
- з) умышленных действий (бездействия) близких родственников Страхователя (Застрахованного лица), направленных на наступление страхового случая.

Страховщик также не несет ответственности за все операции по карточке, совершенные после извещения Держателем пластиковой карточки Эмитента о факте утраты пластиковой карточки (потери, кражи или хищения).

4.2. По данному страхованию страховое покрытие не предоставляется в отношении:

- а) убытков по застрахованной пластиковой карточке до момента передачи ее для пользования Эмитентом Держателю или получения Держателем электронного кода (PIN и т.д.);
- б) убытков, по которым Держатель получил возмещение от:
  - Эмитента пластиковой карточки;
  - любого частного лица, фирмы или корпорации, согласившейся принять в качестве оплаты пластиковую карточку Эмитента;

- любого другого финансового института, ассоциации производителей и Эмитентов пластиковых карточек или клиринговой палаты, представляющей интересы Эмитента;
  - в) убытков от использования пластиковой карточки, выданной Держателю Эмитентом без предварительного заявления с его стороны, за исключением случаев замены пластиковой карточки, ранее выданной Эмитентом;
  - г) полных, частичных, прямых или косвенных убытков, понесенных Держателем вследствие мошеннических или незаконных действий как со стороны сотрудников юридического лица – Страхователя или его директоров (независимо от того действовало ли данное лицо в одиночку или в сговоре с другими лицами), так и со стороны организаций, действующих от имени и по поручению Страхователя;
  - д) убытков, связанных с перерывом в производстве, задержкой, падением рынка, расходами по замене пластиковых карточек и т.п.;
  - ж) убытков, вытекающих из полной либо частичной неуплаты или отказа в уплате по займу (или иной сделке подобного рода), выданному Эмитентом или полученному от него;
  - з) убытков от юридических обязательств любого характера, не находящихся в рамках объема покрытия по данному страхованию;
  - и) потери дохода или части убытка, явившихся результатом скидки, которую предоставило частное лицо, фирма или корпорация, принявшая в качестве средства оплаты пластиковую карточку;
  - к) убытков, понесенных в результате выпуска пластиковой карточки для обеспечения гарантии получения наличных денег по чеку или векселю;
  - л) убытков, возникших до начала страхования;
  - м) убытков, которые Держатель имеет или имел законное право перенести на их источник (причинителя), а также, если Держатель имеет право получения возмещения по другим имеющимся договорам страхования или соглашениям о компенсации убытков;
  - н) убытков в результате использования пластиковой карточки в целях обеспечения гарантии снятия наличных в оплату по чеку или квитанции, если только это не привело к дебетованию счета Держателя пластиковой карточки, убыток от которого покрывается данным страхованием.
  - о) убытков, понесенных в связи с кражей или взломом баз данных по пластиковым картам:
    - эмитента пластиковой карты
    - любого частного лица, фирмы или корпорации, согласившейся принять в качестве оплаты пластиковую карточку Эмитента;
    - любого другого финансового института, ассоциации производителей и Эмитентов пластиковых карточек или клиринговой палаты, представляющей интересы Эмитента;
  - п) убытков, понесенных в результате использования в мошеннических действиях третьими лицами данных учетной записи Держателя (логина и пароля на интернет портал банка, являющегося эмитентом застрахованной пластиковой карты), полученного путем мошеннических действий, обмана, введения в заблуждение Держателя, а также в результате неосторожности Держателя при хранении данных учетной записи.
- 4.3. Страховщик вправе увеличить объем исключений из страхового покрытия, если такое решение продиктовано соображениями андеррайтерской политики. При этом увеличение объема исключений из страхового покрытия влечет за собой применение (по усмотрению Страховщика) поправочных коэффициентов к базовым страховым тарифам.
- 4.4. Любое увеличение объема исключений из страхового покрытия и иные условия договора страхования прямо или косвенно влияющие на применение Раздела 4 «Исключения из объема страхового покрытия» настоящих Правил страхования, допускаются по соглашению сторон в случае, если такие изменения не противоречат законодательству РФ и настоящим Правилам.

## 5. СТРАХОВАЯ СУММА И ПОРЯДОК ЕЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

5.1. Страховая сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение по договору страхования, определяется соглашением Страхователя со Страховщиком в соответствии с нормами гражданского законодательства и настоящими Правилами.



5.2. Договор страхования отдельной пластиковой карточки заключается на страховую сумму в пределах суммы наличия денежных средств на застрахованной пластиковой карточке / предоставленного кредитного лимита на момент заключения договора страхования, но не ниже установленного Эмитентом лимита неснижаемого остатка средств на пластиковой карточке.

5.3. При страховании двух и более пластиковых карточек страховая сумма устанавливается по каждой карточке.

5.4. По рискам, предусмотренным п. 3.2.5 Правил, страховая сумма устанавливается в размере возможных расходов, разумных, целесообразных и необходимых для восстановления официальных документов.

5.5. По риску, предусмотренному 3.2.8 Правил, страховая сумма устанавливается по соглашению сторон и не может быть выше суммы денежных средств / лимита денежных средств на пластиковой карточке соответствующего Держателя карты.

5.6. Если завышение страховой суммы явилось следствием обмана со стороны Страхователя, то Страховщик вправе требовать признания договора страхования недействительным и возмещения причиненных ему этим убытков в размере, превышающем сумму полученной им от Страхователя страховой премии.

5.7. Страховщик и Страхователь вправе согласовать лимиты ответственности по отдельным категориям убытков (расходов), предусмотренным к возмещению по настоящим правилам страхования и договору страхования.

5.8. Страховая сумма устанавливается в российских рублях. По соглашению сторон в договоре страхования страховая сумма может быть указана в иностранной валюте, эквивалентом которой является соответствующая сумма в рублях (в дальнейшем – страхование с валютным эквивалентом).

При этом с целью осуществления контроля за валютным риском Страховщик вправе применять ограничения на величину изменения курса валют, принимаемого Страховщиком в качестве допустимого для применения страхования с валютным эквивалентом. Применение таких ограничений возможно при его надлежащем закреплении в договоре страхования (полисе), применении увеличенного страхового тарифа, а также использовании иных инструментов, не противоречащих действующему законодательству РФ, позволяющим контролировать валютный риск.

## 6. ФРАНШИЗА И ПОРЯДОК ЕЕ УСТАНОВЛЕНИЯ

6.1. В договоре страхования может быть предусмотрена франшиза (условная или безусловная).

При условной франшизе Страховщик освобождается от ответственности за убыток, если его размер не превышает франшизу.

При безусловной франшизе ответственность Страховщика определяется размером убытка за минусом франшизы,

6.2. Франшиза определяется обеими сторонами в процентном отношении к страховой сумме или размеру ущерба, либо в абсолютной величине.

6.3. Применение франшизы в договоре страхования может служить фактором, влияющим на снижение страхового тарифа, кроме случаев, когда применение франшизы является непременным условием принятия риска на страхование.

## 7. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ЕЕ ОПЛАТЫ

7.1. Размер страховой премии (платы за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику) исчисляется исходя из страховых сумм, тарифных ставок, срока страхования и франшиз.

7.2. Тарифные ставки устанавливаются на основании базовых тарифных ставок с учетом конкретных условий страхования.

При определении размера страховой премии, подлежащей уплате Страховщику по договору страхования, Страховщик применяет разработанные и согласованные им с органом государственного страхового надзора тарифы, на основе которых определяется премия, взимаемая с еди-

ницы страховой суммы, с учетом представленных страхователем данных об особенностях и степени риска.

При этом в зависимости от степени риска (степени защиты пластиковых карточек, рейтинга организации выпускающей пластиковые карточки, размера, вида и структуры возникших ранее убытков, объема эмиссии пластиковых карточек, способа подключения пластиковых карточек к страхованию (автоматический или добровольный), базы определения страховой суммы (лимитов возмещения и иных факторов, принимаемых во внимание Страховщиком при осуществлении андеррайтерской и тарифной политики), Страховщик вправе применять к тарифным ставкам по конкретному договору страхования (полису) поправочные (повышающие от 0,1 до 10,0 и (или) понижающие от 0,1 до 0,9) коэффициенты. Снижение или увеличение страхового тарифа может осуществляться как в порядке применения поправочных коэффициентов, так и в виде формирования на их основе показателей скидок и надбавок к базовому страховому тарифу в зависимости от факторов риска.

7.3. Уплата страховой премии может производиться наличным деньгами или по безналичному расчету.

7.4. При заключении договора страхования на срок не менее одного года, если договором страхования не предусмотрено иное, Страхователю может быть предоставлено право на уплату страховой премии в несколько этапов (в рассрочку), равновеликими или неравновеликими частями (взносы), при этом он обязан оплатить страховую премию в порядке и в сроки, предусмотренные договором страхования.

7.5. По Договорам страхования, заключенным на срок менее одного года, страховой взнос уплачивается в следующих размерах от годовой страховой премии, если в Договоре страхования (полисе) не предусмотрено иное:

за 1 месяц - 25%, за 2 месяца - 35%, за 3 месяца - 40%, за 4 месяца - 50%, за 5 месяцев - 60%, за 6 месяцев - 70%, за 7 месяцев - 75%, за 8 месяцев - 80%, за 9 месяцев - 85%, за 10 месяцев - 90%, за 11 месяцев - 95%.

При страховании на срок более одного года страховая премия по Договору страхования устанавливается исходя из размера годовой страховой премии пропорционально продолжительности периода страхования, если в договоре (полисе) не предусмотрено иное.

7.6. Последствия несвоевременной и (или) неполной оплаты очередного (рассроченного) взноса:

7.6.1. Если к предусмотренному в договоре сроку очередной (рассроченный) страховой взнос не внесен или внесен в меньшей сумме, чем предусмотрено договором страхования, то Страхователю предоставляется период, не превышающий 30 (тридцати) дней, если договором страхования не предусмотрен иной период, для погашения задолженности по уплате просроченного страхового взноса. При этом Страховщик имеет право, либо не возмещать никакие убытки (ущерб), возникшие в результате наступления страхового события, произошедшего в течение указанного периода и до момента погашения Страхователем задолженности по уплате взноса, либо возместить убытки (ущерб), возникшие в результате наступления страхового события, произошедшего в течение указанного периода и до момента погашения Страхователем задолженности по уплате взноса, с удержанием непогашенной задолженности.

7.6.2. Датой погашения задолженности по оплате очередного (рассроченного взноса) считается 00 ч. 00 мин. дня, следующего за датой поступления очередного (рассроченного) страхового взноса на счет (или в кассу) Страховщика, если договором страхования (полисом) не предусмотрено иное.

7.6.3. Если в предоставленный в соответствии с п. 7.6.2. льготный период для уплаты очередного (рассроченного) взноса задолженность по оплате взноса не будет погашена, договор страхования считается прекращенным с даты, когда очередной (рассроченный) взнос должен был быть оплаченным Страхователем без предоставления льготного периода для оплаты взноса. При этом Страховщик не возмещает никакие убытки (ущерб), возникшие в результате наступления страхового события, произошедшего после даты, когда очередной (рассроченный) взнос должен был быть оплаченным Страхователем без предоставления дополнительного периода для оплаты взноса. Если очередной (рассроченный) взнос был внесен не полностью, а задолженность по его оплате не погашена в течение дополнительного периода, Страховщик возвращает Страхователю

взнос, оплаченный не полностью, за вычетом понесенных расходов и (или) убытков, если договором не предусмотрено иное.

7.7. По письменному поручению Страхователя страховую премию может уплатить любое другое лицо. О данном поручении Страхователь обязан поставить в известность Страховщика, направив документальное подтверждение оснований для такой оплаты. Страхователь несет ответственность за действия такого лица.

7.8. Страховая премия устанавливается в российских рублях. По соглашению сторон в договоре страхования (полисе) премия может быть указана в иностранной валюте, эквивалентом которой является соответствующая сумма в рублях.

При страховании с валютным эквивалентом, страховая премия уплачивается в рублях по курсу Центрального Банка РФ, установленному для иностранной валюты на дату уплаты (перечисления).

## 8. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ: СОДЕРЖАНИЕ, ПОРЯДОК ЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ОФОРМЛЕНИЯ, ДОСРОЧНОЕ ПРЕКРАЩЕНИЕ

8.1. Срок страхования и период действия страхового покрытия определяется договором страхования.

8.2. Для заключения договора страхования Страхователь может предоставить Страховщику письменное заявление, в котором сообщает следующие сведения:

- адрес, банковские реквизиты, телефон, факс Страхователя – юридического лица, паспортные данные, телефон Страхователя – физического лица;
- сведения о страхуемой пластиковой карточке (вид платежной системы), срок ее действия, наличие на ней денежных средств на момент заключения договора страхования;
- общая сумма находящихся на пластиковой карточке денежных средств на момент заключения договора страхования (по каждой из карточек, в отношении которых заключается договор страхования);
- ознакомлен ли Держатель карточки с Условиями (Правилами) использования пластиковых карточек;
- события, на случай наступления которых заключается договор страхования.

При заключении договора страхования Держатель пластиковой карточки обязан предъявить ее Страховщику или его представителю.

8.3. Договор страхования заключается в письменной форме, несоблюдение которой влечет его недействительность,

Отношения между Страховщиком и Страхователем оформляются путем составления единого документа (договора страхования), подписанного сторонами, или в порядке выпуска полиса, подписанного Страховщиком и вручение которого удостоверено Страхователем.

8.4. При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику. При этом существенными могут быть признаны обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в договоре страхования (страховом полисе) или в письменном запросе Страховщика.

При заключении договора страхования до получения ответов Страхователя на поставленные Страховщиком вопросы, последний не может впоследствии требовать расторжения договора либо признания его недействительным на том основании, что соответствующие обстоятельства не были сообщены Страхователем.

8.5. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков его наступления, Страховщик вправе потребовать признания договора недействительным и применения последствий в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случая, когда обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

8.6. Страховщик обязан вручить Страхователю условия страхования (настоящие Правила, Выписку из Правил или Полисные Условия Страхования, сформированные на их основе).

8.7. Договор страхования вступает в силу со дня уплаты Страхователем страховой премии, если договором не предусмотрено иное. Днем уплаты страховой премии считается:

- при безналичной оплате - день поступления денежных средств на счет Страховщика;
- при наличной оплате - день уплаты премии наличными деньгами в кассу Страховщика.

8.8. Договор страхования прекращается в случаях:

- а) истечения срока его действия;
- б) исполнения Страховщиком обязательств перед Страхователем по договору в полном объеме;
- в) неуплаты Страхователем страховых взносов в установленные договором сроки;
- г) ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом, или смерти Страхователя, являющегося физическим лицом, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ;
- д) ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательными актами Российской Федерации;
- е) принятия судом решения о признании договора страхования недействительным;
- ж) в других случаях, предусмотренных законодательными актами Российской Федерации.

8.9. Договор страхования может быть прекращен досрочно по требованию Страхователя или Страховщика, либо по соглашению сторон, в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.10. Согласно гражданскому законодательству Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

8.11. При досрочном отказе Страхователя от договора страхования либо при досрочном расторжении договора по инициативе Страхователя, уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, если договором не предусмотрено иное.

8.12. О своем намерении досрочно расторгнуть договор страхования или отказаться от него Страхователь обязан уведомить Страховщика не менее чем за 30 дней, до предполагаемой даты прекращения договора страхования или отказа от него, если договором не предусмотрено иное.

8.13. В случае досрочного прекращения договора страхования по требованию Страховщика, если такое расторжение вызвано нарушением Страхователем Правил страхования или условий договора страхования, Страховщик возвращает Страхователю внесенные им страховые взносы за неистекший срок договора за вычетом понесенных расходов, если договором не предусмотрено иное.

8.14. Если договор страхования прекращается досрочно в связи с тем, что отпала возможность наступления страхового случая, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в соответствии с гражданским законодательством Страховщик имеет право на часть страховой премии, пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

## 9. ПОСЛЕДСТВИЯ УВЕЛИЧЕНИЯ СТРАХОВОГО РИСКА В ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

9.1. В период действия договора страхования Страхователь обязан незамедлительно сообщить Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска (изменение обстоятельств признается существенным, когда они изменились настолько, что, если бы стороны могли это разумно предвидеть, договор вообще не был бы ими заключен или был бы заключен на значительно отличающихся условиях).

9.2. После получения информации об увеличении страхового риска Страховщик вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации.

9.3. В случае если Страхователь не сообщит Страховщику о значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных при заключении договора последний вправе потребовать расторжения договора и возмещения убытков, причиненных расторжением договора согласно Гражданскому Кодексу Российской Федерации.

Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

## 10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ СТРАХОВАНИЯ

10.1. Страхователь имеет право:

- а) ознакомиться с условиями страхования;
- б) досрочно расторгнуть договор страхования, в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

10.2. Страхователь (Застрахованное лицо) – Держатель пластиковой карточки обязан:

- а) информировать Эмитента и Страховщика о любых изменениях в данных, указанных в заявлении о приобретении пластиковых карточек;
- б) выполнять Условия (Правила) использования пластиковых карточек, утвержденные Эмитентом пластиковой карточки, а также требования настоящих Правил и договора страхования;
- в) не передавать пластиковую карточку другим лицам;
- г) держать в секрете код (PIN), предназначенный для электронного использования карточки;
- д) оказывать содействие Страховщику и Эмитенту в расследовании фактов неправильного использования карточек;
- е) незамедлительно ставить в известность Эмитента об утрате (утере, краже, хищении) пластиковой карточки или информации, содержащейся на пластиковой карте, случаях незаконного (подозрительного) списания денежных средств;
- ж) соблюдать установленные лимиты использования пластиковой карточки;
- з) обеспечить возврат застрахованных карточек Эмитенту в случаях прекращения срока их действия, преждевременного отказа от дальнейшего использования карточек, а также в случае блокировки карты;
- и) использовать карточку только для оплаты действительно имевших место покупок и услуг;
- к) в случае предъявления претензий к Эмитенту по операциям с использованием пластиковой карточки, совершенным за предшествующий период, информировать об этом Страховщика.

10.3. После того как Страхователю (Застрахованному лицу) стало известно о наступлении страхового случая он обязан незамедлительно, но в любом случае не позднее 3-х дней (за исключением выходных и праздничных дней), уведомить об этом Страховщика или его представителя, указанным в договоре страхования способом.

10.4. Страховщик имеет право отказать в выплате страхового возмещения, если не будет доказано, что страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо, что отсутствие у страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение.

10.5. При наступлении страхового случая, предусмотренного договором страхования, Страхователь (Застрахованное лицо) обязан принять предусмотренные Условиями (Правилами) использования кредитных карточек разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры для уменьшения возможных убытков, в том числе незамедлительно уведомить Эмитента пластиковой карточки о наступлении страхового случая.

Расходы по уменьшению убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, если они были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, должны быть возмещены Страховщиком, даже если соответствующие меры оказались безуспешными.

Указанные расходы, в соответствии с нормами гражданского законодательства, возмещаются пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости, независимо от того, что вместе с возмещением других убытков они могут превысить страховую сумму.

10.6. Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

10.7. При наступлении страхового случая Страхователь (Застрахованное лицо) также обязан:

а) представить Страховщику письменное заявление о страховом случае, указав в нем обстоятельства наступления страхового события размер убытка;

б) самостоятельно или по требованию Страховщика предпринять предусмотренные действующим законодательством меры, необходимые для осуществления права требования к лицу, виновному в страховом случае.

10.8. Страховщик имеет право:

а) проверять сообщенную Страхователем при заключении договора страхования информацию об объекте страхования и выполнении им условий договора страхования;

б) при изменении степени риска потребовать изменения условий договора страхования.

10.9. После получения сообщения о страховом случае Страховщик обязан:

а) выяснить обстоятельства страхового случая, составить страховой акт и определить размер убытка;

б) произвести расчет суммы страхового возмещения;

в) выплатить страховое возмещение в установленный настоящими Правилами срок.

10.10. Страховщик обязан не разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о Страхователе.

10.11. Обязанности, указанные в п.п. 10.3. – 10.5., а также 10.7. настоящих Правил, лежат также на Выгодоприобретателе, которому известно о заключении договора страхования в его пользу, если он намерен воспользоваться правом на страховое возмещение.

10.12. Стороны несут иные права и обязанности, предусмотренные настоящими Правилами и действующим законодательством РФ. В договоре страхования сторонами могут быть также согласованы иные права и обязанности, не противоречащие действующему законодательству РФ.

## 11. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УБЫТКА И СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

11.1. В соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб).

11.2. Убытки определяются по каждому случаю подделки, подлога, потери или кражи карточки в соответствии с заявлением Страхователя. Факты подделки, подлога, потери или кражи карточки, а также факты произведенных списаний должны быть подтверждены соответствующими документами, включая материалы компетентных органов и учреждений.

При определении убытков учитываются исключения из страхового покрытия, предусмотренные в разделе 4 «Исключения из объема страхового покрытия» настоящих Правил.

11.3. При наступлении страхового случая размер убытков, а также расходов определяются Страховщиком на основании документов компетентных органов, актов проверок территориальных учреждений ЦБ РФ, заключений экспертных комиссий и аудиторских фирм.

Дополнительные расходы Страхователя по выяснению обстоятельств страхового случая и уменьшению убытков, причиненных им, устанавливаются Страховщиком в соответствии с документами, представленными Страхователем и свидетельствующими о целесообразности и размерах этих расходов.

Для выяснения факта и причин страхового случая, установления характера и размера ущерба, Страховщик вправе запрашивать любую информацию, в том числе у других организаций, располагающих информацией об обстоятельствах страхового случая, а также вправе самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая.

11.4. Размер убытка включает в себя:

- а) прямой реальный ущерб, понесенный Страхователем в результате событий, поименованных в п. 3.2 настоящих Правил; при этом прямой реальный ущерб определяется как сумма незаконно израсходованных или списанных без ведома Страхователя с пластиковой карточки денежных средств, что подтверждается соответствующей выпиской по счету;
- б) расходы, связанные с восстановлением официальных документов в результате события, поименованного в п. 3.2.5 Правил - страховому возмещению подлежат расходы, разумные и необходимые для восстановления украденных официальных документов (паспорт, водительское удостоверение и т.п.);
- в) убытки или расходы, вызванные событием, поименованным в п. 3.2.8 Правил – страховому возмещению подлежит покупная стоимость товара в случае его кражи или гибели, либо восстановительные расходы, если поврежденный товар подлежит восстановлению с сохранением его назначения и функциональных особенностей;
- г) расходы по уменьшению причиненного страховым случаем убытка;
- д) необходимые и целесообразные расходы по выяснению обстоятельств страхового случая.

11.5. Страховщик возмещает Страхователю, если это оговорено в договоре страхования, обоснованные судебные и другие юридические пошлины, издержки, расходы, понесенные Страхователем в процессе защиты от иска, возбужденного против Страхователя, однако, Страховщик компенсирует издержки только по тем судебным разбирательствам, которые связаны с убытками, покрываемыми по договору страхования, и превышающими совокупную франшизу.

Страховщик вправе установить в договоре страхования и иные условия распространения страхового покрытия на данную категорию расходов.

Страховщик не обязан компенсировать Страхователю какие-либо его расходы по защите интересов до окончания юридических процедур по урегулированию спора или момента принятия судом или арбитражем окончательного решения.

11.6. Размер страхового возмещения устанавливается после вычета из размеров убытка франшизы (если она предусмотрена в договоре страхования) и не может превышать страховой суммы, определенной договором страхования.

11.7. После выплаты страхового возмещения размер страховой суммы уменьшается на величину страховой выплаты.

11.8. Страховое возмещение не может превышать размера прямого ущерба при страховом случае.

## 12. ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

12.1. Страховое возмещение выплачивается Страховщиком на основании заявления Страхователя и страхового акта в пятидневный срок (за исключением выходных и праздничных дней) с даты составления страхового акта. Страховой акт составляется Страховщиком в течение 10 (десяти) дней с даты после получения всех необходимых документов по страховому событию.

12.2. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

Условие договора, исключающее переход к Страховщику права требования к лицу, умышленно причинившему убытки, недействительно.

Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

12.3. В случаях, когда Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или это стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от уплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения.

12.4. При появлении в течение срока исковой давности дополнительных факторов, определяющих необоснованность выплаченной Страхователю (Застрахованному лицу, Выгодоприобретателю) суммы, она должна быть возвращена Страховщику в пятидневный срок.

12.5. Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения в случаях, если Страхователь (Застрахованное лицо, Выгодоприобретатель):

а) допустил умышленные действия (бездействие), направленные на наступление страхового случая, включая разглашение сведений составляющих коммерческую тайну или конфиденциальную информацию;

б) совершил умышленное преступление, находящееся в прямой причинной связи со страховым случаем;

в) сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об объекте страхования;

г) получил соответствующее возмещение убытка от лица, виновного в причинении этого ущерба;

ж) не выполнил своих обязанностей по договору страхования;

з) несвоевременно сообщил Страховщику о страховом случае;

и) в других случаях, предусмотренных законодательными актами Российской Федерации.

Решение об отказе в страховой выплате принимается Страховщиком и сообщается Страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа.

Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем в суд, арбитражный или третейский суды.

12.6. Страховое возмещение выплачивается в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты составления Страховщиком страхового акта. Страховой акт составляется Страховщиком в течение 10 (десяти) дней с даты после получения всех необходимых документов по страховому событию

12.7. При страховании с валютным эквивалентом, страховое возмещение выплачивается в рублях по курсу Центрального банка РФ, установленному для данной валюты на дату выплаты (перечисления).

### 13. НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТЬ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

13.1. Договор страхования может быть признан недействительным с момента его заключения по основаниям, предусмотренным Гражданским Кодексом Российской Федерации, а также, если он ставит Страхователя в худшее положение по сравнению с тем, которое предусмотрено законодательством Российской Федерации или договор заключен после наступления страхового случая.

13.2. При недействительности договора страхования каждая из сторон обязана возвратить другой все полученное по нему, если иные последствия недействительности договора не предусмотрены законом.

13.3. Признание договора страхования недействительным осуществляется в соответствии с нормами гражданского законодательства Российской Федерации.

### 14. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

14.1. Все споры по договору страхования между Страхователем и Страховщиком разрешаются путем переговоров, а в случае невозможности достичь согласия - в судебном (арбитражном) порядке.

14.2. Иск по требованиям, вытекающим из договора страхования, может быть предъявлен в течение двух лет.



**Приложение 1**  
к Правилам страхования  
рисков, связанных с использованием  
пластиковых карточек

**ТАБЛИЦА БАЗОВЫХ СТРАХОВЫХ ТАРИФОВ**

(в % к страховой сумме в год)

<b>Условия страхования (страховой риск)/ Программа страхования</b>	<b>Тариф</b>
Страхование убытков и (или) расходов, причиненных в результате потери и (или) кражи пластиковой карточки	0,17
Страхование убытков и (или) расходов, причиненных в результате открытого хищения	0,09
Страхование убытков и (или) расходов, причиненных в результате хищения в результате нападения	0,07
Страхование убытков и (или) расходов, причиненных в результате противоправного (незаконного), без ведома Держателя пластиковой карточки, использования пластиковой карточки лицом, не имеющим на нее права пользования	0,2
Страхование убытков и (или) расходов, причиненных в результате кражи иных официальных документов, находившихся у Держателя пластиковой карточки вместе с украденной с пластиковой карточкой	0,1
Страхование убытков и (или) расходов, причиненных в результате незаконного снятия денежных средств со счета карты, не выывшей из владения Держателя карты (не утраченной, не похищенной), осуществляемого с применением преступного мошенничества, цель которого — получить секретные данные, путем обмана и/или введения в заблуждение Держателя карты в ходе телефонного разговора или обмена сообщениями через интернет для последующего использования таких данных для незаконных списаний денежных средств с карточного счёта («фишинг»)	0,11
Страхование убытков и (или) расходов, причиненных в результате незаконного снятия денежных средств со счета карты, не выывшей из владения Держателя карты (не утраченной, не похищенной), осуществляемого с применением скиммера («скимминг»)	0,55
Страхование убытков и (или) расходов, причиненных в результате полной фактической или конструктивной гибели с остатками товаров, приобретенных и оплаченных с применением пластиковой карточки	0,04
Страхование убытков и (или) расходов, причиненных в результате повреждения товаров, приобретенных и оплаченных с применением пластиковой карточки	0,03
Страхование убытков и (или) расходов, причиненных в результате утраты или повреждения товаров, приобретенных и оплаченных с применением пластиковой карточки, в результате кражи с незаконным проникновением в помещение, грабежа с незаконным проникновением в помещение, разбоя	0,05
<b>Специальные Условия Страхования:</b>	
<b>Программа страхования «Восстановление Ключей»</b>	0,10

<b>Программа страхования «Перевыпуск Карты»</b>	0,15
<b>Программа страхования «Незаконное использование телефона»:</b>	
Неправомерное использование SIM-карты телефона	4,00
Утрата/кража телефона	8,90
<b>Программа страхования «Защита цены»</b>	0,76

Для риска гибели (уничтожения) или повреждения, а также хищения товаров, приобретенных Держателем пластиковой карточки и оплаченных с применением пластиковой карточки, в случае если страхование не распространяется на убытки, причиненные в результате утраты товара вследствие его хищения из автотранспортного средства (автомобиля), к указанному тарифу применяются понижающие коэффициенты от 0,9 до 1,0.

В случае если в объем страхового покрытия входят судебные и другие юридические пошлины, издержки, расходы, понесенные Страхователем в процессе защиты от иска, возбужденного против Страхователя, то к данным тарифным ставкам применяются повышающие коэффициенты от 1,0 до 1,2.

Страховщик имеет право применять к базовым страховым тарифам повышающие (от 1,1 до 10,0) и понижающие (от 0,1 до 0,9) коэффициенты в зависимости от факторов, имеющих существенное значение для определения степени риска:

Факторы риска, влияющие на тариф:	Диапазон поправочных коэффициентов	
	понижающих	повышающих
Степень защиты пластиковых карточек	0,3 - 0,9	1,1 - 5,0
Рейтинг организации выпускающей пластиковые карточки	0,5 - 0,9	1,1 - 1,5
Размер, вид и структура убытков за предыдущие периоды	0,8 - 0,9	1,1 - 2,5
Объем эмиссии пластиковых карточек	0,2 - 0,9	1,1 - 1,5
Способ подключения пластиковых карточек к страхованию (расчет тарифов произведен для автоматического подключения всех выпущенных пластиковых карточек к страхованию, при добровольном подключении, применяется повышающий коэффициент)	-	1,1 - 2,5
Установление франшизы	0,5 - 0,9	-
Иные факторы, имеющие существенное значение для определения степени риска	0,1 - 0,9	1,1 - 5,0

**Приложение 2**  
к Правилам страхования  
рисков, связанных с использованием  
пластиковых карточек  
*Образец*

**ПОЛИС № \_\_\_\_\_**  
страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карточек

г. Москва

“ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 200 г.

**Страховщик:** Закрытое акционерное общество «Страховая компания Чартис»

**Страхователь:** \_\_\_\_\_

**Выгодоприобретатель:** \_\_\_\_\_

**1. Объект страхования:** Имущественные интересы Страхователя - Эмитента пластиковой карточки, связанные с убытками и (или) расходами, возникшими в результате поименованных в пункте 3 настоящего Полиса событий.

**2. Страховой случай:** совершившееся в период действия договора страхования событие, предусмотренное п.п. 3 Полиса, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю.

**3. Застрахованная карточка:**

**3.1. Характеристика карточки** (вид платежной системы, идентификационный номер, иные характеристики): \_\_\_\_\_

**4. Условия страхования:**

№ п/п	Лимит ответственности	Страховая премия	Программы страхования (в соответствии с Разделом 3 Правил)

**5. Территория страхования:** \_\_\_\_\_

**6. Исключения:** \_\_\_\_\_

**7. Общая страховая сумма:** \_\_\_\_\_

**8. Франшиза** (условная/безусловная) составляет \_\_\_\_\_

**9. Общая страховая премия:** \_\_\_\_\_

Страховая премия уплачивается (порядок оплаты) \_\_\_\_\_

**10. Срок страхования**

С «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г по «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**11. Дополнительные условия:** \_\_\_\_\_

**12. Договор страхования** заключен в соответствии и на условиях Правил страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карточек Закрытого акционерного общества «страховая компания Чартис» от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2009 года, которые являются неотъемлемой частью настоящего Полиса.

**13. Юридические адреса и банковские реквизиты сторон:**

13.1. Страховщик

13.2. Страхователь

**14. Подписи сторон:**

От Страховщика

От Страхователя

(с правилами страхования озна-

комлен)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

М.П.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

М.П.

**Приложение 3**  
к Правилам страхования  
рисков, связанных с использованием  
пластиковых карточек  
*Образец*

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**  
страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карточек  
(№1)

г. Москва

“ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 200... г.

Закрытое акционерное общество «Страховая компания Чартис», (далее – «Страховщик»), в лице \_\_\_\_\_ действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_ (далее - «Страхователь»), в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили в соответствии с Правилами страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карточек (далее – «Правила») настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Предмет Договора**

1.1. В соответствии с вышеназванными Правилами и настоящим Договором Страховщик обязуется предоставить Страхователю страховое покрытие в отношении указанного в настоящем Договоре имущественного интереса Страхователя, а Страхователь обязуется уплатить страховую премию.

1.2. **Объектом страхования** являются имущественные интересы Страхователя - Эмитента пластиковой карточки, связанные с убытками и (или) расходами, возникшими в результате поименованных в пункте 1.4. настоящего Договора событий.

1.3. **Страховой случай:** совершившееся в период действия договора страхования событие, предусмотренное п.п. 1.4. настоящего Договора, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю.

**1.4. Застрахованная карточка:**

**Характеристика карточки** (вид платежной системы, идентификационный номер, иные характеристики): \_\_\_\_\_

**1.5. Условия страхования:**

№ п /п	Лимит ответственности	Страховая премия	Страховые риски (в соответствии с Разделом 3 Правил)

**1.6. Территория страхования:**

1.7. События, предусмотренные п.п. 1.4. настоящего Договора не признаются страховыми случаями, если они наступили вследствие событий, предусмотренных Разделом 4 Правил («Исключения из объема страхового покрытия»), а также

### 1.8. Общая страховая сумма

1.8.1. Общая страховая сумма составляет \_\_\_\_\_

1.9. Франшиза (условная/безусловная) составляет \_\_\_\_\_

## 2. Страховая премия и порядок ее уплаты.

2.1. Страховая премия составляет \_\_\_\_\_

2.2. Страховая премия уплачивается в течение \_\_\_\_\_ банковских дней со дня подписания настоящего Договора.

2.3. Днем уплаты страховой премии считается:

- при безналичной форме уплаты - день перечисления денежных средств со счета Страхователя на счет Страховщика;

- при наличной форме уплаты - день оплаты Страхователем.

2.4. Страховая премия уплачивается Страхователем единовременным страховым взносом в полном размере. В случае, если единовременный страховой взнос не будет внесен до даты, указанной в п.п. 5.1. настоящего Договора, настоящий Договор считается не вступившим в силу.

## 3. Права и обязанности сторон

3.1. Права и обязанности сторон определяются в соответствии с Разделом 10 «Права и обязанности сторон по Договору страхования» Правил.

3.2. \_\_\_\_\_ Иные \_\_\_\_\_ права \_\_\_\_\_ и \_\_\_\_\_ обязанности

---

## 4. Определение размера ущерба

4.1. Размер ущерба определяется в соответствии с Разделом 11 «Порядок определения размера убытка и страхового возмещения» Правил.

## 5. Срок действия страхования

5.1. Страхование начинается с «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

5.2. Страхование прекращается с «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## 6. Изменение и дополнение условий Договора.

6.1. Условия настоящего Договора могут быть пересмотрены, дополнены и/или изменены полностью или частично, при условии, что изменение условий (измененные условия) настоящего Договора не противоречат законодательству Российской Федерации и Правилам.

6.2. Условия настоящего Договора, в том числе и в отношении страховой суммы, срока действия, размера страховой премии и (или) страховых взносов и периодичности уплаты, а также иные условия могут быть пересмотрены, дополнены и/или изменены полностью или частично, при условии, что такие изменения произведены по соглашению Сторон и оформлены в виде *Дополнительного соглашения*, являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора.

6.3. *Дополнительное соглашение* оформляется в письменной форме и скрепляется подписью и печатью Страховщика и подписью и печатью Страхователя.

## 7. Порядок разрешения споров

7.1. Все споры по настоящему Договору между Страхователем и Страховщиком разрешаются путем переговоров, а в случае невозможности достичь согласия - в судебном порядке.

7.2. Иск по требованиям, вытекающим из договора страхования, может быть предъявлен в те-

чение двух лет.

7.3. При решении спорных вопросов положения настоящего Договора имеют преимущественную силу по отношению к Правилам.

**8. Дополнительные условия и заключительные положения.**

8.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, обладающих одинаковой юридической силой, по одному для каждой из Сторон.

8.2. Настоящий договор составлен в соответствии с «Правилами страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карточек» Закрытого акционерного общества «Страховая компания Чартис» от «    » \_\_\_\_\_ 2009 года, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора. По всем вопросам, неурегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются положениями Правил.

8.3. \_\_\_\_\_

8.4. \_\_\_\_\_

**9. Юридические адреса сторон:**

9.1. Страховщик

9.2. Страхователь

**10. Подписи сторон:**

От Страховщика

От Страхователя

(с правилами страхования озна-

комлен)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(подпись)

(подпись)

М.П.

М.П.

к Правилам страхования  
рисков, связанных с использованием  
пластиковых карточек  
Образец

*Примечание:* Данный документ является образцом. Страховщик оставляет за собой право вносить в форму и текст образца изменения в той мере, в какой это не противоречит Правилам страхования и действующему законодательству РФ.

**Договор страхования рисков,  
связанных с использованием банковских карт  
(№ 2)**

город Москва

\_\_\_\_\_ года

Закрытое акционерное общество «Страховая компания Чартис», (далее – «Страховщик»), в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны,

и

\_\_\_\_\_ (далее - «Страхователь»), в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны,

совместно именуемые «Стороны» и по отдельности «Сторона»,

заключили настоящий договор страхования рисков, связанных с использованием банковских карт (далее – «Договор») на нижеследующих условиях:

**1 Определения**

Правила страхования – Правила страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карточек, (Приложение №1), Специальные условия страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карточек (Программа «Восстановление ключей») (Приложение №2). Специальные условия страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карточек (Программа «Незаконное использование телефона») (Приложение №3), Специальные условия страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карточек (Программа «Защита Цены») (Приложение №4),

Правила страхования содержат общие правила страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карточек. Конкретные условия страхования рисков, связанных с использованием банковских карт, регулируются Договором. Правила страхования применяются к отношениям, регулируемым Договором, в той степени, в которой они не противоречат положениям Договора. В случаях, не урегулированных Договором, применяются Правила страхования, а также действующее законодательство Российской Федерации.

Банковская карта – кредитная карта, эмитированная на имя физического лица, заключившего со Страхователем договор о выпуске и обслуживании кредитных карт в соответствии с Условиями обслуживания кредитных карт для физических лиц \_\_\_\_\_ и/или дебетовая карта, эмитированная на имя физического лица, заключившего со Страхователем договор банковского обслуживания в соответствии с Условиями банковского обслуживания физических лиц \_\_\_\_\_.



Застрахованная карта - Банковская карта (основная кредитная и/или основная дебетовая карта) типа Citibank MasterCard, Citibank MasterCard Gold, World MasterCard, Citibank Visa Classic, Citibank Visa Gold, держателем которой является Застрахованное лицо и в отношении которой при наступлении страхового случая от Страхователя получено подтверждение. Количество Застрахованных карт у застрахованного лица определяется в соответствии с размером перечисляемой Страхователем Страховой премии за Застрахованное лицо согласно п. 9 Договора.

Застрахованное лицо – держатель Застрахованной карты(карт), который указан Страхователем в отчете в качестве Застрахованного лица и в отношении которого Страхователем внесена страховая премия в соответствии с условиями Договора.

Третье Лицо – любое физическое, лицо кроме Застрахованного лица, за исключением близких родственников Застрахованного лица и лиц проживающих совместно с Застрахованным лицом.

Официальные документы – документы, принадлежащие Застрахованному лицу(паспорт гражданина РФ, заграничный паспорт, водительское удостоверение, свидетельство о регистрации ТС), для восстановления которых необходимо обращение в соответствующие государственные органы и оплата государственных пошлин и, если таковые имеются, сопутствующих расходов

Застрахованный товар – товар, купленный Застрахованным лицом исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и полностью оплаченный Застрахованной картой. Застрахованным товаром не являются:

- предметы, стоимость которых менее 1,500.00 (одна тысяча пятьсот) рублей;
- билеты любого вида, марки, лотерейные билеты и т.п.;
- денежные знаки, банкноты, дорожные чеки, ценные бумаги и любого рода платежные или финансовые инструменты;
- предметы искусства, антиквариата или коллекционирования;
- меха, ювелирные украшения, драгоценные и полудрагоценные камни и (или) любые предметы, которые содержат в себе добавление золота (или других ценные металлов и (или) драгоценных и (или) полудрагоценных камней);
- скоропортящиеся продукты (включая продукты питания, напитки, табак и топливо);
- предметы одежды и обуви;
- медицинские препараты, оптические приборы и медицинское оборудование;
- любые товары, сделанные (изготовленные) по индивидуальному заказу;
- любые товары, приобретенные незаконно;
- животные и растения;
- любые транспортные средства, включая автомобили, лодки и самолеты, и любое оборудование и (или) их части необходимое для их обслуживания и (или) поддержания;
- участки земли и постройки (включая, но, не ограничиваясь здания, дома, отделки и т.д.);
- любые услуги (включая, но, не ограничиваясь установкой, починкой, любые профессиональные советы).

Застрахованный телефон – SIM-карта, номер которой предоставлен Застрахованному лицу по договору с оператором мобильной связи.

Застрахованные ключи – ключи от основного места проживания (место постоянной либо временной регистрации) Застрахованного лица или от дома, квартиры, иного жилого помещения, имущественные права Застрахованного лица на которые установлены правоустанавливающими документами (в т. ч. Договором аренды, Договором безвозмездного пользования и т.п.), ключи от транспортного средства, принадлежащего Застрахованному лицу, либо транспортного средства, к управлению которым допущено Застрахованное лицо в доверенности на управление ТС.

Страховой случай – совершившееся в период действия договора страхования событие, предусмотренное п. 4 Договора, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Выгодоприобретателю.

Выгодоприобретатель – Застрахованное лицо, имеющее право в соответствии с Договором на получение страхового возмещения от Страховщика при наступлении страхового случая.

Страховая сумма – установленный в Договоре максимально допустимый размер страхового возмещения, который Страховщик может выплатить по каждому страховому случаю.

Пояснительная инструкция – информационный документ, составленный по форме указанной в Приложении №5 к Договору и предоставляемый Страхователем Застрахованному лицу. Является неотъемлемой частью Договора.

Отчетный период – один календарный месяц.

Кража – в целях Договора под кражей понимается хищение, в т.ч. кража, грабеж, разбой, определяемые в соответствии с Уголовным кодексом Российской Федерации.

## 2 Предмет Договора

2.1. По настоящему Договору Страховщик обязуется за обусловленную плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного настоящим Договором события (страхового случая) выплатить Выгодоприобретателю страховое возмещение в пределах установленных настоящим Договором страховых сумм.

2.2. Настоящий Договор страхования заключен и действует в соответствии с Правилами страхования, изложенными в Приложениях №1, 2, 3, 4. Правила страхования являются неотъемлемой частью Договора.

2.3. Подписывая настоящий Договор, Страхователь подтверждает, что получил Правила страхования, изложенные в Приложениях №1, 2, 3, 4 ознакомлен с ними и обязуется выполнять. В случае если какое-либо из положений настоящего Договора противоречит Правилам страхования, преимущественную силу имеют положения настоящего Договора.

## 4. Страховые случаи и исключения

4.1. Страховыми случаями, в соответствии с условиями Договора, являются:

4.1.1. Злоумышленное использование Банковской карты третьими лицами после её кражи или утери (далее - «Злоумышленное использование»), определяемое в соответствии с п. 3.2.1. Правил страхования; Страховому возмещению подлежит сумма, непосредственно списанная со счета Застрахованной карты Застрахованного лица в результате Злоумышленного использования Застрахованной карты.

4.1.2. Ограбление при снятии наличных при помощи Банковской карты (далее – «Ограбление при снятии наличных»), определяемое в соответствии с п. 3.2.2. и 3.2.3. Правил страхования.

- 4.1.3. Кража или утрата Официальных документов Застрахованного лица одновременно с кражей или утратой Застрахованной карты (далее – «Восстановление документов»), в соответствии с п. 3.2.5. Правил страхования.
- 4.1.4. Кража или утрата Застрахованных ключей у Застрахованного лица, при условии, что одновременно с этим произошла кража или утрата Застрахованной карты (далее – «Восстановление ключей»), в соответствии с п. 4.2. Специальных полисных условий (программа «Восстановление ключей»). (Приложение №2)
- 4.1.5. Страховые случаи по риску «Защита покупок»:
- а) полная фактическая или конструктивная гибель (уничтожение) Застрахованного товара;
  - б) повреждение Застрахованного товара;
  - в) утрата или повреждение Застрахованного товара в результате кражи с незаконным проникновением в помещение, иное хранилище или жилище (п. «б» части 2, п. «а» части 3 ст. 158 УК РФ), грабежа с незаконным проникновением в помещение, жилище или иное хранилище (пп. «в» части 2 ст. 161 УК РФ), разбоя (ст. 162 УК РФ). (далее – «Защита покупок»). в соответствии с п. 3.2.6 Правил страхования.
- 4.1.6. Незаконное использование Застрахованного телефона Третьими лицами (далее – «Незаконное использование телефона»), принадлежащего Застрахованному лицу, вследствие потери/кражи Застрахованного телефона вместе с Застрахованной картой и списания денежных средств с телефонного счета Застрахованного лица, в соответствии с п. 4.1. Специальных полисных условий (программа «Незаконное использование телефона»). (Приложение №3).
- 4.1.7. Возникновение (наличие) разницы между стоимостью приобретения предмета, который был оплачен пластиковой карточкой и меньшей по размеру опубликованной стоимостью за аналогичный (такой же) предмет в соответствии с п. 4.1. Специальных полисных условий (программа «Защита цены»). (Приложение №4).

4.2. Максимальное количество страховых случаев, по которым Страховщик обязуется произвести выплату страхового возмещения, составляет 2 случая в год в отношении каждого Застрахованного лица. Одновременное применение нескольких страховых покрытий в результате одного события считается одним страховым случаем

Для целей Договора год рассчитывается, начиная с даты начала действия страхования в отношении каждой Застрахованной карты Застрахованного лица в соответствии с п. 11.3. Договора.

4.3. Страхование не распространяется на финансовые потери (убытки), понесенные Застрахованным лицом в результате событий, указанных в п. 4.1.1. и 4.1.2. и связанные с начислением банком комиссий и процентов, взимаемых за снятие наличных, за совершение операций по счету Застрахованной карты, за обслуживание счета или Застрахованной карты, за использование кредита и прочие платежи, не являющиеся непосредственно суммами, списанными со счета Застрахованной карты.

4.4. События, предусмотренные пунктами 4.1.1-4.1.2 Договора не признаются страховыми случаями, если они наступили вследствие событий, предусмотренных Разделом 4 Правил страхования («Исключения из объема страхового покрытия. Основания для освобождения страховщика от страховой выплаты»).

4.5. Руководствуясь п. 3 ст. 943 ГК РФ стороны согласовали, что исключения, предусмотренные пунктами 4.1. «е», 4.3. «в», «д», «з», «и», «к», «л», раздела 4 Правил страхования не применяются к отношениям по настоящему Договору. Стороны также согласовали пункт 4.2. изложить в сле-

дующей редакции: «убытков в результате операций, совершенных после блокировки карты», пункт 4.3. «ж» изложить в следующей редакции: «убытков, связанных с расходами по замене пластиковых карточек, пункт 4.3. «н» изложить в следующей редакции: «убытков, по которым Застрахованное лицо имеет право получить возмещение на основании других договоров страхования, которые предоставляют покрытие в результате наступления страховых событий аналогичных событиям по настоящему Договору страхования, а также на основании соглашений о компенсации убытков». Учитывая объем страховых рисков, предусмотренных настоящим Договором, пункты 4.1. «е», 4.3. «в», «д», «з», «и», «к», «л», раздела 4 Правил страхования не могут быть применены полностью или частично к страховым событиям в рамках настоящего Договора, и их исключение не является расширением предусмотренного Правилами страхования страхового покрытия.

4.6. Независимо от формы требования, любое уведомление о наступлении Страхового случая от Застрахованного лица должно быть получено не позднее 90 календарных дней со дня Страхового случая. Не исполнение этого требования дает Страховщику право отказать в выплате страхового возмещения, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение.

## 5 Период действия страхового покрытия

5.1. В отношении каждого страхового случая «Злоумышленное использование» - не более 72 часов, предшествующих моменту блокировки Застрахованной карты, но не ранее момента утери/кражи Застрахованной карты.

5.2. В отношении каждого страхового случая «Ограбление при снятии наличных» - 2 часа с момента снятия наличных Застрахованным лицом с Застрахованной карты.

5.3. В отношении каждого страхового случая «Восстановление документов» и «Восстановление ключей» - любой момент времени в течение срока страхования при условии, что документы и ключи, находились вместе с украденной или утерянной Застрахованной картой.

5.4. В отношении каждого страхового случая «Защита цены» - любой момент времени в течение срока страхования при условии, что товар (предмет) полностью оплачен с использованием пластиковой карточки.

5.5. В отношении каждого страхового случая «Защита покупок» - 30 дней с момента оплаты покупки Застрахованной картой.

5.6. В отношении каждого страхового случая «Незаконное использование телефона» - не более 72 часов, предшествующих моменту блокировки SIM-карты телефона, но не ранее момента утери/кражи телефона, при условии, что телефон находился вместе с Застрахованной картой.

## 7 Страховая сумма

7.1. Страховая сумма по каждому страховому случаю «Злоумышленное использование», «Ограбление при снятии наличных» и «Защита покупок» составляет: \_\_\_\_\_ рублей совокупно для всех Застрахованных карт выпущенных на Застрахованное лицо;

7.2. Страховая сумма по каждому страховому случаю «Восстановление документов» составляет:

- \_\_\_\_\_ для любой Застрахованной карты.

7.3. Страховая сумма по каждому страховому случаю «Восстановление ключей» составляет:

- \_\_\_\_\_ рублей для любой Застрахованной карты.

7.4. Страховая сумма по каждому страховому случаю «Незаконное использование телефона» составляет: \_\_\_\_\_ рублей для любой Застрахованной карты.

7.5. Общая страховая сумма (лимит ответственности) по всем страховым случаям:

\_\_\_\_\_ рублей совокупно для всех Застрахованных карт выпущенных на Застрахованное лицо;

8 Франшиза:

В отношении покрытий «Злоумышленное использование» «Ограбление при снятии наличных», «Восстановление документов», «Восстановление ключей», «Незаконное использование телефона», «Защита покупок», «Защита цены» - не предусматривается.

9 Страховые премии (взносы)

9.1. Страховая премия в отношении одной Застрахованной карты Застрахованного лица составляет \_\_\_\_\_.

9.2. Страхователь обязуется ежемесячно уплачивать Страховщику общую сумму страховых премий за Отчетный период за всех Застрахованных лиц, исходя из имеющихся у них Застрахованных карт и базируясь на отчете, составленном в соответствии с пунктом 10.3. Договора, в течение трех рабочих дней после получения Страхователем в электронной форме подтверждения отчета от Страховщика в соответствии с п. 10.3. При этом датой платежа считается дата списания денежных средств с банковского счета Страхователя.

9.3. Страхователь должен в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения счета Страховщика уплатить Страховщику страховую премию в размере \_\_\_\_\_. Страховщик выставляет счет в течение 3-х рабочих дней с момента подписания Договора.

9.4. В случае, если количество Застрахованных лиц не достигнет \_\_\_\_\_ человек в течение первого года действия Договора страхования, страховая премия в размере \_\_\_\_\_ рублей, уплаченная Страхователем в соответствии с п.9.3. является общей страховой премией за фактическое количество Застрахованных лиц, при этом размер страховой премии за Застрахованную карту увеличивается пропорционально уменьшению количества Застрахованных лиц.

9.5 С учетом п.9.3. страховая премия уплачивается в следующем порядке:

9.5.1. В случае, если страховая премия за Отчетный период, рассчитанная исходя из количества Застрахованных лиц, меньше страховой премии, уплаченной Страховщику согласно п.9.3. Договора, то неиспользованный остаток переходит на следующий Отчетный период и учитывается при составлении отчета в соответствии с п. 10.3.

9.5.2. В случае, если страховая премия за Отчетный период, рассчитанная исходя из количества Застрахованных лиц превысит страховую премию, указанную в п. 9.3. Договора, то Страхователь при формировании отчета за Отчетный период учитывает образовавшуюся разницу в Отчетном

периоде, и доплачивает страховую премию.

9.5.3 В дальнейшем после превышения фактического количества Застрахованных лиц над количеством, указанным в п.9.3. Договора страхования страховая премия оплачивается ежемесячно в соответствии с п. 9.2. Договора.

10.1. Присоединение Держателей Банковских карт к страхованию по Договору осуществляется на добровольной основе. Застрахованными лицами на дату заключения настоящего Договора являются \_\_\_\_\_ держателей Застрахованных карт. При изменении количества Застрахованных лиц, Застрахованных карт Стороны согласовывают изменения путем направления Страхователем Страховщику отчета (бордера) и подтверждения Страховщиком факта его получения в соответствии с порядком, установленным в п. 10.3. настоящего Договора.

10.2. Получение согласий держателей Банковских карт на страхование по Договору поручается Страхователю. Страхователь самостоятельно разрабатывает форму заявления на включение в список застрахованных лиц или форму согласия по телефону и согласует со Страховщиком. Соответствующий документ направляется Страховщику в электронном виде. Страховщик в течение десяти рабочих дней после получения документа производит его проверку и направляет Страхователю соответствующее подтверждение в случае отсутствия разногласий.

10.3. Страхователь обязуется ежемесячно, в течение первых 10 рабочих дней Отчетного периода, предоставлять Страховщику отчет относительно общего количества Застрахованных карт Застрахованных лиц, подключенных к Договору, по состоянию на последний рабочий день предыдущего Отчетного периода, и общую сумму страховых премий за данный Отчетный период, подлежащую перечислению Страховщику. Отчет должен быть составлен по форме, приведенной в Приложении 5 к Договору, и направляет Страховщику в электронном виде. Страховщик в течение трех рабочих дней после получения отчета производит его проверку и направляет Страхователю соответствующее подтверждение в случае отсутствия разногласий.

10.4. Страховой сертификат в отношении каждого Застрахованного лица не выпускается.

## 11 Действие Договора

11.1. Договор вступает в силу с \_\_\_\_\_ и действует до \_\_\_\_\_ (далее – «Срок действия Договора»).

11.2. По истечении указанного срока Договор автоматически продлевается на каждый последующий год, если ни одна из Сторон не уведомит другую Сторону о прекращении его действия не менее чем за 60 календарных дней до окончания срока действия Договора. Такое уведомление должно быть направлено заказным письмом с уведомлением о вручении.

11.3. Страхование в соответствии с условиями Договора в отношении каждой Застрахованной карты Застрахованного лица начинает действовать с первого числа отчетного периода, за который Страхователем был предоставлен отчет в соответствии с п. 10.3, но не ранее дня, когда держатель Банковской карты выразил свое согласие быть Застрахованным лицом по Договору или дня активации Банковской карты.

11.4. Страхование в соответствии с условиями Договора в отношении каждой Застрахованной карты Застрахованного лица действует с даты начала страхования, определенной в п.11.3. и до даты окончания страхования, указанной в отчете Страхователя, представляемом в соответствии с п.10.3, при условии полной и своевременной оплаты Страхователем страховой премии за Застра-

хованное лицо.

11.5. В случае неуплаты Страхователем страховой премии за Застрахованную/ые карты Застрахованного лица действие страховой защиты в отношении Застрахованной/ых карты такого Застрахованного лица прекращается с первого числа Отчетного периода, за который должна была быть произведена оплата страховой премии. Действие страховой защиты возобновляется с первого дня Отчетного периода, за который Страхователем была оплачена страховая премия за конкретную Застрахованную карту Застрахованного лица.

Для целей настоящего пункта под Страховой защитой понимается ответственность Страховщика по принятым обязательствам в отношении Застрахованной карты Застрахованного лица в конкретный период времени.

11.6 Ответственность Страховщика по принятым обязательствам в отношении Застрахованных карт Застрахованных лиц действует в течение периода, определенного в п.11.4 Договора вне зависимости от прекращения действия настоящего Договора.

## 12 Извещение о страховом случае

12.1. При наступлении страхового случая Застрахованное лицо обязано как можно скорее, но в любом случае не позднее 3-х рабочих дней с момента, когда стало известно о событии, являющимся Страховым случаем, уведомить об этом ЗАО «Чартис». Порядок взаимодействия Застрахованного лица и Страховщика, включая перечень документов, необходимых для выплаты страхового возмещения, установлен в пункте 6 Пояснительной инструкции.

12.2. Страховщик вправе запрашивать у Страхователя подтверждение о проведенных Застрахованным лицом операциях по Застрахованной карте, необходимое Страховщику для урегулирования страховых случаев путем направления Страхователю мотивированного запроса. Информация запрашивается Страховщиком в письменном виде любым средством связи (электронная почта, факс, заказное письмо). К запросу в обязательном порядке прилагается копия письменного согласия Застрахованного лица на обработку его персональных данных Страхователем, в т.ч. на передачу их Страховщику, для урегулирования убытка по заявленному страховому событию. Страховщик обязан по письменному требованию Страхователя в связи с запросом государственных органов или Застрахованного лица предоставить в течение 5 (пяти) рабочих дней оригинал вышеуказанного письменного согласия. Страхователь, руководствуясь требованиями действующего законодательства, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения запроса подготавливает в произвольной форме и направляет ответ Страховщику в письменном виде любым средством связи (электронная почта, факс, заказное письмо). Страхователь по просьбе Страховщика может оказывать содействие в получении такой информации у контрагентов Страхователя в случае необходимости.

12.3. После получения от Застрахованного лица документов, установленных в пункте 6 Пояснительной инструкции, Страховщик вправе запросить у Застрахованного лица любые недостающие документы или иную информацию, которая может быть необходима для выплаты страхового возмещения. Для этого Страховщик направляет Застрахованному лицу соответствующий письменный запрос любым доступным для застрахованного лица средством связи (электронная почта, факс, заказное письмо).

## 13 Порядок выплаты страхового возмещения

13.1. Страховщик обязуется осуществить выплату страхового возмещения Выгодоприобретателю в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты составления страхового акта. Страховой акт составляется

Страховщиком в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения всех предусмотренных настоящим Договором и дополнительно затребованных Страховщиком согласно п. 12.2, 12.3 документов по страховому событию.

13.2. Размер страхового возмещения определяется в соответствии с параграфами 11 «Порядок определения размера убытка и страхового возмещения» и 12 «Порядок выплаты страхового возмещения» Правил страхования, разделом 8 Приложения №2 (программа «Восстановление ключей»), разделом 8 Приложения №3 (программа «Незаконное использование телефона»), разделом 8 Приложения №4 (программа «Защита цены»), а также с пунктом 3 Пояснительной инструкции.

13.3. Выплата страхового возмещения осуществляется в безналичной форме путем перечисления на счет Банковской карты Выгодоприобретателя по указанию Страхователя. При этом выплаты производятся по мере обработки каждого отдельного требования без группирования и привязки их к определенным датам месяца. Данный механизм может быть пересмотрен в зависимости от количества обрабатываемых требований, с возможностью объединять платежи, если это облегчит процедуру и для Страховщика, и для Страхователя.

13.4. В случае отказа от выплаты Страховщик направляет Застрахованному лицу заказное письмо с уведомлением о вручении с объяснением причины отказа. Копия такого письма направляется Страхователю.

13.5. Если страховой случай наступит после того, как держатель Банковской карты выразил свое согласие быть Застрахованным лицом по Договору или дня активации Банковской карты и до того, как страховая премия за Отчетный период (в котором произошел страховой случай) будет уплачена, в том числе в связи просрочкой уплаты страховой премии, то Страховщик обязуется принимать документы от Застрахованных лиц и рассматривать такие случаи как страховые в соответствии с условиями Договора, при этом Страхователь не освобождается от обязанности уплаты страховой премии, а Страховщик вправе при определении размера подлежащего выплате страхового возмещения удержать причитающуюся к уплате страховой премию за такое Застрахованное лицо из подлежащего к выплате страхового возмещения. Страхователь обязуется уведомить каждого держателя Банковской карты, выражающего согласие быть Застрахованным лицом, о том, что страховое возмещение выплачивается только при условии уплаты страховой премии.

## 14 Права и обязанности Сторон

14.1. Помимо иных обязанностей, предусмотренных Договором и Правилами страхования, Страховщик обязан:

14.1.1. при наступлении страховых случаев, указанных в пункте 4.1. Договора, произвести выплату страхового возмещения в порядке и размере, определенном в Договоре и Правилами страхования;

14.1.2. разработать тренинги по страхованию в соответствии с условиями Договора и передать их Страхователю для соответствующего обучения сотрудников Страхователя.

14.2. Помимо иных обязанностей, предусмотренных Договором и Правилами страхования (за исключением положений, изложенных в пункте 10.2 Правил страхования), Страхователь обязан:

14.2.1. проводить обучение сотрудников, представителей, занятых в проекте страхования, в соответствии с предоставленными Страховщиком тренингами;



14.2.2. информировать своих клиентов (как действительных, так и потенциальных) о возможности страхования рисков в соответствии с Договором;

14.2.3. выдать Застрахованному лицу Пояснительную инструкцию. Страхователь вправе вносить изменения в Пояснительную инструкцию. В случае внесения изменений в пп.1-12 (кроме пункта 6.1, второй абзац), данные изменения согласуются со Страховщиком;

14.2.4. При урегулировании страхового случая Страхователь в соответствии с п.12.2. в течение 5 (Пяти) рабочих дней обязуется предоставлять информацию Страховщику по его запросу для целей исполнения Договора страхования в отношении конкретного Застрахованного лица (если это не противоречит законодательству РФ);

14.2.5. не препятствовать проведению проверки, осуществляемой в соответствии с пунктом 14.3. Договора.

14.3. Помимо иных прав, предусмотренных Договором и Правилами страхования, Страховщик вправе:

Проверять выполнение Страхователем обязанностей по Договору. Для этого Страховщик должен направить письменный запрос Страхователю с просьбой о проведении соответствующей проверки. Дата и объект проверки, а также состав проверяющих (экспертов) и объем их полномочий устанавливается Сторонами в течение 15 дней со дня получения запроса Страхователем по факсу. В ходе проверки утвержденные Сторонами эксперты Страховщика вправе запрашивать у Страхователя информацию в рамках определенных Сторонами полномочий. Результаты проверки оформляются письменно и направляются Страховщику. Копия результатов также передается Страхователю.

Если в результате проверки станет ясно, что Страхователь допустил существенную ошибку при выполнении взятых по Договору обязательств, а Страховщик вследствие этого, становится обязанным удовлетворить страховое требование, поскольку не может на законных основаниях отказать в страховой выплате Выгодоприобретателю, Страховщик вправе потребовать, чтобы Страхователь возместил все или часть затрат Страховщика, в зависимости допущенной ошибки. Для получения возмещения Страховщик обязан будет доказать факт совершения ошибки Страхователем.

Для избежания неопределенности, существенной ошибкой считается такая ошибка, которая привела к выплате Страховщиком страхового возмещения, которое без этой ошибки Страховщик не должен был выплачивать.

14.4. Помимо иных прав, предусмотренных Договором и Правилами страхования, Страхователь вправе:

Проверять выполнение Страховщиком обязанностей по Договору. Для этого Страхователь должен направить письменный запрос Страховщику с просьбой о проведении соответствующей проверки. Дата и объект проверки, а также состав проверяющих (экспертов) и объем их полномочий устанавливается Сторонами в течение 15 дней со дня получения запроса Страховщиком по факсу. В ходе проверки утвержденные Сторонами эксперты Страховщика вправе запрашивать у Страховщика информацию в рамках определенных Сторонами полномочий. Результаты проверки оформляются письменно и направляются Страхователю. Копия результатов также передается Страховщику.

Если в результате проверки станет ясно, что Страховщик допустил существенную ошибку при выполнении взятых по Договору обязательств, а Страхователь вправе потребовать, чтобы Стра-

ховщик выплатил страховое возмещение Застрахованному лицу / Выгодоприобретателю или возместил убытки Страхователя, возникшие в связи с допущенной ошибкой Страховщика. Для избежания неопределенности, существенной ошибкой считается такая ошибка, которая привела к отказу в выплате Страховщиком страхового возмещения, которое без этой ошибки Страховщик должен был выплачивать.

## 15 Изменение и дополнение условий Договора

Условия Договора могут быть пересмотрены, дополнены и/или изменены полностью или частично, при условии, что такие изменения условий будут оформлены письменно и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

## 16 Прекращение Договора

16.1. Договор может быть прекращен в случае:

16.1.1. истечения Срока действия Договора;

16.1.2. по инициативе Страхователя в любое время;

16.1.3. по инициативе Страховщика в случае нарушения Страхователем условий Договора;

16.1.4. по требованию Застрахованного лица. В таком случае Застрахованное лицо должно подать соответствующее заявление Страхователю по форме, установленной Страхователем. В данном случае Договор страхования прекращает свое действие в отношении данного Застрахованного лица и указанной в заявлении Застрахованной карты;

16.1.5. по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

16.2. Никакой новый держатель Банковской карты не может быть застрахован после даты прекращения Срока действия Договора.

## 17 Споры и разногласия с Застрахованными лицами

17.1. Страхователь и Страховщик обязуются рассматривать письменные и устные жалобы/заявления/запросы (далее - жалобы) Застрахованных либо иных заинтересованных лиц, следуя правилам настоящего Договора.

17.2. Страхователь рассматривает жалобы, связанные со списанием платы за страхование с Застрахованных лиц, присоединением держателей Банковских карт к страхованию по Договору.

17.3. Страховщик рассматривает все иные жалобы, в том числе связанные с разъяснением условий и правил страхования, страховыми случаями, страховым покрытием, выплатами/отказами от выплат страхового возмещения, формированием страхового акта.

17.4. В случае поступления жалобы Сторона, ее получившая, обязуется рассмотреть ее и направить ответ заявителю в течение 10 (десяти) рабочих дней либо в случае устной жалобы предоставить ответ по телефону. В случае необходимости Стороны консультируются друг с другом до отправления ответа заявителю в целях получения необходимого документа или информации.

17.5. Если жалоба не связана с кругом вопросов получившей ее Стороны, определенным в пунктах 17.2. и 17.3. Договора, Сторона направляет запрос в электронной форме и жалобу другой Стороне для рассмотрения, и после получения разъяснения в электронной форме от другой Стороны формирует ответ заявителю. Стороны обязуются рассматривать и направлять ответы друг другу в соответствии с настоящим пунктом в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения запроса в электронной форме от другой Стороны.

## 18 Порядок разрешения споров между Сторонами

Все споры по Договору между Страхователем и Страховщиком разрешаются путем переговоров, а в случае невозможности достичь согласия - в Арбитражном суде города Москвы.

## 19 Суброгация

К Страховщику переходит право требования в пределах выплаченной суммы, которое Застрахованное лицо имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

## 20 Конфиденциальность

20.1. Каждая из Сторон обязуется не разглашать и предпринимать все необходимые меры с целью избежания разглашения любой ставшей ей известной в связи с заключением и исполнением настоящего Договора конфиденциальной информации о другой Стороне или ее деятельности.

20.2. Для целей настоящего Договора под конфиденциальной понимается любая информация о Стороне или ее деятельности, которая не является по своему характеру общедоступной.

20.3. Страховщик обязуется предпринимать все зависящие от него меры в целях недопущения разглашения любым третьим лицам информации о клиентах или сотрудниках Страхователя, ставшей известной Страховщику или сотрудникам Страховщика в связи с исполнением настоящего Договора. Указанная в настоящем пункте информация не может быть использована Страховщиком или сотрудниками Страховщика иначе, как в целях выполнения обязательства Страховщика по настоящему Договору.

20.4. Страховщик обеспечивает необходимое обучение своих сотрудников способам обеспечения конфиденциальности клиентской информации.

20.5. Страхователь имеет право проверять выполнение Страховщиком обязательств по обеспечению конфиденциальности информации о клиентах Страхователя.

## 21 Обработка персональных данных

Страхователь, подписывая настоящий Договор страхования, подтверждает Страховщику, что приложит усилия для получения письменных согласий на обработку Страховщиком персональных данных всех Застрахованных лиц в установленной законом форме, в той мере, в какой это необходимо Страховщику для заключения настоящего Договора и исполнения принятых на себя по Договору страхования обязательств.

Страхователь обязуется представить Страховщику в случае наличия необходимые копии документов, подтверждающих наличие письменных согласий в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения письменного запроса Страховщика в связи с требованиями государственных органов или жалобами (претензиями) Застрахованных лиц.

22 Заключительные положения

22.1. Договор составлен на русском языке в двух экземплярах, обладающих одинаковой юридической силой, по одному для каждой из Сторон.

22.2. Все расчеты по настоящему Договору осуществляются в российских рублях.

22.3. Договор содержит следующие приложения, являющиеся его неотъемлемой частью:

- Приложение №1 «Правила страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карточек»;
- Приложение №2 «Специальные условия страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карточек (Программа «Восстановление ключей»);
- Приложение №3 «Специальные условия страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карточек (Программа «Незаконное использование телефона»);
- Приложение №4 «Специальные условия страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карточек (Программа «ЗАЩИТА ЦЕНЫ»);
- Приложение №5 «Пояснительная инструкция»;
- Приложение №6 «Ежемесячный отчет о количестве застрахованных лиц».

22.4 Для взаимодействия по настоящему Договору Стороны назначают уполномоченных лиц и информируют друг друга о назначенных уполномоченных лицах путем направления соответствующего письменного уведомления.

23 Адреса и реквизиты Сторон / Parties' Addresses and requisites:

**Приложение 4**  
к Правилам страхования  
рисков, связанных с использованием  
пластиковых карточек  
*Образец*

**ЗАЯВЛЕНИЕ НА СТРАХОВАНИЕ**

*Дата*

Страхователь:	
Адрес:	
Телефон:	
Факс:	
Банковские реквизиты:	
Паспортные данные:	
Сведения о страхуемой пластиковой карточке:	
- номер:	
- вид платежной системы:	
- срок действия:	
- наличие денежных средств на момент заключения договора страхования:	
- общая сумма, находящихся на пластиковой карточке денежных средств на момент заключения договора страхования (по каждой из карточек, в отношении которых заключается договор страхования):	
События, на случай наступления которых заключается договор страхования:	
Подтверждение об ознакомлении с Условиями (Правилами) использования пластиковых карточек.	
Прочая информация:	

Подпись

**Приложение 5**  
к Правилам страхования  
рисков, связанных с использованием  
пластиковых карточек  
*Образец*

**Заявление об убытке**

Г. \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_\_ »...  
200...г.

\_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_ лице \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(Страхователь/Выгодоприобретатель) (Ф.И.О., должность)

в соответствии с договором страхования № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 200..г. сообщает, что  
«...»...200...г. произошло следующее событие

\_\_\_\_\_ (указать подробно, что произошло)  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ в результате которо-  
го:

причинен \_\_\_\_\_ ущерб

\_\_\_\_\_ (указать подробно дату, характер ущерба)  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Предварительная \_\_\_\_\_ сумма \_\_\_\_\_ ущерба \_\_\_\_\_ составля-  
ет \_\_\_\_\_

Первоначальные действия, принятые для уменьшения ущерба  
\_\_\_\_\_

Дополнительные сведения  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

(Руководитель) \_\_\_\_\_ (ФИО) \_\_\_\_\_

Приложение 6  
к Правилам страхования  
рисков, связанных с использованием  
пластиковых карточек  
*Образец*

**СТРАХОВОЙ АКТ № \_\_\_\_\_**

**Составлен:** « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 200... года на основании письменного заявления № ... от ... г.

**Страхователь:**

**Страховой полис:** № ... от ... г.

**Срок действия договора** с 00.00 часов ... г. По 24.00 часов ... г.

**Страховая сумма:**

**Объект страхования:**

**Страховой случай:**

**Определение суммы выплаты:** в соответствии с предоставленными документами причинены следующие виды убытков/ущерба / понесены следующие виды расходов:...

На основании всех предоставленных документов Страховщик признал данный случай как страховой и принял решение о выплате страхового возмещения в размере \_\_\_\_\_

**Ранее произведенные выплаты:** нет.

**Франшиза:** есть/нет.

**Выплату произвести:**

кому:

в следующем порядке:

**Акт составлен представителем Страховщика:** \_\_\_\_\_

**К акту прилагаются следующие документы:**

...

Утверждаю:

Президент                      ФИО                      \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 200... г.

**СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ РИСКОВ, СВЯЗАННЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПЛАСТИКОВЫХ КАРТОЧЕК  
(ПРОГРАММА «ВОССТАНОВЛЕНИЕ КЛЮЧЕЙ»)**

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Специальные Условия Страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карточек по Программе «Восстановление Ключей» (далее - Специальные Условия Страхования) сформированы на основе Правил страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карточек (далее - Правила страхования) и отражают существенные и дополнительные условия страхования по Программе страхования «Восстановление Ключей» (далее - Программа страхования).

### 2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Пластиковые карточки - расчетно-платежные, дисконтно-сервисные или смешанные карты, как они определены в Правилах страхования.

Держатель пластиковой карточки - лицо, на имя которого выпущена карточка и которое является ее уполномоченным пользователем.

Эмитенты пластиковых карточек – банки или иные кредитные учреждения, зарегистрированные в установленном законодательством порядке, имеющие соответствующую лицензию на осуществление своей деятельности, а также иные необходимые разрешения, позволяющие эмитировать пластиковые карточки либо юридические лица, не относящиеся к категории банков и иных кредитных учреждений, зарегистрированные в установленном законодательством порядке, имеющие соответствующие разрешения, необходимые для осуществления их деятельности, и выпускающие пластиковые карточки, не обращающиеся в системе кредитно-денежных отношений.

Застрахованные ключи – ключи от основного места проживания Держателя пластиковой карточки или от дома, квартиры, имущественные права Держателя пластиковой карточки на которые установлены правоустанавливающими документами; ключи от транспортного средства, принадлежащего Держателю пластиковой карточки, либо транспортного средства, к управлению которым допущен Держатель пластиковой карточки в доверенности на управление ТС.

Расходы на восстановление ключей – необходимые и целесообразные расходы на изготовление дубликата Застрахованных ключей и изготовление или покупку замков (личинки замков), которые необходимо заменить в случае утраты Застрахованных ключей, а также расходы на оплату работы специалистов по изготовлению дубликатов ключей и замены замков.

### 3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

3.1. По договору страхования, заключаемому на основании настоящих Специальных Условий Страхования Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор (Выгодоприобретателю), причиненные вследствие этого события убытки в отношении имущественных интересов Страхователя (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной договором страховой суммы (лимита возмещения).

3.2. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Застрахованного лица) - Держателя пластиковой карточки, - связанные с убытками и (или) расходами, возникшими в результате поименованных событий, произошедших в связи с использованием пластиковых карточек.



#### 4. СТРАХОВОЙ РИСК. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ. ОБЪЕМ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ

4.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование. Страховым риском по настоящим Специальным Условиям Страхования является несение Держателем пластиковой карточки Расходов на восстановление ключей.

4.2. Страховым случаем по настоящим Специальным Условиям Страхования является кража или утрата Застрахованных ключей у Держателя пластиковой карточки, при условии, что ключи находились вместе с украденной или утерянной застрахованной Пластиковой карточкой.

#### 5. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ОБЪЕМА СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ

5.1. К настоящей Программе страхования применяются исключения, предусмотренные в Правилах страхования.

5.2. В дополнение к указанным в пункте 5.1 исключениям, Страховщик не возмещает убытки и (или) Расходы на восстановление ключей, если они связаны, обусловлены, прямо или косвенно вызваны следующими причинами (обстоятельствами):

понесены в связи с кражей или утратой Застрахованных ключей отдельно от (не одновременно с) Пластиковой карточки;

если утраченная (украденная) Пластиковая карточка не заблокирована Держателем пластиковой карточки;

понесены в связи с утратой или кражей ключей, которые не являются Застрахованными ключами.

#### 6. СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ И ПОРЯДОК ЕЕ ОПЛАТЫ

6.1. Страховая сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение по договору страхования, определяется по соглашению между Страхователем и Страховщиком.

6.2. Страховщик и Страхователь вправе согласовать лимиты ответственности по договору страхования по отдельным типам ключей, замков или расходов на восстановление ключей или замков или иным критериям.

6.3. Страховая премия - это плата за страхование, которая исчисляется на основе базовых страховых тарифов, разработанных Страховщиком и с применением поправочных коэффициентов, зависящих от степени и факторов риска, принимаемых на страхование.

6.4. Страховая премия может уплачиваться единовременно либо в рассрочку согласно порядку, срокам и условиям оплаты, предусмотренным договором страхования. Страховая премия может оплачиваться путем перечисления на расчетный счет Страховщика либо наличными в порядке внесения в кассу Страховщика.

6.5. Страховая премия считается оплаченной с даты поступления средств на расчетный счет Страховщика либо с даты внесения средств в кассу Страховщика, если договором страхования не предусмотрено иное.

#### 7. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ВСТУПЛЕНИЯ В СИЛУ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. ПОРЯДОК ДОСРОЧНОГО ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

7.1. Договор страхования заключается на основе письменного или устного заявления Страхователя.

7.2. Срок действия договора страхования и период действия страхового покрытия определяется договором страхования.

7.3. Договор страхования заключается в письменной форме. Отношения между Страховщиком и Страхователем оформляются путем составления единого документа (договора страхования), подписанного сторонами..

7.3. Договор страхования вступает в силу с даты, указанной в договоре страхования.

7.4. Страховое покрытие действует при условии, что:

7.4.1. кража или утрата Застрахованных ключей произошла в течение срока страхования;

7.4.2. страховая премия оплачена в порядке, в сроки и в размере, указанном в договоре страхования.

## 8. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СОБЫТИЯ. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УБЫТКА И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

8.1. Держатель пластиковой карточки обязан незамедлительно, как только узнал о страховом событии, уведомить об этом эмитента Пластиковой карточки и заблокировать Пластиковую карточку;

8.2. В случае кражи Застрахованных ключей Держатель пластиковой карточки обязан заявить об этом в органы милиции (или соответствующие компетентные органы иностранных государств).

8.3. Держатель пластиковой карточки обязан уведомить Страховщика о наступлении страхового события не позднее 3 (трех) дней с момента, когда ему стало известно о страховом событии. Уведомление направляется по адресу Страховщика в письменной форме любым доступным способом, позволяющим идентифицировать факт и дату отправления уведомления.

8.4. При наступлении страхового случая Страхователь обязан предоставить Страховщику документы, подтверждающие факт наступления страхового события, причины и обстоятельства его наступления и размер понесенного ущерба.

Размер убытков, а также расходов, понесенных Страхователем, определяются как стоимость изготовления дубликатов Застрахованных ключей или стоимость замков, необходимых для замены в случае утраты Застрахованных ключей, и стоимости оплаты работы специалистов по замене замков.

8.5. К заявлению о страховой выплате, составляемому по форме, установленной Страховщиком, Страхователь обязан приложить следующие подтверждающие документы:

- 1) подтверждение эмитента Пластиковой карточки о времени блокировки Пластиковой карты;
- 2) копия заявления в органы милиции о краже Застрахованных ключей и талон-уведомление о принятии заявления в органы милиции;
- 3) оригиналы чеков и квитанций, подтверждающие покупку замков/ключей для замены и оплату услуг специалистов по замене замков;
- 4) копию удостоверения личности.

Страховщик вправе запросить и иные документы, согласованные в договоре страхования и подтверждающие факт, причину наступления страхового события и размер понесенного ущерба.

8.6. Ни при каких обстоятельствах, страховое возмещение не может превышать размера страховой суммы или лимита ответственности, установленных по договору страхования.

8.7. Страховое возмещение выплачивается в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты составления Страховщиком страхового акта. Страховой акт составляется Страховщиком в течение 10 (десяти) дней с даты после получения всех необходимых документов по страховому событию.

## 9. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Во всем, что прямо не предусмотрено в настоящих Специальных условиях страхования, применяются положения Правил страхования.

Положения настоящих Специальных условий, не включенные в текст Договора страхования, являются обязательными для Страхователя, если в Договоре страхования прямо указывается на применение таких Специальных условий и сами Специальные условия изложены в одном документе с Договором страхования или приложены к нему.

При заключении Договора страхования стороны вправе изменить, дополнить или исключить отдельные положения настоящих Специальных условий, если это не противоречит требованиям, установленным федеральным органом исполнительной власти по надзору за страховой деятельностью. В этом случае будут применяться положения Договора страхования.

Положения настоящих Специальных условий, не включенные в текст Договора страхования, являются обязательными для Страхователя, если в Договоре страхования прямо указывается на применение таких Специальных условий и сами Специальные условия изложены в одном документе с Договором страхования или приложены к нему.

При заключении Договора страхования стороны вправе изменить, дополнить или исключить отдельные положения настоящих Специальных условий, если это не противоречит требованиям, установленным федеральным органом исполнительной власти по надзору за страховой деятельностью. В этом случае будут применяться положения Договора страхования.

**Образец полиса к Приложению 7.**

**Примечание:** Данный документ является образцом. Страховщик оставляет за собой право вносить в форму и текст образца изменения в той мере, в какой это не противоречит Правилам страхования и действующему законодательству РФ.

**ПОЛИС №** \_\_\_\_\_

г. Москва

“ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 200\_\_ г.

**Страховщик:** Закрытое акционерное общество «Страховая компания Чартис»

**Страхователь:** \_\_\_\_\_

**1. Объект страхования:** имущественные интересы Страхователя (Застрахованного лица) - Держателя пластиковой карточки, - связанные с убытками и (или) расходами, возникшими в результате поименованных событий, произошедших в связи с использованием пластиковых карточек.

**2. Страховой случай:** совершившееся в период действия договора страхования событие: кража или утрата Застрахованных ключей у Держателя пластиковой карточки при условии, что одновременно с этим произошла кража или утрата Пластиковой карточкой.

**3. Застрахованная карточка, №:**

**3.1. Характеристика карточки** (вид платежной системы, идентификационный номер, иные характеристики): \_\_\_\_\_

**4. Условия страхования:**

Покрытие	Лимит ответственности	Общая страховая сумма	Страховая премия
Программа «Восстановление ключей»			

**5. Территория страхования:** \_\_\_\_\_

**6. Порядок и сроки оплаты страховой премии:** \_\_\_\_\_

**7. Период страхования:** С «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г по «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**8. Дополнительные условия:** \_\_\_\_\_

**9.** Договор страхования заключен в соответствии со Специальными Условиями страхования по программе «Восстановление ключей», составленными основе Правил страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карточек Закрытого акционерного общества «страховая компания Чартис» в редакции от \_\_\_\_\_ года, Специальных условий страхования по Программе страхования «Восстановление Ключей», которые являются неотъемлемой частью настоящего Полиса.

**10. Юридические адреса и банковские реквизиты сторон:**

10.1. Страховщик

10.2. Страхователь

**Полис подписан от имени Страховщика**

\_\_\_\_\_  
(подпись)

## **СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ РИСКОВ, СВЯЗАННЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПЛАСТИКОВЫХ КАРТОЧЕК (ПРОГРАММА «ПЕРЕВЫПУСК КАРТЫ»)**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Настоящие Специальные Условия Страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карточек по Программе «**Перевыпуск Карты**» (далее - Специальные Условия Страхования) сформированы на основе Правил страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карточек (далее - Правила страхования) и отражают существенные и дополнительные условия страхования по Программе страхования «**Перевыпуск Карты**» (далее - Программа страхования).

### **2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Пластиковые карточки** - расчетно-платежные, дисконтно-сервисные или смешанные карты, как они определены в Правилах страхования.

**Держатель пластиковой карточки** - лицо, на имя которого выпущена карточка и которое является ее уполномоченным пользователем.

**Эмитенты пластиковых карточек** – банки или иные кредитные учреждения, зарегистрированные в установленном законодательством порядке, имеющие соответствующую лицензию на осуществление своей деятельности, а также иные необходимые разрешения, позволяющие эмитировать пластиковые карточки либо юридические лица, не относящиеся к категории банков и иных кредитных учреждений, зарегистрированные в установленном законодательством порядке, имеющие соответствующие разрешения, необходимые для осуществления их деятельности, и выпускающие пластиковые карточки, не обращающиеся в системе кредитно-денежных отношений.

**Расходы на перевыпуск карты** – необходимые и целесообразные расходы Держателя пластиковой карточки на перевыпуск Пластиковой карточки в случае ее утраты или кражи, установленные договором между Страхователем и Держателем пластиковой карточки об условиях выпуска и обслуживания Пластиковой карточки

### **3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

3.1. По договору страхования, заключаемому на основании настоящих Специальных Условий Страхования Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор (Выгодоприобретателю), причиненные вследствие этого события убытки в отношении имущественных интересов Страхователя (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной договором страховой суммы (лимита возмещения).

3.2. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Застрахованного лица) - Держателя пластиковой карточки, - связанные с убытками и (или) расходами, возникшими в результате поименованных событий, произошедших в связи с использованием пластиковых карточек.

### **4. СТРАХОВОЙ РИСК. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ. ОБЪЕМ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ**

4.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование. Страховым риском по настоящим Специальным Условиям Страхования является несение Держателем пластиковой карточки Расходов на перевыпуск карты.

4.2. Страховым случаем по настоящим Специальным Условиям Страхования является кража или утрата Пластиковой карточки.

## **5. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ОБЪЕМА СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ**

5.1. К настоящей Программе страхования применяются исключения, предусмотренные в Правилах страхования.

5.2. В дополнение к указанным в пункте 5.1 исключениям, Страховщик не возмещает убытки и (или) Расходы на восстановление ключей, если они связаны, обусловлены, прямо или косвенно вызваны следующими причинами (обстоятельствами):

5.2.1. понесены в связи с кражей или утратой карты иной, чем Пластиковая карточка.

## **6. СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ И ПОРЯДОК ЕЕ ОПЛАТЫ**

6.1. Страховая сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение по договору страхования, определяется по соглашению между Страхователем и Страховщиком.

6.2. Страховщик и Страхователь вправе согласовать лимиты ответственности по договору страхования по отдельным типам карт или иным критериям.

6.3. Страховая премия - это плата за страхование, которая исчисляется на основе базовых страховых тарифов, разработанных Страховщиком и с применением поправочных коэффициентов, зависящих от степени и факторов риска, принимаемых на страхование.

6.4. Страховая премия может уплачиваться единовременно либо в рассрочку согласно порядку, срокам и условиям оплаты, предусмотренным договором страхования. Страховая премия может оплачиваться путем перечисления на расчетный счет Страховщика либо наличными в порядке внесения в кассу Страховщика.

6.5. Страховая премия считается оплаченной с даты поступления средств на расчетный счет Страховщика либо с даты внесения средств в кассу Страховщика, если договором страхования не предусмотрено иное.

## **7. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ВСТУПЛЕНИЯ В СИЛУ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. ПОРЯДОК ДОСРОЧНОГО ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

7.1. Договор страхования заключается на основе письменного или устного заявления Держателя пластиковой карточки.

7.2. Срок действия договора страхования соответствует периоду действия пластиковой карточки, но не более одного года.

7.3. Договор страхования заключается в порядке составления страхового полиса (страхового сертификата, страхового свидетельства и т.п.), подписываемого и скрепляемого печатью Страховщика. Если условиями договора не предусмотрено иное, стороны договора считают скрепление договора препринтными (факсимильными) подписью уполномоченного лица Страховщика и печатью Страховщика надлежащим подписанием договора страхования со стороны Страховщика.

7.3. Договор страхования вступает в силу с даты, указанной в договоре страхования.

7.4. Страховое покрытие действует при условии, что:

7.4.1. кража или утрата Пластиковой карточки произошла в течение срока страхования;

7.4.2. страховая премия оплачена в порядке, в сроки и в размере, указанном в договоре страхования.

## **8. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СОБЫТИЯ. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УБЫТКА И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ**

8.1. Держатель пластиковой карточки обязан незамедлительно, как только узнал о страховом событии, уведомить об этом эмитента Пластиковой карточки и заблокировать Пластиковую карточку;

8.2. Держатель пластиковой карточки обязан уведомить Страховщика о наступлении страхового события не позднее 3 (трех) дней с момента, когда ему стало известно о страховом событии. Уведомление направляется по адресу Страховщика в письменной форме любым доступным способом, позволяющим идентифицировать факт и дату отправления уведомления.

8.3. При наступлении страхового случая Страхователь обязан предоставить Страховщику документы, подтверждающие факт наступления страхового события, причины и обстоятельства его наступления и размер понесенного ущерба.

8.4. К заявлению о страховой выплате, составляемому по форме, установленной Страховщиком, Страхователь обязан приложить следующие подтверждающие документы:

- 1) подтверждение эмитента Пластиковой карточки о времени блокировки Пластиковой карты;
- 2) подтверждение эмитента Пластиковой карточки, что утраченная или украденная Пластиковая карта была перевыпущена эмитентом Пластиковой карточки;
- 3) копию удостоверения личности.

Страховщик вправе запросить и иные документы, , согласованные в договоре страхования и подтверждающие факт, причину наступления страхового события и размер понесенного ущерба.

8.5. Ни при каких обстоятельствах, страховое возмещение не может превышать размера страховой суммы или лимита ответственности, установленных по договору страхования.

8.6. Страховое возмещение выплачивается в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты составления Страховщиком страхового акта. Страховой акт составляется Страховщиком в течение 10 (десяти) дней с даты после получения всех необходимых документов по страховому событию.

## **9. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Во всем, что прямо не предусмотрено в настоящих Специальных условиях страхования, применяются положения Правил страхования.

Положения настоящих Специальных условий, не включенные в текст Договора страхования, являются обязательными для Страхователя, если в Договоре страхования прямо указывается на применение таких Специальных условий и сами Специальные условия изложены в одном документе с Договором страхования или приложены к нему.

При заключении Договора страхования стороны вправе изменить, дополнить или исключить отдельные положения настоящих Специальных условий, если это не противоречит требованиям, установленным федеральным органом исполнительной власти по надзору за страховой деятельностью. В этом случае будут применяться положения Договора страхования.

**Образец полиса к Приложению 8.**

*Примечание:* Данный документ является образцом. Страховщик оставляет за собой право вносить в форму и текст образца изменения в той мере, в какой это не противоречит Правилам страхования и действующему законодательству РФ.

**ПОЛИС №** \_\_\_\_\_

г. Москва

“ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 200\_\_ г.

**Страховщик: Закрытое акционерное общество «Страховая компания Чартис»**

**Страхователь:** \_\_\_\_\_

**1. Объект страхования:** имущественные интересы Страхователя (Застрахованного лица) - Держателя пластиковой карточки, - связанные с убытками и (или) расходами, возникшими в результате поименованных событий, произошедших в связи с использованием пластиковых карточек.

**2. Страховой случай:** совершившееся в период действия договора страхования событие: кража или утрата Пластиковой карточки.

**3. Застрахованная карточка, №:**

**3.1. Характеристика карточки** (вид платежной системы, идентификационный номер, иные характеристики): \_\_\_\_\_

**4. Условия страхования:**

Покрытие	Лимит ответственности	Общая страховая сумма	Страховая премия
Программа «Перевыпуск карты»			

**5. Территория страхования:** \_\_\_\_\_

**6. Порядок и сроки оплаты страховой премии:** \_\_\_\_\_

**7. Период страхования:** С «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г по «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**8. Дополнительные условия:** \_\_\_\_\_

**9.** Договор страхования заключен в соответствии со Специальными Условиями страхования по программе «Перевыпуск карты», составленными основе Правил страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карточек Закрытого акционерного общества «Страховая компания Чартис» в редакции от \_\_\_\_\_ года, Специальных условий страхования по Программе страхования «Перевыпуск Карты», которые являются неотъемлемой частью настоящего Полиса.

**10. Юридические адреса и банковские реквизиты сторон:**

10.1. Страховщик

10.2. Страхователь

**Полис подписан от имени Страховщика**

\_\_\_\_\_  
(подпись)

М.П.



## Приложение 9

к Правилам страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карточек

### **СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ РИСКОВ, СВЯЗАННЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПЛАСТИКОВЫХ КАРТОЧЕК (ПРОГРАММА «НЕЗАКОННОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТЕЛЕФОНА»)**

#### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Настоящие Специальные Условия Страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карточек по Программе «Незаконное использование телефона» (далее - Специальные Условия Страхования) сформированы на основе Правил страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карточек (далее - Правила страхования) и отражают существенные и дополнительные условия страхования по Программе страхования «Незаконное использование телефона» (далее - Программа страхования).

#### **2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Пластиковые карточки - расчетно-платежные, дисконтно-сервисные или смешанные карты, как они определены в Правилах страхования.

Держатель пластиковой карточки - лицо, на имя которого выпущена карточка и которое является ее уполномоченным пользователем.

Эмитенты пластиковых карточек – банки или иные кредитные учреждения, зарегистрированные в установленном законодательством порядке, имеющие соответствующую лицензию на осуществление своей деятельности, а также иные необходимые разрешения, позволяющие эмитировать пластиковые карточки либо юридические лица, не относящиеся к категории банков и иных кредитных учреждений, зарегистрированные в установленном законодательством порядке, имеющие соответствующие разрешения, необходимые для осуществления их деятельности, и выпускающие пластиковые карточки, не обращающиеся в системе кредитно-денежных отношений.

Застрахованный телефон – SIM-карта, номер которой предоставлен Держателю пластиковой карточки по договору с оператором мобильной связи, и/или телефонный аппарат в котором установлена указанная SIM-карта, если иное не предусмотрено Договором страхования

Кража – по риску «Незаконное использование телефона» под кражей понимается хищение, в т.ч. кража, грабеж, разбой, определяемые в соответствии с Уголовным кодексом Российской Федерации.

#### **3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

3.1. По договору страхования, заключаемому на основании настоящих Специальных Условий Страхования Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор (Выгодоприобретателю), причиненные вследствие этого события убытки в отношении имущественных интересов Страхователя (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной договором страховой суммы (лимита возмещения).

3.2. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Застрахованного лица) - Держателя пластиковой карточки, - связанные с убытками и (или) расходами, возникшими в результате поименованных событий.

#### **4. СТРАХОВОЙ РИСК. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ. ОБЪЕМ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ**

4.1. Страховыми рисками по настоящим Специальным Условиям Страхования являются:

(А) Причинение ущерба Застрахованному лицу в результате неправомерного использования Застрахованного телефона в случае его утраты/кражи вместе с Застрахованной картой и списания денежных средств с телефонного счета Застрахованного лица.

При наступлении страхового случая по указанному риску Страховщик возмещает сумму денежных средств, списанных с телефонного счета SIM – карты Застрахованного лица в результате неправомерного использования Застрахованного телефона.

(Б) Непредвиденные расходы Застрахованного лица, понесенные им в результате утраты/кражи Застрахованного телефона вместе с Застрахованной картой.

При наступлении страхового случая по указанному риску Страховщик возмещает непредвиденные расходы Застрахованного лица в размере стоимости нового телефона, но не более стоимости Застрахованного телефона.

4.2. Максимальное количество страховых случаев, по которым Страховщик обязуется произвести выплату страхового возмещения, составляет 2 (два) случая в год по каждому Застрахованному телефону, если иное не предусмотрено Договором страхования. Одновременное наступление нескольких страховых рисков в результате одного события считается одним страховым случаем.

## 5. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ОБЪЕМА СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ

5.1. К настоящей Программе страхования применяются исключения, предусмотренные в Правилах страхования.

## 6. СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ И ПОРЯДОК ЕЕ ОПЛАТЫ

6.1. Страховая сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение по договору страхования, определяется по соглашению между Страхователем и Страховщиком.

6.2. Страховщик и Страхователь вправе согласовать лимиты ответственности по отдельным категориям убытков (расходов), предусмотренным к возмещению по настоящим специальным условиям страхования и договору страхования.

6.3. Страховая премия - это плата за страхование, которая исчисляется на основе базовых страховых тарифов, разработанных Страховщиком и с применением поправочных коэффициентов, зависящих от степени и факторов риска, принимаемых на страхование.

6.4. Страховая премия может уплачиваться единовременно либо в рассрочку согласно порядку, срокам и условиям оплаты, предусмотренным договором страхования. Страховая премия может оплачиваться путем перечисления на расчетный счет Страховщика либо наличными в порядке внесения в кассу Страховщика.

6.5. Страховая премия считается оплаченной с даты поступления средств на расчетный счет Страховщика либо с даты внесения средств в кассу Страховщика, если договором страхования не предусмотрено иное.

## 7. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ВСТУПЛЕНИЯ В СИЛУ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. ПОРЯДОК ДОСРОЧНОГО ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

7.1. Договор страхования заключается на основе письменного или устного заявления Страхователя.

7.2. Страхователями по Договору страхования могут выступать юридические лица и/или физические лица.

7.3. При заключении Договора страхования с юридическими лицами страхуются имущественные интересы физических лиц, являющихся клиентами Страхователя – Застрахованными лицами.

7.4. В соответствии с настоящими специальными условиями и действующим законодательством Российской Федерации, предусмотрена возможность заключения договоров страхования с физическими лицами - держателями пластиковой карточки (индивидуальные договоры страхования),

путем заполнения Анкеты-Заявления на Интернет портале Страховщика, с возможностью распечатки индивидуальных страховых сертификатов.

Анкета-Заявление заполняется Страхователем с использованием ресурсов Интернет. Заполненная таким образом Анкета-Заявление приравнивается к письменному заявлению на страхование, при условии ее надлежащего заполнения.

Страховой сертификат формируется в электронном виде на основе данных, представленных Страхователем в заполненной Анкете-Заявлении.

Если Стороны в договоре страхования не согласовали иное, подписание Страхового сертификата Страховщиком с использованием факсимильного отображения подписи уполномоченного представителя Страховщика и печати Страховщика, - с одной стороны, и надлежащее заполнение Страхователем Анкеты-Заявления - с другой стороны, является надлежащим подписанием договора страхования.

7.5. Срок действия договора страхования и период действия страхового покрытия определяется договором страхования

7.6. Договор страхования заключается в письменной форме. Отношения между Страховщиком и Страхователем оформляются путем составления единого документа (договора страхования, страхового сертификата, страхового свидетельства и т.п.), подписанного сторонами. Если условиями договора не предусмотрено иное, стороны договора считают скрепление договора препринтными (факсимильными) подписью уполномоченного лица Страховщика и печатью Страховщика надлежащим подписанием договора страхования со стороны Страховщика.

7.7. Страховое покрытие действует при условии, что:

7.7.1. кража или утрата Застрахованного телефона, утраченного вместе с Застрахованной банковской картой, произошла в течение срока страхования;

7.7.2. страховая премия получена Страховщиком в порядке, в сроки и в размере, указанном в договоре страхования.

## 8. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СОБЫТИЯ. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УБЫТКА И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

8.1. Держатель пластиковой карточки обязан незамедлительно, как только узнал о страховом событии, Заблокировать SIM -карту, позвонив телефонному оператору;

8.2. В случае кражи Застрахованного телефона Держатель пластиковой карточки в течение 48 часов с момента кражи обязан заявить об этом в органы милиции (или соответствующие компетентные органы иностранных государств).

8.3. Держатель пластиковой карточки обязан уведомить Страховщика о наступлении страхового события не позднее 3 (трех) дней с момента, когда ему стало известно о страховом событии. Уведомление направляется по адресу Страховщика в письменной форме любым доступным способом, позволяющим идентифицировать факт и дату отправления уведомления.

8.4. При наступлении страхового случая Страхователь и/или Застрахованное лицо обязаны предоставить Страховщику документы, подтверждающие факт наступления страхового события, причины и обстоятельства его наступления и размер понесенного ущерба.

8.5. Размер убытков, понесенных Страхователем, в целях определения размера страхового возмещения определяется как:

8.5.1. Размер денежных средств, списанных с телефонного счета SIM – карты Застрахованного лица в результате неправомерного использования Застрахованного телефона Третьими лицами после его утраты/кражи и до момента блокировки SIM–карты. Длительность покрытия не превышает 24 (двадцать четыре) часа, предшествующие моменту блокировки SIM-карты, если иное не предусмотрено договором страхования.

8.5.2. Размер непредвиденных расходов Застрахованного лица на приобретение нового телефонного аппарата, взамен утраченного/похищенного, в пределах оговоренной страховой суммы (лимита ответственности) и стоимости утраченного/похищенного Застрахованного телефона.

8.6. К заявлению о страховой выплате, составляемому по форме, установленной Страховщиком, Страхователь обязан приложить следующие подтверждающие документы:

из милиции:

в случае утраты Застрахованного телефона

копию «Отказа в возбуждении уголовного дела»,

в случае кражи Застрахованного телефона

копию «Протокола Допроса»,

заверенную копию «Постановления о возбуждении уголовного дела»,

заверенную копию «Постановления о признании гражданским истцом»,

заверенную копию «Постановления о признании потерпевшим»,

(или иные аналогичные документы из компетентных органов иностранных государств);

из компании оператора связи:

а) в случае Незаконного использования телефона:

копии детализации счета, подтверждающие заявленную сумму ущерба,

подтверждение времени блокировки SIM-карты;

б) в случае Утраты/кражи телефона:

копии чеков подтверждающие стоимость утраченного телефона,

копии чеков подтверждающие факт покупки и стоимость нового телефона.

копию удостоверения личности.

Страховщик вправе запросить и иные документы, согласованные в договоре страхования и подтверждающие факт, причину наступления страхового события и размер понесенного ущерба.

8.6. Ни при каких обстоятельствах, страховое возмещение не может превышать размера страховой суммы или лимита ответственности, установленных по договору страхования.

8.7. Решение о выплате или аргументированный отказ в выплате принимается Страховщиком в форме составления страхового акта в течение 10 (десяти) дней с даты после получения всех необходимых документов по страховому событию, необходимых Страховщику для принятия решения о выплате. Страховое возмещение выплачивается в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты составления Страховщиком страхового акта.

## 9. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Во всем, что прямо не предусмотрено в настоящих Специальных условиях страхования, применяются положения Правил страхования.

Положения настоящих Специальных условий, не включенные в текст Договора страхования, являются обязательными для Страхователя, если в Договоре страхования прямо указывается на применение таких Специальных условий и сами Специальные условия изложены в одном документе с Договором страхования или приложены к нему.

При заключении Договора страхования стороны вправе изменить, дополнить или исключить отдельные положения настоящих Специальных условий, если это не противоречит требованиям, установленным федеральным органом исполнительной власти по надзору за страховой деятельностью. В этом случае будут применяться положения Договора страхования.

## СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ РИСКОВ, СВЯЗАННЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПЛАСТИКОВЫХ КАРТОЧЕК (ПРОГРАММА «ЗАЩИТА ЦЕНЫ»)

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Специальные Условия Страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карточек по Программе «**ЗАЩИТА ЦЕНЫ**» сформированы на основе Правил страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карточек (далее - Правила страхования) и отражают существенные и дополнительные условия страхования по Программе страхования «**ЗАЩИТА ЦЕНЫ**» (далее - Программа страхования).

Целью Программы страхования является защита имущественных интересов Держателей пластиковых карт, связанных с использованием пластиковых карточек, а именно, совершением расчетов с использованием пластиковых карточек.

### 2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Пластиковые карточки** - расчетно-платежные, дисконтно-сервисные или смешанные карты, как они определены в Правилах страхования.

**Держатель пластиковой карточки** - лицо, на имя которого выпущена карточка и которое является ее уполномоченным пользователем.

**Эмитенты пластиковых карточек** - банки или иные кредитные учреждения, зарегистрированные в установленном законодательством порядке, имеющие соответствующую лицензию на осуществление своей деятельности, а также иные необходимые разрешения, позволяющие эмитировать пластиковые карточки либо юридические лица, не относящиеся к категории банков и иных кредитных учреждений, зарегистрированные в установленном законодательством порядке, имеющие соответствующие разрешения, необходимые для осуществления их деятельности, и выпускающие пластиковые карточки, не обращающиеся в системе кредитно-денежных отношений.

**Опубликованная реклама** - это реклама, напечатанная в газетах, журналах или магазинных каталогах, которая указывает надлежащего дилера или наименование магазина, предмета (включая номер модели) и меньшую стоимость и дату применения.

**Аналогичный предмет** - такой же предмет такого же производителя (бренда), аналогичной модели, серийного номера и т.п.

### 3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

3.1. По договору страхования, заключаемому на основании настоящих Специальных Условий Страхования Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор (Выгодоприобретателю), причиненные вследствие этого события убытки в отношении имущественных интересов Страхователя (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной договором страховой суммы (лимита возмещения).

3.2. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Застрахованного лица) - Держателя пластиковой карточки, - связанные с убытками и (или) расходами,

возникшими в результате поименованных событий, произошедших в связи с использованием пластиковых карточек.

#### **4. СТРАХОВОЙ РИСК. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ. ОБЪЕМ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ**

4.1. По договору страхования, заключенному на основании настоящих Специальный Условий Страхования, Страховщик предоставляет страховую защиту в отношении убытков и (или) расходов, причиненных в результате следующих событий:

4.1.1. Возникновение (наличие) разницы между стоимостью приобретения предмета, который был оплачен пластиковой карточкой и меньшей по размеру опубликованной стоимостью за аналогичный (такой же) предмет.

4.2. При этом Страховщик не возмещает убытки, причиненные в результате износа, обветшания, распада товара в результате эрозии, коррозии, сырости или действия тепла или холода; дефектов изготовления; несоблюдения инструкций или рекомендаций изготовителя или поставщика по использованию товара; ущерба внешнему виду.

Страховщик не возмещает убытки, причиненные в результате хищения товара, произошедшего после приобретения товара с применением пластиковой карточки.

#### **5. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ОБЪЕМА СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ**

5.1. Страховщик не возмещает убытки и (или) расходы, если они связаны, обусловлены, прямо или косвенно вызваны следующими причинами (обстоятельствами):

5.1.1. понесены в связи с приобретением и оплатой предметов, стоимость которых не превышает 1,400 рублей, что эквивалентно 50 (пятидесяти) долларам;

5.1.2. понесены в связи с приобретением и оплатой предметов (покупок) наличными деньгами, дорожными чеками, а также связаны с приобретением билетов любых видов, ценных бумаг, марок, лотерейных билетов и т.п.;

5.1.3. понесены в связи с приобретением и оплатой предметов искусства, антиквариата или предметов коллекционирования;

5.1.4. понесены в связи с приобретением и оплатой мехов, ювелирных украшений, драгоценных и полудрагоценных камней и (или) любых предметов, которые содержат в себе добавление золота (или других ценные металлов и (или) драгоценных и (или) полудрагоценных камней);

5.1.5. понесены в связи с приобретением и оплатой любых скоропортящихся продуктов, включая продукты питания, напитки, табак и топливо;

5.1.6. понесены в связи с приобретением и оплатой медицинских препаратов, оптических приборов и медицинского оборудования;

5.1.7. понесены в связи с приобретением и оплатой любых товаров, сделанных (изготовленных) по индивидуальному заказу;

5.1.8. понесены в связи с приобретением и оплатой любых товаров, приобретенных незаконно;

5.1.9. понесены в связи с приобретением и оплатой животных и растений;

5.1.10. понесены в связи с приобретением и оплатой любых транспортных средств, включая автомобили, лодки и самолеты, и любое оборудование и (или) их части необходимое для их обслуживания и (или) поддержания;

5.1.11. понесены в связи с приобретением и оплатой участков земли и построек (включая, но, не ограничиваясь здания, дома, отделки и т.д.);

5.1.12. понесены в связи с приобретением и оплатой за любые услуги (включая, но, не ограничиваясь установкой, починкой, любые профессиональные советы);

5.1.13. понесены в связи с приобретением и оплатой покупок через Интернет;

5.1.14. понесены в связи с приобретением и оплатой покупок, совершенных нерезидентами;

5.1.15. понесены в связи с приобретением и оплатой доставки или транспортировки, или ценовой разницы, вызванной доставкой, налогами и т.п.;

5.1.16. ценовая разница, возникающая в результате рекламы за пределами страны или в зоне с особым налоговым режимом (в частности, в зонах свободной, безналоговой / беспошлинной торговли).

## **6. СТРАХОВАЯ СУММА. ФРАНШИЗА. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ И ПОРЯДОК ЕЕ ОПЛАТЫ**

6.1. Страховая сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение по договору страхования, определяется по соглашению между Страхователем и Страховщиком.

6.2. Размер страховой суммы устанавливается, исходя из максимально возможного или средневзвешенного размера возможного убытка, который Страхователь может понести при использовании пластиковой карточки при оплате покупок, но в любом случае не превышает размера средств на пластиковой карте на дату заключения договора страхования.

Стороны также вправе согласовать возможность увеличения страховой суммы в той мере, в какой увеличивается размер средств Страхователя, которые имеются в его распоряжении при оплате покупок с использованием пластиковой карточки.

6.3. Страховщик и Страхователь вправе согласовать лимиты ответственности по договору страхования по отдельным видам покупок, оплачиваемых с использованием пластиковой карты или иным критериям.

6.4. Страховая премия - это плата за страхование, которая исчисляется на основе базовых страховых тарифов, разработанных Страховщиком и с применением поправочных коэффициентов, зависящих от степени и факторов риска, принимаемых на страхование.

6.5. Страховая премия может уплачиваться единовременно либо в рассрочку согласно порядку, срокам и условиям оплаты, предусмотренным договором страхования. Страховая премия может оплачиваться путем перечисления на расчетный счет Страховщика либо наличными в порядке внесения в кассу Страховщика.

6.6. Страховая премия считается оплаченной с даты поступления средств на расчетный счет Страховщика либо с даты внесения средств в кассу Страховщика, если договором страхования не предусмотрено иное.

## **7. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ВСТУПЛЕНИЯ В СИЛУ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. ПОРЯДОК ДОСРОЧНОГО ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

7.1. Договор страхования заключается на основе письменного или устного заявления держателя пластиковой карточки.

7.2. Срок действия договора страхования соответствует периоду действия пластиковой карточки, но не более одного года.

7.3. Договор страхования заключается в порядке составления страхового полиса (страхового сертификата, страхового свидетельства и т.п.), подписываемого и скрепляемого печатью Страховщика. Если условиями договора не предусмотрено иное, стороны договора считают скрепление договора препринтными (факсимильными) подписью уполномоченного лица Страховщика и печатью Страховщика надлежащим подписанием договора страхования со стороны Страховщика.

7.3. Договор страхования вступает в силу с даты, указанной в договоре страхования.

7.4. Страховое покрытие действует при условии, что:

7.4.1. товар (предмет) полностью оплачен с использованием пластиковой карточки;

7.4.2. более низкая стоимость товара (предмета) опубликована в официальном издании;

7.4.3. более низкая стоимость товара (предмета) опубликована не позднее 30 дней с момента покупки (приобретения) и оплаты товара (предмета) с использованием пластиковой карточки;

7.4.4. страховая премия оплачена в порядке, в сроки и в размере, указанном в договоре страхования.

## **8. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СОБЫТИЯ. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УБЫТКА И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ**

8.1. Страхователь обязан уведомить страховщика о наступлении страхового события не позднее 30 дней с момента осуществления и оплаты покупки. Уведомление направляется по адресу страховщика в письменной форме любым доступным способом, позволяющим идентифицировать факт и дату отправления уведомления.

8.2. При наступлении страхового случая Страхователь обязан предоставить Страховщику документы, подтверждающие факт наступления страхового события, причины и обстоятельства его наступления и размер понесенного ущерба.

Размер убытков, а также расходов, понесенных Страхователем, определяются как разница между ценой, которая фактически была оплачена за товар (предмет) и более низкой стоимостью товара (предмета) опубликованной не позднее 30 дней с момента покупки (приобретения) и оплаты товара (предмета) с использованием пластиковой карточки.

8.3. К заявлению о страховой выплате, составляемому по форме, установленной Страховщиком, Страхователь обязан приложить следующие подтверждающие документы:

1) подтверждение оплаты товара с использованием пластиковой карточки (слип), где должна быть указана стоимость товара;

2) опубликованная не позднее 30 дней с момента покупки (приобретения) и оплаты товара (предмета) с использованием пластиковой карточки реклама, где должен быть указан аналогичный (точно такой же) предмет и его стоимость, отличная от стоимости предмета приобретения с использованием пластиковой карточки;

3) копия страхового полиса (сертификата, свидетельства), подтверждающая заключение договора страхования;

4) копию удостоверения личности.

Страховщик вправе запросить и иные документы, подтверждающие факт, причину наступления страхового события и размер понесенного ущерба.

8.4. Размер возмещения не включает в себя расходы, связанные с получением потребительских кредитов с целью оплаты приобретаемого товара (покупки), убытки и (или) расходы, вызванные применением или неприменением скидок, вычетов или любых льгот, в том числе, от поставщика, торговыми накладными издержками и т.п.

8.5. Ни при каких обстоятельствах, страховое возмещение не может превышать размера страховой суммы или лимита ответственности, установленных по договору страхования.

8.5. Страховщик рассматривает заявление Страхователя о страховой выплате в течение ... (...) рабочих дней и по итогам рассмотрения выносит решение о выплате или направляет Страхователю мотивированный отказ.

9.1. Страховое возмещение выплачивается Страховщиком на основании страхового акта, составленного Страховщиком в пятидневный срок (за исключением выходных и праздничных дней) с даты составления акта. Страховой акт составляется Страховщиком в течение 10 (десяти) дней с даты после получения всех необходимых документов по страховому событию.



**Образец полиса к Приложению 10.**

**Примечание:** Данный документ является образцом. Страховщик оставляет за собой право вносить в форму и текст образца изменения в той мере, в какой это не противоречит Правилам страхования и действующему законодательству РФ.

ПОЛИС № \_\_\_\_\_

г. Москва

“ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 200 г.

**Страховщик:** Закрытое акционерное общество «Страховая компания Чартис»**Страхователь:** \_\_\_\_\_

**1. Объект страхования:** имущественные интересы Страхователя (Застрахованного лица) - Держателя пластиковой карточки, - связанные с убытками и (или) расходами, возникшими в результате поименованных событий, произошедших в связи с использованием пластиковых карточек.

**2. Страховой случай:** совершившееся в период действия договора страхования событие: возникновение (наличие) разницы между стоимостью приобретения предмета, который был оплачен пластиковой карточкой и меньшей по размеру опубликованной стоимостью за аналогичный (такой же) предмет.

**3. Застрахованная карточка, №:**

**3.1. Характеристика карточки** (вид платежной системы, идентификационный номер, иные характеристики): \_\_\_\_\_

**4. Условия страхования:**

Покрытие	Лимит ответственности	Общая страховая сумма	Страховая премия
Программа «Защита цены»			

**5. Территория страхования:** \_\_\_\_\_**6. Порядок и сроки оплаты страховой премии:** \_\_\_\_\_**7. Период страхования:** С «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г по «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**8. Дополнительные условия:** \_\_\_\_\_

**9.** Договор страхования заключен в соответствии со Специальными Условиями страхования по программе «PriceProtection» составленными на основе Правил страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карточек закрытого акционерного общества «Страховая компания Чартис» в редакции от \_\_\_\_\_ года, которые являются неотъемлемой частью настоящего Полиса.

**10. Юридические адреса и банковские реквизиты сторон:**

10.1. Страховщик

10.2. Страхователь

**Полис подписан от имени Страховщика**\_\_\_\_\_  
(подпись)

М.П.