

УТВЕРЖДАЮ:

Президент

_____ (Стуканова Е.Ю.)

«31» мая 2012 года

*Предыдущая редакция от 17 марта 2010 года, утвержденная Приказом № 1703-П/1 от «17»
марта 2010 года*

ПРАВИЛА КОМПЛЕКСНОГО СТРАХОВАНИЯ РИСКОВ, СВЯЗАННЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПЛАСТИКОВЫХ КАРТ И ИНЫХ РИСКОВ

СОДЕРЖАНИЕ:

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ
4. СТРАХОВОЙ РИСК. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ. ОБЪЕМ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ
5. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ОБЪЕМА СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ СТРАХОВЩИКА ОТ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ
6. СТРАХОВАЯ СУММА И ПОРЯДОК ЕЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ
7. ФРАНШИЗА И ПОРЯДОК ЕЕ УСТАНОВЛЕНИЯ
8. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ЕЕ ОПЛАТЫ
9. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ: СОДЕРЖАНИЕ, ПОРЯДОК ЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ОФОРМЛЕНИЯ, ДОСРОЧНОЕ ПРЕКРАЩЕНИЕ
10. ПОСЛЕДСТВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ СТЕПЕНИ РИСКА В ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ
11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ СТРАХОВАНИЯ
12. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УБЫТКА И СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ
13. ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ
14. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ
15. СУБРОГАЦИЯ
16. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
17. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ И ОГОВОРКИ

ПРИЛОЖЕНИЯ:

Приложение 1 – Таблица базовых страховых тарифов

Приложение 2 – Образец Полиса (общий)

Приложение 3 – Образец Договора страхования (общий) № 1

Приложение 3.1 – Образец договора страхования № 2

Приложение 4 – Образец Заявления на страхование

Приложение 5 – Образец заявления об убытке

Приложение 6 – Образец Страхового акта

Приложение 7 – ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ РИСКОВ, СВЯЗАННЫХ С ЗАЩИТОЙ ТОВАРА (ПРОГРАММА «ЗАЩИТА ПОКУПКИ»)

Приложение 8 - ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ РИСКОВ, СВЯЗАННЫХ С ВОССТАНОВЛЕНИЕМ КЛЮЧЕЙ И ДОКУМЕНТОВ (ПРОГРАММА «ВОССТАНОВЛЕНИЕ КЛЮЧЕЙ И ДОКУМЕНТОВ»)

Приложение 9 – ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ РИСКОВ, СВЯЗАННЫХ С ПЕРЕВЫПУСКОМ ПЛАСТИКОВОЙ КАРТЫ (ПРОГРАММА «ПЕРЕВЫПУСК КАРТЫ»)

Приложение 10 – ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ РИСКОВ, СВЯЗАННЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПЛАСТИКОВЫХ КАРТ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ПОКУПОК (ПРОГРАММА «ЗАЩИТА ЦЕНЫ»)

Приложение 11 – ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ РИСКОВ, СВЯЗАННЫХ С ПРОДЛЕННОЙ ГАРАНТИЕЙ (ПРОГРАММА «ПРОДЛЕННАЯ ГАРАНТИЯ»)

Приложение 12 – ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ РИСКОВ, СВЯЗАННЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПЛАСТИКОВЫХ КАРТ ПРИ АРЕНДЕ АВТОМОБИЛЯ ЗА ГРАНИЦЕЙ (ПРОГРАММА «СТРАХОВАНИЕ ФРАНШИЗЫ»)

Приложение 13 – ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ РИСКОВ, СВЯЗАННЫХ С НЕЗАКОННЫМ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ТЕЛЕФОНА (ПРОГРАММА «НЕЗАКОННОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТЕЛЕФОНА»)

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Страхователи** – лица, заключившие со Страховщиком договор страхования рисков на основании настоящих Правил страхования.
Страхователями могут выступать юридические лица любых организационно-правовых форм и любых форм собственности, включая иностранных юридических лиц, представительства и филиалы юридических лиц, предусмотренных действующим гражданским законодательством Российской Федерации и заключившие договор страхования в пользу держателей пластиковых карт, выпущенных Эмитентом пластиковой карты, а также дееспособные физические лица, на имя которых выпущена (эмитирована) пластиковая карта (Держатели пластиковой карты) и Индивидуальные Предприниматели, зарегистрированные в соответствии с действующим Законодательством.
- 1.2. **Пластиковые карты** – расчетно-платежные, дисконтно-сервисные или смешанные пластиковые карты.
- 1.2.1. Пластиковая расчетно-платежная карта (банковская карта) – именной денежный документ, выпущенный на имя клиента банка или иного кредитного учреждения и удостоверяющий наличие в этом банке или ином кредитном учреждении специального счета, позволяющий его держателю совершать дебетовые и (или) кредитные операции со своим счетом, делать платежи или получать наличность в пределах остатка или открытой ему кредитной линии, а также получать по ней наличные деньги в удобном виде валюты (дебетовые и кредитные карты).
- 1.2.2. Дебетовая карта – карта, выпущенная Эмитентом расчетно-платежной карты, тип которой оговаривается в договоре страхования, и расчеты по которой осуществляются в пределах остатка денежных средств на счете клиента.
- 1.2.3. Кредитная карта – карта, выпущенная Эмитентом расчетно-платежной карты, тип которой оговаривается в договоре страхования, и расчеты по которой осуществляются в пределах установленного кредитного лимита.
- 1.2.4. Под дисконтно-сервисной картой понимается пластиковая карта, выпущенная Эмитентом и дающая право на получение определенных льгот и скидок при оплате товаров и услуг (дисконтная карта), либо предназначенная для оплаты товаров или услуг в определенной торговой сети.
- 1.2.5. Смешанная карта – пластиковая карта, выпущенная Эмитентом и позволяющая осуществлять расчеты, платежи, а также дающая право на получение определенных льгот, скидок и привилегий партнеров эмитента при оплате товаров и услуг при его предъявлении.
- 1.3. **Держатель пластиковой карты** – физическое лицо, на имя которого выпущена карта (карты) и/или физическое лицо, которое имеет право пользоваться и распоряжаться пластиковой картой в соответствии с действующим Законодательством.
- 1.4. **Основная Карта** – пластиковая расчетно-платежная карта (банковская карта), выданная на имя владельца Карточного счета (выпущенная Клиенту первой в соответствии с Анкетой-Заявлением Банка, если иной порядок не предусмотрен правилами Банка).
- 1.5. **Дополнительная Карта** – пластиковая расчетно-платежная карта (банковская карта), выпущенная к счету Держателя Основной Карты на его имя или на имя иного физического лица, указанного Держателем Основной Карты, и не являющаяся Основной картой. Дополнительная Карта выпускается на основании заявления на выпуск карты.
- 1.6. **Застрахованная карта** – пластиковая карта, в отношении которой застрахованы риски, предусмотренные настоящими Правилами.

- 1.7. **Торговый расчетный терминал** (POS терминал) – устройство, считывающее закодированную информацию с пластиковой карты, связанное с компьютерной системой Эмитента или с компьютерной сетью, к которой подключен Эмитент, с целью прямого ввода данных в эту систему об операциях, производимых по пластиковой карте.
- 1.8. **Интернет-банк** – автоматизированная банковская система, обеспечивающая Дистанционное банковское обслуживание Страхователя (Выгодоприобретателя) через сеть Интернет.
- 1.9. **Правила комплексного страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карт и иных рисков** – Правила.

1.10. Эмитенты пластиковых карт

Под Эмитентами пластиковых карт понимаются:

- 1.10.1. Банки или иные кредитные учреждения, зарегистрированные в установленном законодательством порядке, имеющие соответствующую лицензию на осуществление своей деятельности, а также иные необходимые разрешения, позволяющие эмитировать пластиковые карты (далее – Эмитент расчетно-платежных пластиковых карт);
- 1.10.2. Юридические лица, не относящиеся к категории банков и иных кредитных учреждений, зарегистрированные в установленном законодательством порядке, имеющие соответствующие разрешения, необходимые для осуществления их деятельности, и выпускающие пластиковые карты, не обращающиеся в системе кредитно-денежных отношений (далее - Эмитент дисконтно-сервисных и смешанных пластиковых карт). В тех положениях, которые применимы в равной мере как к Эмитенту расчетно-платежных пластиковых карт, так и к Эмитенту дисконтно-сервисных пластиковых карт, используются общие понятия Эмитент или Эмитент пластиковых карт.
- 1.11. **Третье Лицо** – любое лицо кроме Страхователя (Выгодоприобретателя).
- 1.12. **Территория страхования** – весь мир, за исключением зон военных конфликтов и стран, подверженных международным санкциям Российской Федерации, США, Европейского Союза, ООН, если иное не предусмотрено Договором страхования.
- 1.13. **Страховая сумма** – денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение по Договору страхования, определяемая соглашением Страхователя (Выгодоприобретателя) со Страховщиком в соответствии с нормами действующего гражданского законодательства.
- 1.14. **Лимит возмещения** - максимальный размер страховой выплаты, предусмотренный Договором страхования.
- 1.15. **Страховая премия** - плата за страхование, осуществляемая в соответствии с настоящими Правилами, которую страхователь (Выгодоприобретатель) обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, которые установлены Договором страхования.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящие Правила регулируют отношения, возникающие между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем) по поводу страхования рисков, связанных с комплексным использованием Пластиковых карт и иных рисков.
- 2.2. По договору комплексного страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карт и иных рисков Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию), при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор (Выгодоприобретателю), причиненные

- вследствие этого события убытки в отношении имущественных интересов Страхователя (Выгодоприобретателя) в пределах определенной договором страховой суммы (Лимита возмещения).
- 2.3. При заключении договора страхования на условиях, содержащихся в настоящих Правилах, настоящие Правила становятся неотъемлемой частью договора страхования и обязательны для исполнения Страхователем и Страховщиком. Страхователь и Страховщик вправе согласовать любые иные дополнения, исключения, уточнения, а также включение дополнительных условий, предусмотренных в Приложениях 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 настоящих Правил к договору страхования, не запрещенные действующим законодательством РФ, исключить из текста договора страхования отдельные положения, не относящиеся к заключаемому договору и/или добавить в текст договора условия, относящиеся к заключаемому договору, закрепив это в тексте договора страхования.
- 2.4. Договор страхования считается заключенным на условиях, содержащихся в настоящих Правилах, Дополнительных условиях, предусмотренных Приложениями 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 настоящих Правил в том случае, если в нем прямо указывается на их применение и сами Правила, в том числе Приложения 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 настоящих Правил приложены к договору. Вручение Страхователю Правил страхования или/или составленных на основе Правил страхования/Полисных условий/Пояснительной инструкции, содержащих основные положения Правил страхования, при заключении договора страхования удостоверяется соответствующей записью в тексте договора.
- 2.5. Страховщик также вправе на основе настоящих Правил формировать Полисные условия страхования/Пояснительные инструкции к отдельному договору или отдельной группе договоров страхования, заключаемых на основе настоящих Правил, ориентированные на конкретного Страхователя, в той мере в какой это не противоречит действующему законодательству РФ и настоящим Правилам. Такие Полисные условия/Пояснительные инструкции прилагаются к договору страхования и являются его неотъемлемой частью.
- 2.6. На основе настоящих Правил Страховщик вправе комбинировать набор рисков, указанных в настоящих Правилах, устанавливать по данной группе выбранных рисков страховую сумму и страховую премию и присваивать различные маркетинговые названия отдельным группам единообразных договоров страхования, заключенным на основе настоящих Правил, в той мере, в какой как это не противоречит действующему законодательству РФ и в том порядке, как это предусмотрено действующими Правилами.
- 2.7. Договор страхования может быть заключен как в пользу Страхователя, так и в пользу иных лиц (Выгодоприобретателей). Страхователь вправе заменить Выгодоприобретателя, названного в договоре страхования, другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования или предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения.
- 2.8. Страховщик не вправе разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о Страхователе, составляющие тайну страхования. За нарушение тайны страхования Страховщик в зависимости от рода нарушенных прав и характера нарушения несет ответственность в порядке, предусмотренном нормами действующего законодательства Российской Федерации.

3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

- 3.1. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя и (или) Выгодоприобретателя, связанные с убытками и (или) расходами, возникшими в результате поименованных в настоящих Правилах событий, произошедших в связи с использованием пластиковых карт, информации, содержащейся на пластиковых картах, а также, в случаях, предусмотренных Договором страхования и Дополнительными условиями страхования – имущественные интересы Страхователя или Выгодоприобретателя, связанные с убытками и (или) расходами, возникшими в результате поименованных в настоящих Правилах событий, произошедших в связи с утратой или использованием принадлежащего ему имущества.

4. СТРАХОВОЙ РИСК. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ. ОБЪЕМ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ

- 4.1. Страховым случаем является совершившееся в период действия договора страхования событие, предусмотренное настоящими Правилами, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю).
- 4.2. По договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил, Страховщик предоставляет страховую защиту в отношении убытков и (или) расходов, причиненных в результате следующих событий:

4.2.1. **Незаконное использование потерянной или украденной пластиковой карты** – страховому возмещению подлежит сумма, списанная со счета Держателя пластиковой карты, но не подтвержденная (не принятая) им в срок, установленный Эмитентом в правилах обращения пластиковой карты в результате расчетов по потерянной или украденной пластиковой карте, в отношении которой заключен договор страхования, либо в результате несанкционированного использования любой информации, нанесенной (эмбоссированной, напечатанной) на поверхность карты и/или на ее магнитную полосу и/или чип, Третьими лицами, при:

4.2.1.1. получении валюты, монет, банкнот, дорожных чеков, векселей или иных письменных распоряжений на выплату определенной денежной суммы банком или иным кредитным учреждением, либо их представителем, либо любой организацией, действующей от имени банка или иного кредитного учреждения;

4.2.1.2. получении валюты, монет, банкнот в банкомате, принадлежащем Эмитенту или в банкомате, связанном с сетью, к которой подключен Эмитент;

4.2.1.3. оплате товаров или услуг.

При этом Страховщик не возмещает сумму, списанную со счета Держателя пластиковой карты, позднее, чем через 72 (Семьдесят два) часа после блокировки карты Держателем.

4.2.2. **Открытое хищение (грабеж)** денежных и иных платежных средств при использовании **пластиковой карты** – страховому возмещению подлежит сумма, списанная со счета Держателя пластиковой карты и утраченная им в результате противоправных действий Третьих лиц в отношении Держателя, квалифицируемых как открытое хищение наличных денежных и иных платежных средств, поименованных в п.п. 4.2.2.1. и 4.2.2.2. настоящего пункта, в том числе совершенное с применением насилия, не опасного для жизни или здоровья, либо с угрозой применения такого насилия при:

4.2.2.1. получении валюты, монет, банкнот, дорожных чеков, векселей или иных письменных распоряжений на выплату определенной денежной суммы

банком или иным кредитным учреждением, либо их представителем, либо любой организацией, действующей от имени банка или иного кредитного учреждения;

4.2.2.2. получении валюты, монет, банкнот в банкомате, принадлежащем Эмитенту или в банкомате, связанном с сетью, к которой подключен Эмитент.

При этом Страховщик не возмещает сумму наличных денежных и иных платежных средств, утраченных Держателем пластиковой карты в результате противоправных действий Третьих лиц позднее, чем через 2 (Два) часа после получения наличных денежных и иных платежных средств в соответствии с п.п. 4.2.2.1. и 4.2.2.2. настоящего пункта, если иное не установлено договором страхования.

4.2.3. **Хищение денежных средств Держателя пластиковой карты в результате нападения (разбой)** – страховому возмещению подлежит сумма, списанная со счета Держателя пластиковой карты и утраченная им в результате противоправных действий Третьих лиц в отношении Держателя, квалифицируемых как нападение в целях хищения наличных денежных и иных платежных средств, поименованных в п.п. 4.2.3.1. и 4.2.3.2. настоящего пункта, совершенное с применением насилия, опасного для жизни или здоровья, либо с угрозой применения такого насилия при:

4.2.3.1. получении валюты, монет, банкнот, дорожных чеков, векселей или иных письменных распоряжений на выплату определенной денежной суммы банком или иным кредитным учреждением, либо их представителем, либо любой организацией, действующей от имени банка или иного кредитного учреждения;

4.2.3.2. получении валюты, монет, банкнот в банкомате, принадлежащем Страхователю или в банкомате, связанном с сетью, к которой подключен Страхователь.

При этом Страховщик не возмещает сумму наличных денежных и иных платежных средств, утраченных Держателем пластиковой карты в результате противоправных действий Третьих лиц позднее, чем через 2 (Два) часа после получения наличных денежных и иных платежных средств в соответствии с п.п. 4.2.3.1. и 4.2.3.2. настоящего пункта, если иное не установлено договором страхования.

4.2.4. Незаконное снятие денежных средств со счета карты, не выбывшей из владения вследствие:

4.2.4.1. **Фишинга** – преступного мошенничества, цель которого - получить секретные данные, такие как имя пользователя, пароли, PIN-коды и/или данные записанные на карте (номер карты, срок действия, имя владельца, CVV/CVC коды) путем обмана и/или введения в заблуждение Держателя карты в ходе телефонного разговора или обмена сообщениями через Интернет для последующего использования таких данных для незаконных списаний денежных средств с карточного счета. К фишингу также относится незаконное снятие денежных средств со счета карты, не выбывшей из владения Держателя карты (не утраченной, не похищенной), осуществляемое с применением Интернет-мошенничества, выраженного в использовании методов заражения записей DNS ((англ. *Domain Name System* – система доменных имен) – распределенная система (распределенная база данных), способная по запросу, содержащему доменное имя хоста (компьютера или другого сетевого устройства), сообщить IP адрес или (в зависимости от запроса) другую информацию) на локальном компьютере, сценариев,

встраиваемых в веб-сайты, заражения записей DNS на сервере и других способов хищения секретных данных Держателя карты.

- 4.2.4.2. **Скимминга** - незаконного снятия денежных средств со счета карты, не выбывшей из владения Держателя пластиковой карты (не утраченной, не похищенной), осуществляемое при помощи копирования и дальнейшего злоумышленного использования идентификационных данных, нанесенных (эмбоссированных, напечатанных) на поверхность карты и/или на ее магнитную полосу и/или чип.
- 4.2.4.3. **Незаконной CNP транзакции (операции без предъявления карты)** - незаконного снятия денежных средств со счета карты, не выбывшей из владения Держателя пластиковой карты (не утраченной, не похищенной), осуществляемое при помощи злоумышленного использования идентификационных данных, нанесенных (эмбоссированных, напечатанных) на поверхность карты.
- 4.2.4.4. **Несанкционированного удаленного доступа к счету карты через дистанционный канал (Интернет-банк)** путем компрометации учетной записи Держателя пластиковой карты (идентификатора, логина, пароля, платежного ключа) на Интернет-портале банка, являющегося Эмитентом Застрахованной пластиковой карты. Компрометация учетной записи может быть осуществлена путем мошеннических действий, обмана, введения в заблуждение Держателя пластиковой карты, а также ставшая возможной в результате неосторожности Держателя пластиковой карты при хранении данных учетной записи

При этом Страховщик не возмещает сумму, списанную со счета Держателя пластиковой карты, в соответствии с п. 4.2.4., позднее, чем через 72 (Семьдесят два) часа после блокировки карты Держателем пластиковой карты, если иное не установлено договором страхования.

- 4.2.5. **Утрата, повреждение или конструктивная гибель (уничтожение) товаров, оплаченных с применением пластиковой карты (Защита покупки).** Страхование указанного риска производится на основании Дополнительных условий страхования рисков, связанных с защитой покупки (Приложение № 7) к настоящим Правилам.
- 4.2.6. **Утрата или кража ключей от основного места проживания или транспортного средства Страхователя (Выгодоприобретателя), официальных документов (Восстановление ключей и Документов).** Страхование указанного риска производится на основании Дополнительных условий страхования рисков, связанных с восстановлением ключей и документов (Приложение № 8) к настоящим Правилам.
- 4.2.7. **Перевыпуск Пластиковой карты в случае ее утраты или кражи.** Страхование указанного риска производится на основании Дополнительных условий страхования рисков, связанных с перевыпуском пластиковой карты (Приложение № 9) к настоящим Правилам.
- 4.2.8. **Убытки Держателя пластиковой карты, связанные с осуществлением расчетов с использованием пластиковой карты (Защита цены).** Страхование указанного риска производится на основании Дополнительных условий страхования рисков, связанных с Защитой цены (Приложение № 10) к настоящим Правилам.
- 4.2.9. **Убытки, связанные с поломкой товара, купленного с использованием пластиковой карты (Продленная гарантия).** Страхование указанного риска производится на основании Дополнительных условий страхования

рисков, связанных с убытками в результате поломки товаров (Приложение № 11) к настоящим Правилам.

4.2.10. **Убытки, связанные с использованием Арендowanego транспортного средства (Страхование франшизы).** Страхование указанного риска производится на основании Дополнительных условий страхования рисков, связанных с использованием транспортного средства (Приложение № 12) к настоящим Правилам.

4.2.11. **Убытки, связанные с незаконным использованием телефона (Незаконное использование телефона).** Страхование указанного риска производится на основании Дополнительных условий страхования рисков, связанных с незаконным использованием телефона (Приложение № 13) к настоящим Правилам.

4.2.12. Договор страхования может быть заключен с условием покрытия одного или нескольких вышеперечисленных страховых рисков.

5. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ОБЪЕМА СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ СТРАХОВЩИКА ОТ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

5.1. Если иное не предусмотрено Договором страхования, Страховщик не несет ответственности, если страховой случай произошел в результате:

- 5.1.1. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- 5.1.2. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- 5.1.3. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- 5.1.4. умышленных действий (бездействия) Страхователя (Выгодоприобретателя), направленных на наступление страхового случая;
- 5.1.5. изъятия, конфискации, реквизиции, ареста по распоряжению государственных органов в стране отправления, получателя или транзита;
- 5.1.6. действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления либо должностных лиц этих органов, в том числе в результате издания указанными органами и должностными лицами документов, не соответствующих законам или другим правовым актам;
- 5.1.7. невыполнения требований Условий (Правил) использования пластиковой карты, утвержденных Эмитентом;
- 5.1.8. умышленных действий (бездействия) близких родственников Страхователя (Выгодоприобретателя), направленных на наступление страхового случая.

5.2. Страховщик также не несет ответственности за все операции по карте, совершенные после извещения Держателем пластиковой карты Эмитента о факте утраты пластиковой карты (потери, кражи или хищения).

5.3. Если иное не предусмотрено Договором страхования, страховое покрытие не предоставляется в отношении:

5.3.1. убытков по застрахованной пластиковой карте до момента передачи ее для пользования Эмитентом Держателю или получения Держателем электронного кода (PIN и т.д.);

5.3.2. убытков, по которым Держатель получил возмещение от:

- Эмитента пластиковой карты;
- любого лица, согласившегося принять в качестве оплаты пластиковую карту Эмитента;
- любого другого финансового института, ассоциации производителей и Эмитентов пластиковых карт или клиринговой палаты, представляющей интересы Эмитента;

- 5.3.3. полных, частичных, прямых или косвенных убытков, понесенных Держателем вследствие мошеннических или незаконных действий как со стороны работников Страхователя или его директоров (в случае если Страхователем является юридическое лицо) (независимо от того, действовало ли данное лицо в одиночку или в сговоре с другими лицами), так и со стороны организаций, действующих от имени и по поручению Страхователя;
- 5.3.4. убытков, связанных с перерывом в производстве, задержкой, падением рынка, расходами по замене пластиковых карт, если расходы по замене пластиковых карт не связаны с наступлением страхового случая и иные убытки;
- 5.3.5. убытков, вытекающих из полной либо частичной неуплаты или отказа в уплате по займу (или иной сделке подобного рода), выданному Эмитентом или полученному от него;
- 5.3.6. убытков, возникших вследствие обязательств любого характера, не находящихся в рамках объема покрытия, указанного в разделе 4 настоящих Правил;
- 5.3.7. потери дохода или части убытка, явившихся результатом скидки, которую предоставило лицо, принявшее в качестве средства оплаты пластиковую карту;
- 5.3.8. убытков, понесенных в результате выпуска пластиковой карты для обеспечения гарантии получения наличных денег по чеку или векселю;
- 5.3.9. убытков, возникших до начала срока действия страхового покрытия;
- 5.3.10. убытков, которые Держатель имеет или имел законное право возместить за счет причинителя вреда, а также, если Держатель имеет право получения возмещения по другим имеющимся договорам страхования или соглашениям о компенсации убытков;
- 5.3.11. убытков в результате использования пластиковой карты в целях обеспечения гарантии снятия наличных в оплату по чеку или квитанции, если только это не привело к дебетованию счета Держателя пластиковой карты, убыток от которого покрывается данным страхованием;
- 5.3.12. убытков, понесенных в связи с кражей или взломом баз данных по пластиковым картам:

- любого лица, согласившегося принять в качестве оплаты пластиковую карту Эмитента;
- любого другого финансового института, ассоциации производителей и Эмитентов пластиковых карт или клиринговой палаты, представляющей интересы Эмитента;

5.4. При заключении договора страхования Страховщик вправе увеличить количество исключений из страхового покрытия. При этом увеличение количества исключений из страхового покрытия влечет за собой применение (по усмотрению Страховщика) поправочных коэффициентов к базовым страховым тарифам.

5.5. Любое увеличение количества исключений из страхового покрытия и иные условия договора страхования, прямо или косвенно влияющие на применение Раздела 5 «Исключения из объема страхового покрытия» настоящих Правил, допускаются по соглашению сторон в случае, если такие изменения не противоречат законодательству РФ и настоящим Правилам.

6. СТРАХОВАЯ СУММА И ПОРЯДОК ЕЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

6.1. Страховая сумма определяется соглашением Страхователя со Страховщиком в соответствии с нормами гражданского законодательства.

- 6.2. Договор страхования отдельной пластиковой карты заключается на страховую сумму в пределах суммы наличия денежных средств на счете Застрахованной пластиковой карты и/или предоставленного кредитного лимита на момент заключения договора страхования, если иное не предусмотрено договором страхования.
- 6.3. При страховании двух и более пластиковых карт страховая сумма устанавливается по каждой карте, если иное не предусмотрено Договором страхования.
- 6.4. По рискам, предусмотренным п.4.2.Правил, страховая сумма устанавливается по соглашению сторон.
- 6.5. При этом Страховщик вправе установить страховую сумму (лимит ответственности) вне зависимости от фактической суммы денежных средств/лимита денежных средств, находящихся на счете пластиковой карты, но размер страховой выплаты в любом случае не должен превышать сумму денежных средств/лимит денежных средств, находящихся на пластиковой карте на момент наступления страхового случая.
- 6.6. Если превышение страховой суммы явилось следствием обмана со стороны Страхователя (Выгодоприобретателя), то Страховщик вправе требовать признания договора страхования недействительным и возмещения причиненных ему этим реального ущерба в размере, превышающем сумму полученной им от Страхователя (Выгодоприобретателя) страховой премии.
- 6.7. Страховая сумма устанавливается в российских рублях. По соглашению сторон в договоре страхования страховая сумма может быть указана в иностранной валюте, эквивалентом которой является соответствующая сумма в рублях (в дальнейшем – страхование с валютным эквивалентом), определяемая, если иное не указано в Договоре страхования, в соответствии с курсом ЦБ РФ на дату заключения Договора страхования.
- 6.8. При этом с целью осуществления контроля за валютным риском Страховщик вправе применять ограничения на величину изменения курса валют, принимаемого Страховщиком в качестве допустимого для применения страхования с валютным эквивалентом.

7. ФРАНШИЗА И ПОРЯДОК ЕЕ УСТАНОВЛЕНИЯ

- 7.1. В договоре страхования может быть предусмотрена франшиза (условная или безусловная).
- 7.2. При условной франшизе Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если размер убытка, причиненного в результате наступления страхового случая, не превышает франшизу. При превышении размера убытка над размером установленной франшизы убыток возмещается в полном объеме.
- 7.3. При безусловной франшизе ответственность Страховщика определяется размером убытка за минусом франшизы.
- 7.4. Франшиза определяется обеими сторонами в процентном отношении к страховой сумме или размеру ущерба, либо в абсолютной величине.
- 7.5. Применение франшизы в договоре страхования может служить фактором, влияющим на снижение страхового тарифа, кроме случаев, когда применение франшизы является неременным условием принятия риска на страхование.
- 7.6. Совокупная франшиза – определяется обеими сторонами в процентном отношении к страховой сумме или размеру ущерба, либо в абсолютной величине для совокупности убытков, не подлежащих возмещению Страховщиком. Величина Совокупной франшизы определяется Договором.
- 7.7. Порядок применения франшиз, если иное не предусмотрено Договором, устанавливается следующий: при возникновении убытка ответственность

Страховщика наступает при достижении величины Совокупной франшизы, далее к каждому убытку, оплачиваемому Страховщиком, применяется франшиза по каждому страховому случаю.

8. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ЕЕ ОПЛАТЫ.

- 8.1. Размер страховой премии (платы за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику) исчисляется исходя из страховых сумм, тарифных ставок, срока страхования и франшиз.
- 8.2. Тарифные ставки устанавливаются на основании базовых тарифных ставок с учетом конкретных условий страхования.
- 8.3. При определении размера страховой премии, подлежащей уплате Страховщику по договору страхования, Страховщик применяет разработанные и согласованные им с органом государственного страхового надзора тарифы, на основе которых определяется премия, взимаемая с единицы страховой суммы, с учетом представленных страхователем данных об особенностях и степени риска.
- 8.4. При этом в зависимости от степени риска (степени защиты пластиковых карт, рейтинга организации, выпускающей пластиковые карты, размера, вида и структуры возникших ранее убытков, объема эмиссии пластиковых карт, способа подключения пластиковых карт к страхованию (включение в пакет услуг по обслуживанию карты или приобретение дополнительно по заявлению Держателя карты)), базы определения страховой суммы (лимитов возмещения и иных факторов, принимаемых во внимание Страховщиком при осуществлении андеррайтерской и тарифной политики), Страховщик вправе применять к тарифным ставкам по конкретному договору страхования поправочные (повышающие от 0,1 до 10,0 и (или) понижающие от 0,1 до 0,9) коэффициенты. Снижение или увеличение страхового тарифа может осуществляться как в порядке применения поправочных коэффициентов, так и в виде формирования на их основе показателей скидок и надбавок к базовому страховому тарифу в зависимости от факторов риска.
- 8.5. Уплата страховой премии может производиться наличным деньгами или по безналичному расчету.
- 8.6. При заключении договора страхования на срок не менее одного года, если договором страхования не предусмотрено иное, Страхователю может быть предоставлено право на уплату страховой премии в рассрочку (страховыми взносами) в порядке и в сроки, предусмотренные договором страхования.
- 8.7. По Договорам страхования, заключенным на срок менее одного года, страховой взнос уплачивается в следующих размерах от годовой страховой премии, если в Договоре страхования не предусмотрено иное:

Продолжительность Договора страхования, месяцев	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
% от годовой страховой премии, возвращаемый Страхователю	70	60	50	40	35	30	25	20	15	10	5	0

- 8.8. При страховании на срок более одного года страховая премия по договору страхования устанавливается исходя из размера годовой страховой премии пропорционально продолжительности периода страхования, если в договоре страхования не предусмотрено иное.
- 8.9. Если иное не предусмотрено договором страхования, в случае неоплаты очередного страхового взноса в установленные договором страхования сроки, договор страхования автоматически прекращается с даты, когда страховой взнос

должен был быть оплачен, без дополнительного уведомления или напоминания со стороны Страховщика.

- 8.10. Если иное не предусмотрено договором страхования, в случае неполной оплаты страховой премии или страхового взноса, если договором страхования предусмотрена оплата страховой премии в рассрочку, полученная сумма подлежит возврату Страхователю (Выгодоприобретателю).
- 8.11. По письменному поручению Страхователя (Выгодоприобретателя) страховую премию может уплатить любое другое лицо. О данном поручении Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан поставить в известность Страховщика, направив документальное подтверждение оснований для такой оплаты. Страхователь (Выгодоприобретатель) несет ответственность за действия такого лица.
- 8.12. Страховая премия устанавливается в российских рублях. По соглашению сторон в договоре страхования премия может быть указана в иностранной валюте, эквивалентом которой является соответствующая сумма в рублях.
- 8.13. При страховании с валютным эквивалентом, страховая премия уплачивается в рублях по курсу Центрального Банка РФ, установленному для иностранной валюты на дату уплаты (перечисления).

9. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ: СОДЕРЖАНИЕ, ПОРЯДОК ЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ОФОРМЛЕНИЯ, ДОСРОЧНОЕ ПРЕКРАЩЕНИЕ

- 9.1. Договор страхования вступает в силу после оплаты страховой премии (первого страхового взноса), если иной порядок вступления в силу не предусмотрен договором страхования. При этом в случае неоплаты единовременной страховой премии или первого страхового взноса в установленные Договором страхования сроки, Договор страхования признается незаключенным, права и обязанности Сторон по нему не возникают.
- 9.2. Договор страхования заключается на основании **письменного** или **устного** заявления Страхователя (Выгодоприобретателя) в соответствии со статьей 940 Гражданского кодекса Российской Федерации в форме единого документа, подписанного Сторонами, либо в форме документа, подписанного Страховщиком (страхового полиса, страхового сертификата, свидетельства). При заключении Договора страхования на основании устного заявления на страхование Страховщик передает Страхователю (в том числе почтовым отправлением) Договор страхования, настоящие Правила (Пояснительную инструкцию и/или Полисные условия), другие документы по согласованию сторон. Получение Страхователем (Выгодоприобретателем) Договора страхования и согласие с условиями Договора страхования подтверждается оплатой Страхователем (Выгодоприобретателем) страховой премии в соответствии с условиями Договора страхования и настоящими Правилами.
- 9.3. Условия Договора страхования могут быть изменены и/или дополнены по соглашению Сторон в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.4. Стороны обязаны незамедлительно информировать друг друга об изменении реквизитов. При отсутствии заявления от одной Стороны, все заявления и уведомления другой Стороны, направленные по последнему известному ей адресу первой Стороны (телефону, факсу и т.п), а также посредством публикации в прессе или в Интернете считаются действительными.
- 9.5. Для заключения договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) предоставляет Страховщику письменное или устное заявление, в котором сообщает следующие сведения:

- адрес, банковские реквизиты, телефон, факс Страхователя-юридического лица, паспортные данные, телефон Страхователя-физического лица;
- сведения о страхуемой Пластиковой карте: вид платежной системы, срок ее действия;
- ознакомлен ли Держатель карты с Условиями (Правилами) использования пластиковых карт;
- события, на случай наступления которых заключается Договор страхования.

9.6. При заключении договора страхования с юридическими лицами могут быть застрахованы имущественные интересы физических лиц, являющихся клиентами Страхователя – Выгодоприобретателями (групповые договоры страхования).

9.7. В соответствии с настоящими Правилами, если это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации, предусмотрена возможность заключения индивидуальных договоров страхования с физическими лицами путем заполнения Анкеты-Заявления на Интернет-портале Страховщика и/или уполномоченных представителей Страховщика, с возможностью распечатки индивидуальных страховых полисов (сертификатов).

9.8. Анкета-Заявление заполняется Страхователем (Выгодоприобретателем) с использованием ресурсов Интернет. Заполненная таким образом Анкета-Заявление приравнивается к письменному заявлению на страхование, при условии ее надлежащего заполнения.

9.9. Страховой сертификат формируется в электронном виде на основе данных, представленных Страхователем (Выгодоприобретателем) в заполненной Анкете-Заявлении.

9.10. Если Стороны в договоре страхования не согласовали иное, подписание Страхового сертификата Страховщиком с использованием факсимильного отображения подписи уполномоченного представителя Страховщика и печати Страховщика, - с одной стороны, и надлежащее заполнение Страхователем (Выгодоприобретателем) Анкеты-Заявления - с другой стороны, является надлежащим подписанием договора страхования.

9.11. При заключении Договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан сообщить Страховщику известные Страхователю (Выгодоприобретателю) обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику. При этом существенными могут быть признаны обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в Договоре страхования или в его письменном запросе.

9.12. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь (Выгодоприобретатель) сообщил заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, Страховщик вправе потребовать признания договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных п. 2 ст.179 Гражданского кодекса РФ, за исключением случаев, когда обстоятельства, о которых умолчал Страхователь (Выгодоприобретатель), уже отпали.

9.13. Договор страхования прекращается досрочно в случаях:

9.13.1. исполнения Страховщиком обязательств перед Страхователем (Выгодоприобретателем) по договору страхования в полном объеме;

9.13.2. неуплаты Страхователем (Выгодоприобретателем) страховых взносов в установленные договором страхования сроки в соответствии с пунктом 8.5. настоящих Правил;

- 9.13.3. ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом, или смерти Страхователя (Выгодоприобретателя), являющегося физическим лицом, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ;
 - 9.13.4. ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательными актами Российской Федерации;
 - 9.13.5. по инициативе Страховщика в порядке, предусмотренном статьей 310 и ч. 3 статьи 450 Гражданского кодекса РФ в случае грубого неоднократного нарушения Страхователем (Выгодоприобретателем) настоящих Правил и(или) условий заключенного Договора страхования, при этом Страховщик направляет письменное уведомление Страхователю (Выгодоприобретателю) по его последнему известному адресу, но не позднее чем за 10 (Десять) календарных дней до даты предполагаемого прекращения действия Договора страхования. Договор страхования считается прекращенным с даты, указанной в письменном уведомлении Страховщика;
 - 9.13.6. если возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем наступление страхового случая;
 - 9.13.7. досрочного отказа Страхователя (Выгодоприобретателя) от Договора страхования;
 - 9.13.8. по соглашению сторон;
 - 9.13.9. в других случаях, предусмотренных законодательными актами РФ.
- 9.14. При досрочном отказе Страхователя (Выгодоприобретателя) от договора страхования (п. 9.13.7. настоящих Правил) уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, если договором страхования не предусмотрено иное.
- 9.15. В случае досрочного прекращения договора страхования по требованию Страховщика (п.9.13.5. настоящих Правил), Страховщик возвращает Страхователю (Выгодоприобретателю) внесенные им страховые взносы за неистекший срок действия Договора страхования за вычетом понесенных Страховщиком расходов, если договором страхования не предусмотрено иное.
- 9.16. Если Договор страхования прекращается досрочно в связи с тем, что отпала возможность наступления страхового случая, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай (п. 9.13.6. настоящих Правил), в соответствии с гражданским законодательством Страховщик имеет право на часть страховой премии, пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

10. ПОСЛЕДСТВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ СТЕПЕНИ РИСКА В ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 10.1. В период действия Договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно сообщить Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска (изменение обстоятельств признается существенным, когда они изменились настолько, что, если бы стороны могли это разумно предвидеть, договор вообще не был бы ими заключен или был бы заключен на значительно отличающихся условиях).

- 10.2. После получения информации об увеличении страхового риска Страховщик вправе потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.
- 10.3. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации.
- 10.4. В случае если Страхователь (Выгодоприобретатель) не сообщит Страховщику о значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных при заключении договора страхования, последний вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора согласно Гражданскому кодексу Российской Федерации.
- 10.5. Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ СТРАХОВАНИЯ

- 11.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет право:
- 11.1.1. ознакомиться с условиями страхования;
 - 11.1.2. досрочно отказаться от договора страхования, в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.
 - 11.1.3. на получение страхового возмещения при наступлении страхового случая в соответствии с условиями настоящих Правил и Договора страхования;
- 11.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) – Держатель пластиковой карты обязан:
- 11.2.1. информировать Эмитента и Страховщика о любых изменениях в данных, указанных в анкете-заявлении об открытии счета пластиковой карты, заявлении на страхование;
 - 11.2.2. выполнять Условия (Правила) использования пластиковых карт, утвержденные Эмитентом пластиковой карты, а также требования настоящих Правил и Договора страхования;
 - 11.2.3. не передавать пластиковую карту Третьим лицам;
 - 11.2.4. держать в секрете код (PIN), предназначенный для электронного использования пластиковой карты;
 - 11.2.5. оказывать содействие Страховщику и Эмитенту в расследовании фактов злоумышленного использования застрахованных пластиковых карт;
 - 11.2.6. незамедлительно ставить в известность Эмитента об утрате (утере, краже, хищении) пластиковой карты или информации, содержащейся на пластиковой карте, случаях незаконного (подозрительного) списания денежных средств со счета Застрахованной пластиковой карты;
 - 11.2.7. обеспечить возврат Застрахованных пластиковых карт Эмитенту в случаях прекращения срока их действия, преждевременного отказа от дальнейшего использования пластиковых карт, а также в случае блокировки пластиковой карты, если иное не предусмотрено договором страхования и/или Условиями (Правилами) использования пластиковых карт, утвержденных Эмитентом пластиковой карты;
 - 11.2.8. в случае предъявления претензий к Эмитенту по операциям с использованием застрахованной пластиковой карты, совершенным за предшествующий действию страхового покрытия период, информировать об этом Страховщика;
 - 11.2.9. блокировать карту в случае соответствующей рекомендации Эмитента.
 - 11.2.10. письменно сообщить Страховщику обо всех других Договорах страхования карты по аналогичным рискам, заключенных в период

действия данного Договора страхования. Если в момент наступления страхового случая в отношении застрахованной карты действовали также другие Договоры страхования, возмещение по убытку распределяется пропорционально соотношению страховых сумм, при которых карта застрахована каждым Страховщиком, а Страховщик выплачивает возмещение лишь в части, падающей на его долю.

- 11.3. После того как Страхователю (Выгодоприобретателю) стало известно о наступлении страхового случая он обязан незамедлительно, но в любом случае не позднее 3-х (Трех) рабочих дней, уведомить об этом Страховщика или его представителя указанным в Договоре страхования способом.
- 11.4. При несоблюдении срока, указанного в п. 11.3. настоящих Правил, Страховщик имеет право отказать в выплате страхового возмещения, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение.
- 11.5. При наступлении страхового случая, предусмотренного Договором страхования, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры для уменьшения возможных убытков, в том числе незамедлительно уведомить Эмитента пластиковой карты о наступлении страхового случая.
- 11.6. Расходы по уменьшению убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, если они были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, должны быть возмещены Страховщиком, даже если соответствующие меры оказались безуспешными. Указанные расходы, в соответствии с нормами гражданского законодательства, возмещаются независимо от того, что вместе с возмещением других убытков они могут превысить страховую сумму.
- 11.7. Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь (Выгодоприобретатель) умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.
- 11.8. При наступлении страхового случая Страхователь (Выгодоприобретатель) также обязан:
 - 11.8.1. представить Страховщику письменное заявление о страховом случае, указав в нем обстоятельства наступления страхового события, размер убытка;
 - 11.8.2. самостоятельно или по требованию Страховщика предпринять предусмотренные действующим законодательством меры, необходимые для осуществления права требования к лицу, виновному в наступлении страхового случая.
- 11.9. Страховщик имеет право:
 - 11.9.1. проверять сообщенную Страхователем (Выгодоприобретателем) при заключении договора страхования информацию об объекте страхования и выполнении им условий Договора страхования;
 - 11.9.2. при изменении степени риска потребовать изменения условий Договора страхования.
 - 11.9.3. отсрочить выплату страхового возмещения до выяснения всех обстоятельств страхового случая (в т.ч. до получения письменных ответов на запросы, направленные в компетентные органы), письменно уведомив об этом Страхователя (Выгодоприобретателя).
- 11.10. После получения сообщения о страховом случае Страховщик обязан:
 - 11.10.1. выяснить обстоятельства страхового случая;
 - 11.10.2. составить страховой акт и определить размер убытка;

- 11.10.3. произвести расчет суммы страхового возмещения;
- 11.10.4. выплатить страховое возмещение в установленный настоящими Правилами срок.
- 11.11. Страховщик обязан не разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе).
- 11.12. Обязанности, указанные в п.п. 11.3. – 11.5., а также 11.8. настоящих Правил, лежат также на Выгодоприобретателе, если он намерен воспользоваться правом на страховое возмещение.
- 11.13. Стороны несут иные права и обязанности, предусмотренные настоящими Правилами и действующим законодательством РФ. В Договоре страхования сторонами могут быть также согласованы иные права и обязанности, не противоречащие действующему законодательству РФ.

12. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УБЫТКА И СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

- 12.1. При наступлении страхового случая размер убытков, а также расходов Страхователя (Выгодоприобретателя) определяются Страховщиком на основании заявления Страхователя (Выгодоприобретателя) и документов компетентных органов и иных документов в соответствии с Договором страхования, а именно:
- 12.1.1. по риску **«Незаконное использование потерянной или украденной пластиковой карты» в соответствии с п.4.2.1. настоящих Правил:**
- 12.1.1.1. копия заявления в органы полиции, копия «Протокола допроса» из органов полиции или справки от следователя с указанием реквизитов карты и суммы незаконно использованных денежных средств, находившихся на счете Застрахованной карты (в случае, если в результате потери или кражи произошло незаконное использование денежных средств);
- 12.1.1.2. письменное подтверждение Эмитента о запросе Застрахованного лица на блокировку Застрахованной карты и прекращении платежей по Застрахованной карте, с указанием даты и времени блокировки;
- 12.1.1.3. копии выписок по счету Застрахованной карты, свидетельствующих об операциях несанкционированного списания денежных средств со счета.
- 12.1.2. по рискам **«Открытое хищение (грабеж) денежных и иных платежных средств при использовании пластиковой карты», «Хищение денежных средств Держателя пластиковой карты в результате нападения (разбой)» в соответствии с п.п.4.2.2, 4.2.3. настоящих Правил:**
- 12.1.2.1. копия «Протокола допроса» из органов полиции с указанием реквизитов карты, места, времени и обстоятельств нападения, грабежа и суммы похищенных наличных денежных средств;
- 12.1.2.2. квитанция о снятии денег/копии выписок по счету с указанием даты, суммы, снятых денежных средств и времени снятия;
- 12.1.2.3. копия медицинского освидетельствования или свидетельские показания в письменной форме об обстоятельствах ограбления при снятии наличных;
- 12.1.2.4. заверенная копия «Постановления о возбуждении уголовного дела» из органов полиции или об отказе в возбуждении уголовного дела;
- 12.1.2.5. заверенная копия «Постановления о признании потерпевшим» из органов полиции.

- 12.1.3. **незаконного снятия денежных средств со счета карты, не выбывшей из владения, вследствие фишинга, скимминга, незаконной CNP транзакции (операции без предъявления карты), несанкционированного удаленного доступа к счету карты через дистанционный канал (Интернет-банк)** в соответствии с п.4.2.4.:
- 12.1.3.1. письменное подтверждение Эмитента о запросе Застрахованного лица на блокировку Застрахованной карты и прекращении платежей по Застрахованной карте, с указанием даты и времени блокировки;
 - 12.1.3.2. копии выписок по счету Застрахованной карты;
 - 12.1.3.3. копию документа от Эмитента с результатами проведенного банковского расследования;
 - 12.1.3.4. копия «Протокола допроса» из органов полиции с указанием реквизитов карты, места, времени и обстоятельств нападения, грабежа и суммы похищенных наличных денежных средств;
 - 12.1.3.5. заверенная копия «Постановления о возбуждении уголовного дела» из органов полиции или об отказе в возбуждении уголовного дела;
- 12.2. Если страховой случай произошел за пределами Российской Федерации, необходимо предоставить иные аналогичные документы, выданные компетентными органами иностранных государств, в соответствии с их законодательными нормами или любые имеющиеся документы, подтверждающие наступление страхового случая и понесенные расходы.
- 12.3. Дополнительные расходы Страхователя (Выгодоприобретателя) по выяснению обстоятельств страхового случая и уменьшению убытков, причиненных им, устанавливаются Страховщиком в соответствии с документами, представленными Страхователем (Выгодоприобретателем) и свидетельствующими о целесообразности и размерах этих расходов.
- 12.4. Для выяснения факта и причин страхового случая, установления характера и размера ущерба, Страховщик вправе запрашивать любые недостающие документы или иную информацию, в том числе у других организаций, располагающих информацией об обстоятельствах страхового случая, а также вправе самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая.
- 12.5. Размер убытка включает в себя:
- 12.5.1. ущерб, понесенный Страхователем (Выгодоприобретателем) в результате событий, поименованных в п.п.4.2.1, 4.2.4 настоящих Правил в сумме незаконно израсходованных или списанных с пластиковой карты без ведома Страхователя (Выгодоприобретателя) денежных средств, что подтверждается соответствующими документами.
 - 12.5.2. ущерб, понесенный Страхователем (Выгодоприобретателем) в результате событий, поименованных в п.п.4.2.2., 4.2.3. настоящих Правил в сумме похищенных денежных средств, снятых Держателем пластиковой карты.
 - 12.5.3. расходы по уменьшению причиненного страховым случаем убытка;
 - 12.5.4. необходимые и целесообразные расходы по выяснению обстоятельств страхового случая.
- 12.6. Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю), если это предусмотрено в Договоре страхования, обоснованные судебные издержки, понесенные Страхователем (Выгодоприобретателем) в процессе защиты от иска, возбужденного против Страхователя (Выгодоприобретателя). Однако Страховщик компенсирует издержки только по тем судебным разбирательствам, которые связаны с убытками, покрываемыми по Договору страхования, и превышающими совокупную франшизу. Страховщик вправе установить в Договоре страхования и

- иные условия распространения страхового покрытия на данную категорию расходов.
- 12.7. Страховщик компенсирует Страхователю (Выгодоприобретателю) указанные судебные издержки только после вынесения судом окончательного решения по возникшему спору.
 - 12.8. Размер страхового возмещения устанавливается после вычета из размеров убытка франшизы (если она предусмотрена в договоре страхования) и не может превышать страховой суммы, определенной договором страхования.
 - 12.9. После выплаты страхового возмещения размер страховой суммы уменьшается на величину страховой выплаты, если иное не установлено Договором страхования.
 - 12.10. Страховое возмещение не может превышать размера реального ущерба при страховом случае.

13. ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

- 13.1. Страховое возмещение выплачивается Страховщиком на основании заявления Страхователя (Выгодоприобретателя) в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты составления Страховщиком страхового акта. Страховой акт составляется Страховщиком в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения всех необходимых документов по страховому событию.
- 13.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.
- 13.3. При появлении в течение срока исковой давности дополнительных факторов, определяющих необоснованность выплаченной Страхователю (Выгодоприобретателю) суммы, она должна быть возвращена Страховщику в пятидневный срок.
- 13.4. Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения в случаях, если Страхователь (Выгодоприобретатель):
 - 13.4.1. допустил умышленные действия (бездействие), направленные на наступление страхового случая, включая разглашение сведений, составляющих коммерческую тайну или конфиденциальную информацию, если иное не предусмотрено Договором страхования;
 - 13.4.2. совершил умышленное преступление, находящееся в прямой причинной связи со страховым случаем;
 - 13.4.3. сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об объекте страхования;
 - 13.4.4. получил соответствующее возмещение убытка от лица, виновного в причинении этого ущерба;
 - 13.4.5. не выполнил своих обязанностей по Договору страхования;
 - 13.4.6. несвоевременно сообщил Страховщику о страховом случае;
 - 13.4.7. в других случаях, предусмотренных законодательными актами Российской Федерации.
- 13.5. Решение об отказе в страховой выплате принимается Страховщиком и сообщается Страхователю (Выгодоприобретателю) в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем в суде.
- 13.6. При страховании с валютным эквивалентом, страховое возмещение выплачивается в рублях по курсу Центрального банка РФ, установленному для данной валюты на дату выплаты (перечисления).

14. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

- 14.1. Все споры по Договору страхования между Страхователем и Страховщиком разрешаются путем переговоров, а в случае невозможности достичь согласия – в судебном порядке.
- 14.2. Иск по требованиям, вытекающим из Договора страхования, может быть предъявлен в течение двух лет.

15. СУБРОГАЦИЯ

- 15.1. Если договором страхования, заключенным в соответствии с настоящими Правилами страхования, не предусмотрено иное, к Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.
- 15.2. Условие договора, исключающее переход к Страховщику права требования к лицу, умышленно причинившему убытки, недействительно.
- 15.3. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.
- 15.4. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения.

16. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 16.1. Страхователь (Выгодоприобретатель), заключая договор страхования, в соответствии с законодательством о защите персональных данных выражает Страховщику свое безусловное согласие на обработку (включая получение от Страхователя и/или от любых Третьих лиц, с учетом требований действующего законодательства РФ) его персональных данных (ФИО, год, месяц, дата и место рождения, адрес, номера телефонов, факсов, адреса электронной почты и иная контактная информация, информация о состоянии моего здоровья, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы и любая иная информация, относящаяся к моей личности) для целей заключения договора страхования и его дальнейшего исполнения (урегулирования убытков, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении меня или других лиц, предоставления мне информации о действиях Страховщика).
- 16.2. Согласие даётся на любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ, в том числе передачу третьим лицам с правом обработки ими моих персональных данных, включая трансграничную передачу в аффилированные компании, принадлежащие группе компаний Chartist и AIG, а также следующим видам обработчиков – субподрядчиков Оператора: страховые брокеры и страховые агенты, колл-центры, банки, сервисные компании, оказывающие услуги в рамках обслуживания договоров страхования (включая сбор страховых премий, консультирование клиентов, внесение изменений в договоры страхования или их

расторжение по поручению одной из сторон договора), ассистантские компании, экспертные организации, оценщики, сюрвейеры, детективы, и иные лица, принимающие участие в урегулировании убытков, телекоммуникационные компании, юридические фирмы, перестраховщики/состраховщики с правом обработки ими моих персональных данных), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, трансграничную передачу персональных данных не дольше, чем этого требуют цели их обработки. Указанные выше лица вправе по своему усмотрению использовать при обработке моих персональных данных, автоматизированный, механический, ручной и любой иной способ.

- 16.3. Срок действия согласия распространяется на 3 (Три) года с момента окончания действия договора страхования. Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен только путем подачи письменного заявления оператору персональных данных не менее чем за 3 рабочих дня до даты отзыва согласия.
- 16.4. Ставя отметку в графе «да», Страхователь (Выгодоприобретатель) дает согласие на обработку своих персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг путем прямых контактов со Страхователем (Выгодоприобретателем) с помощью средств связи, а также проведения опросов для оценки качества услуг.
- 16.5. Страховщик в течение всего срока, установленного нормативными документами, в течение которых он обязан хранить информацию о Страхователе и оказанных услугах обрабатывает данные Страхователя (Выгодоприобретателя) с помощью своих программно-аппаратных средств.
- 16.6. Указанное согласие Страхователя (Выгодоприобретателя) может быть отозвано Страхователем (Выгодоприобретателем) посредством направления Страховщику письменного Заявления об отзыве согласия на обработку, хранение и иное использование персональных данных, составленного в произвольной форме. При этом такой отзыв является основанием для расторжения Договора страхования.
- 16.7. В случае если Страхователь является отличным от Выгодоприобретателя, Страхователь обязан обеспечить получение от Выгодоприобретателя согласия на обработку его персональных данных в объеме, предусмотренном п.п.16.1., 16.2. настоящих Правил страхования.

17. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ И ОГОВОРКИ

- 17.1. Застрахованными, Выгодоприобретателями, получателями каких-либо выплат или иных экономических выгод в соответствии с настоящими Правилами страхования не могут являться граждане, либо организации:
 - 17.1.1. на которых распространяются экономические и/или политические программы санкций против стран, предусмотренные решениями Организации Объединенных Наций/Российской Федерации/Европейского союза /США и/или внесенные в списки лиц, подверженных санкциям (террористы и подозреваемые в террористической деятельности, члены террористических организаций, торговцы наркотиками или незаконные поставщики ядерного, химического или биологического оружия, а также лица, осуществляющие легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем) со стороны ООН, Российской Федерации, Европейского союза, США, такие как: списки лиц, подверженных санкциям Управления контроля зарубежных активов Казначейства США (OFAC) - SDN lists; списки Федеральной службы по финансовому мониторингу (Росфинмониторинг); списки Организации

Объединенных Наций; списки Европейского союза. Настоящее ограничение действует, если указанные санкции (программы санкций), в том числе введенные в течение действия уже заключенного договора, запрещают предоставление страхового покрытия, совершение сделок либо предоставление иным образом экономических выгод таким Страхователям/Выгодоприобретателям или получателям выплат.

- 17.2. Страховые выплаты и иные платежи в отношении лиц, на которых распространяются программы санкций против стран и внесенные в списки лиц, подтвержденных санкциями со стороны ООН, Российской Федерации, Европейского союза, США, указанные в п. 17.1.1. настоящих Правил, осуществляются только при условии получения соответствующего разрешения органа, установившего ограничение (санкцию).

Приложение 1

к Правилам комплексного страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карт и иных рисков

ТАБЛИЦА БАЗОВЫХ СТРАХОВЫХ ТАРИФОВ

(в % к страховой сумме в год)

Условия страхования	Базовый тариф
(страховой риск)	
Страхование убытков и (или) расходов, причиненных в результате незаконного использования потерянной или украденной пластиковой карты	0,17
Страхование убытков и (или) расходов, причиненных в результате открытого хищения (грабежа)	0,09
Страхование убытков и (или) расходов, причиненных в результате хищения денежных средств в результате нападения (разбоя)	0,07
Страхование убытков и (или) расходов, причиненных в результате Фишинга – преступного мошенничества, цель которого - получить секретные данные, такие как имя пользователя, пароли, PIN-коды и/или данные записанные на карте (номер карты, срок действия, имя владельца, CVV/CVC коды) путем обмана и/или введения в заблуждение Держателя карты в ходе телефонного разговора или обмена сообщениями через Интернет для последующего использования таких данных для незаконных списаний денежных средств с карточного счета. К фишингу также относится незаконное снятие денежных средств со счета карты, не выывшей из владения Держателя карты (не утраченной, не похищенной), осуществляемое с применением Интернет-мошенничества, выраженного в использовании методов заражения записей DNS ((англ. <i>Domain Name System</i> – система доменных имен) – распределенная система (распределенная база данных), способная по запросу, содержащему доменное имя хоста (компьютера или другого сетевого устройства), сообщить IP адрес или (в зависимости от запроса) другую информацию) на локальном компьютере, сценариев, встраиваемых в веб-сайты, заражения записей DNS на сервере и других способов хищения секретных данных Держателя карты.	0,12
Страхование убытков и (или) расходов, причиненных в результате Скимминга - незаконного снятия денежных средств со счета карты, не выывшей из владения Держателя карты (не утраченной, не похищенной), осуществляемое при помощи копирования и дальнейшего злоумышленного использования идентификационных данных, нанесенных (эмбоссированных, напечатанных) на поверхность карты и/или на ее магнитную полосу и/или чип.	0,57

<p>Страхование убытков и (или) расходов, причиненных в результате незаконной CNP транзакции (операции без предъявления карты) - незаконного снятия денежных средств со счета карты, не выывшей из владения Держателя карты (не утраченной, не похищенной), осуществляемое при помощи злоумышленного использования идентификационных данных, нанесенных (эмбоосированных, напечатанных) на поверхность карты.</p>	0,13
<p>Страхование убытков и (или) расходов, причиненных в результате Несанкционированного удаленного доступа к счету карты через дистанционный канал (Интернет-банк) путем компрометации учетной записи Держателя (Идентификатора, Логина, Пароля, Платежного ключа) на Интернет-портале Банка, являющегося эмитентом Застрахованной пластиковой карты. Компрометация учетной записи может быть осуществлена путем мошеннических действий, обмана, введения в заблуждение Держателя.</p>	0,57
<p>Программа страхования "Защита покупки"</p>	
<p>Страхование убытков и (или) расходов, причиненных в результате полной фактической или конструктивной гибели товаров, приобретенных и оплаченных с применением пластиковой карты</p>	0,05
<p>Страхование убытков и (или) расходов, причиненных в результате повреждения товаров, приобретенных и оплаченных с применением пластиковой карты</p>	0,03
<p>Страхование убытков и (или) расходов, причиненных в результате утраты или повреждения товаров, приобретенных и оплаченных с применением пластиковой карты, в результате кражи с незаконным проникновением в помещение, грабежа с незаконным проникновением в помещение, разбоя</p>	0,05
<p>Программа страхования «Восстановление Ключей и Документов»</p>	
<p>Страхование убытков и (или) расходов, причиненных в результате кражи или утраты ключей, находившихся у Держателя пластиковой карты вместе с украденной с пластиковой картой</p>	0,11
<p>Страхование убытков и (или) расходов, причиненных в результате кражи или утраты ключей, находившихся у Держателя пластиковой карты отдельно от пластиковой карты</p>	0,11
<p>Страхование убытков и (или) расходов, причиненных в результате кражи или утраты официальных документов, находившихся у Держателя пластиковой карты вместе с украденной с пластиковой картой</p>	0,10
<p>Страхование убытков и (или) расходов, причиненных в результате кражи или утраты официальных документов, находившихся у Держателя пластиковой карты отдельно от пластиковой карты</p>	0,10
<p>Программа страхования «Перевыпуск Карты»</p>	
<p>Страхование убытков и (или) расходов, причиненных в результате кражи или утраты пластиковой карты</p>	0,11

Страхование убытков и (или) расходов, причиненных в результате незаконного использования карты третьими лицами, что повлекло за собой экстренную блокировку карты Выгодоприобретателем без возможности восстановления карты	0,05
Программа страхования «Защита цены»	0,80
Программа страхования «Незаконное использование телефона»:	
Неправомерное использование SIM-карты телефона	4,14
Утрата/кража телефона	9,20
Программа страхования «Продленная гарантия»	
Страхование убытков и (или) расходов, причиненных в результате поломки в результате обнаруженных производственных и (или) конструктивных дефектов или иного выхода из строя (дефекта) Застрахованной Покупки	0,06
Страхование убытков и (или) расходов, причиненных в результате поломки в результате повреждения Застрахованной покупки вследствие непредвиденного и случайного события	0,06
Программа страхования «Страхование франшизы»	
Страхование убытков и (или) расходов, причиненных в результате повреждения Арендованного транспортного средства	0,05
Страхование убытков и (или) расходов, причиненных в результате хищения Арендованного транспортного средства	0,05

Для риска гибели (уничтожения) или повреждения, а также хищения товаров, приобретенных Держателем пластиковой карты и оплаченных с применением пластиковой карты, в случае если страхование не распространяется на убытки, причиненные в результате утраты товара вследствие его хищения из автотранспортного средства (автомобиля), к указанному тарифу применяются понижающие коэффициенты от 0,9 до 1,0.

В случае если в объем страхового покрытия входят судебные и другие юридические пошлины, издержки, расходы, понесенные Страхователем в процессе защиты от иска, возбужденного против Страхователя, то к данным тарифным ставкам применяются повышающие коэффициенты от 1,0 до 1,2.

Страховщик имеет право применять к базовым страховым тарифам повышающие (от 1,1 до 10,0) и понижающие (от 0,1 до 0,9) коэффициенты в зависимости от факторов, имеющих существенное значение для определения степени риска:

Факторы риска, влияющие на тариф:	Диапазон поправочных коэффициентов	
	понижающих	повышающих
Степень защиты пластиковых карт	0,3 – 0,9	1,1 – 5,0
Рейтинг организации, выпускающей пластиковые карты	0,5 – 0,9	1,1 – 1,5

Размер, вид и структура убытков за предыдущие периоды страхования	0,8 – 0,9	1,1 – 2,5
Объем эмиссии пластиковых карт	0,2 – 0,9	1,1 – 1,5
Способ подключения пластиковых карт к страхованию (расчет тарифов произведен для включения страхования в пакет услуг по обслуживанию пластиковых карт, при приобретении страхования дополнительно по заявлению Держателя карты применяется повышающий коэффициент)	–	1,1 – 2,5
Установление франшизы	0,5 – 0,9	–
Иные факторы, имеющие существенное значение для определения степени риска	0,1 – 0,9	1,1 – 5,0

Приложение 2

к Правилам комплексного страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карт и иных рисков

Образец

ПОЛИС № ____

Комплексного страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карт и иных рисков

г. Москва

“ ____ ” _____ 20 г.

Страховщик: Закрытое акционерное общество «Страховая компания Чартис»

Страхователь (Застрахованное лицо): _____ ФИО, адрес, паспортные данные

Выгодоприобретатель: _____

1. Объект страхования: Имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с убытками и (или) расходами, возникшими в результате поименованных в пункте 3 настоящего Полиса событий.

2. Страховой случай: совершившееся в период действия Полиса событие, предусмотренное п. 3. Полиса, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю).

3. Страховые риски:

4. Застрахованная карта:

4.1. Характеристика карты (вид платежной системы, идентификационный номер, иные характеристики): _____

5. Территория страхования: _____

6. Исключения: _____

7. Страховая сумма: _____

8. Франшиза (условная/безусловная) составляет _____
нужное подчеркнуть

9. Страховая премия: _____

Страховая премия уплачивается (порядок оплаты) _____

10. Срок страхования

С «__» _____ 20__ г. по «__» _____ 20__ г.

11. Срок действия Полиса

С «__» _____ 20__ г. по «__» _____ 20__ г.

12. _____ **Дополнительные условия:**

13. Договор страхования заключен в соответствии и на условиях Правил комплексного страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карт и иных рисков Закрытого акционерного общества «Страховая компания Чартис», которые являются неотъемлемой частью настоящего Полиса.

Страховщик

От Страхователя¹

(с Правилами страхования ознакомлен)

(подпись)

М.П.

(подпись)

Приложение 3

к Правилам комплексного страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карт и иных рисков

Образец

Примечание: Данный документ является образцом. Страховщик оставляет за собой право вносить в форму и текст образца изменения в той мере, в какой это не противоречит Правилам страхования и действующему законодательству РФ

ДОГОВОР № _____

Комплексного страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карт и иных рисков

(№1)

г. Москва

“__” _____ 20... г.

Закрытое акционерное общество «Страховая компания Чартис», (далее – «Страховщик»), в лице _____, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____ (далее – «Страхователь»), в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, заключили в соответствии с Правилами комплексного страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карт и иных рисков (далее – «Правила») настоящий договор комплексного страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карт и иных рисков (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. В соответствии с вышеназванными Правилами и настоящим Договором Страховщик

¹ Подпись Страхователя не требуется, если Правила (Условия страхования) изложены в одном документе с Полисом

обязуется предоставить Страхователю страховое покрытие в отношении указанного в настоящем Договоре имущественного интереса Страхователя, а Страхователь обязуется уплатить страховую премию.

1.2. **Объектом страхования** являются имущественные интересы Страхователя связанные с убытками и (или) расходами, возникшими в результате поименованных в пункте 1.4. настоящего Договора событий.

1.3. **Страховой случай:** совершившееся в период действия настоящего Договора событие, предусмотренное п. 1.4. настоящего Договора, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю.

1.4. **Застрахованная карта:**

Характеристика карты (вид платежной системы, идентификационный номер, иные характеристики): _____

1.5. **Условия страхования:**

№ п/п	Страховая сумма	Страховая премия	Страховые риски (в соответствии с Разделом 3 Правил)

1.6. **Территория страхования:**

1.7. События, предусмотренные п. 1.6. настоящего Договора не признаются страховыми случаями, если они наступили вследствие событий, предусмотренных Разделом 5 Правил («Исключения из объема страхового покрытия»).

1.8. **Франшиза** (условная/безусловная) составляет _____

2. **Страховая премия и порядок ее уплаты**

2.1. Страховая премия составляет _____

2.2. Страховая премия уплачивается в течение _____ банковских дней со дня подписания настоящего Договора.

2.3. Днем уплаты страховой премии считается:

- при безналичной форме уплаты – день перечисления денежных средств со счета Страхователя на счет Страховщика;

- при наличной форме уплаты – день поступления денежных средств в кассу Страховщика.

2.4. Страховая премия уплачивается Страхователем единовременным страховым взносом в полном размере, если иное не предусмотрено Договором страхования. В случае, если единовременный страховой взнос не будет внесен до даты, указанной в п. 5.1. настоящего Договора, настоящий Договор считается не вступившим в силу.

3. **Права и обязанности сторон**

3.1. Права и обязанности сторон определяются в соответствии с Разделом 11 «Права и обязанности сторон по Договору страхования» Правил.

3.2. Иные права и обязанности

4. **Определение размера ущерба**

4.1. Размер ущерба определяется в соответствии с Разделом 12 «Порядок определения размера убытка и страхового возмещения» Правил.

5. Срок действия страхования

5.1. Страхование начинается с «__» _____ 20__ г.

5.2. Страхование прекращается с «__» _____ 20__ г.

6. Изменение и дополнение условий Договора

6.1. Условия настоящего Договора могут быть пересмотрены, дополнены и/или изменены полностью или частично, при условии, что изменение условий (измененные условия) настоящего Договора не противоречат законодательству Российской Федерации и Правилам.

6.2. Условия настоящего Договора, в том числе и в отношении страховой суммы, срока действия, размера страховой премии и (или) страховых взносов и периодичности их уплаты, а также иные условия могут быть пересмотрены, дополнены и/или изменены полностью или частично, при условии, что такие изменения произведены по соглашению Сторон и оформлены в виде Дополнительного соглашения, являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора.

6.3. Дополнительное соглашение оформляется в письменной форме и скрепляется подписью и печатью Страховщика и подписью и печатью Страхователя.

7. Порядок разрешения споров

7.1. Все споры по настоящему Договору между Страхователем и Страховщиком разрешаются путем переговоров, а в случае невозможности достичь согласия – в судебном порядке.

7.2. Иск по требованиям, вытекающим из договора страхования, может быть предъявлен в течение двух лет.

7.3. При решении спорных вопросов положения настоящего Договора имеют преимущественную силу по отношению к Правилам.

8. Дополнительные условия и заключительные положения

8.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, обладающих одинаковой юридической силой, по одному для каждой из Сторон.

8.2. Настоящий договор составлен в соответствии с «Правилами комплексного страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карт и иных рисков» Закрытого акционерного общества «Страховая компания Чартис», которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора. По всем вопросам, неурегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются положениями Правил.

8.3. _____

8.4. _____

9. Юридические адреса Сторон:

9.1. Страховщик

9.2. Страхователь

10. Подписи Сторон:

От Страховщика

(подпись)

М.П.

От Страхователя
(с Правилами страхования
ознакомлен)

(подпись)

М.П.

Приложение 3.1.

к Правилам комплексного страхования рисков, связанных с
использованием пластиковых карт и иных рисков
Образец

Примечание: Данный документ является образцом. Страховщик оставляет за собой право вносить в форму и текст образца изменения в той мере, в какой это не противоречит Правилам страхования и действующему законодательству РФ.

Договор группового комплексного страхования рисков,
связанных с использованием банковских карт и иных рисков

(№ _____/20__)

город Москва

«__» _____ 20__ года

Закрытое акционерное общество «Страховая компания Чартис», (далее – «Страховщик»), в лице _____, действующего на основании Устава, одной стороны, и _____, в лице _____, действующего на основании ____ от ____ года, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны» и по отдельности «Сторона», заключили настоящий договор комплексного страхования рисков, связанных с использованием банковских карт и иных рисков (далее – «Договор») на нижеследующих условиях:

I. ОБЩАЯ ЧАСТЬ

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Правила страхования – Правила комплексного страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карт и иных рисков, утвержденные Президентом Закрытого акционерного общества «Страховая компания Чартис» Е.Ю. Стукановой «__» _____ 20__ года (Приложение №1). Правила страхования содержат общие правила комплексного страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карт и иных рисков. Конкретные условия комплексного страхования рисков, связанных с использованием банковских карт и иных рисков, регулируются Договором. Правила страхования применяются к отношениям, регулируемым Договором, в той степени, в которой они не противоречат положениям Договора. В случаях, не урегулированных Договором, применяются Правила страхования, а также действующее законодательство Российской Федерации.
- 1.2. Дополнительные условия страхования – условия комплексного страхования рисков, связанных с использованием банковских карт и иных рисков, являющиеся приложением к Правилам комплексного страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карт и иных рисков, по программам «Защита покупки», «Восстановление ключей и документов», «Перевыпуск карты», «Защита цены», «Продленная гарантия», «Страхование франшизы», «Незаконное использование телефона».
- 1.3. Пластиковая расчетно-платежная карта (банковская карта) – именной денежный документ, выпущенный на имя клиента банка или иного кредитного учреждения и удостоверяющий наличие в этом банке или ином кредитном учреждении специального счета, позволяющий его держателю совершать дебетовые и (или) кредитные операции со своим счетом, делать платежи или получать наличность в

пределах остатка или открытой ему кредитной линии, а также получать по ней наличные деньги в удобном виде валюты (дебетовые и кредитные карты).

- 1.4. Держатель пластиковой карты - физическое лицо, на имя которого выпущена карта (карты) и/или физическое лицо, которое имеет право пользоваться и распоряжаться пластиковой картой в соответствии с действующим Законодательством.
- 1.5. Основная Карта – пластиковая расчетно-платежная карта (банковская карта), выданная на имя владельца Карточного счета (выпущенная Клиенту первой в соответствии с Анкетой-Заявлением Банка, если иной порядок не предусмотрен правилами Банка).
- 1.6. Дополнительная Карта – пластиковая расчетно-платежная карта (банковская карта), выпущенная к счету Держателя Основной Карты на его имя или на имя иного физического лица, указанного Держателем Основной Карты, и не являющаяся Основной картой. Дополнительная Карта выпускается на основании заявления на выпуск карты.
- 1.7. Застрахованная карта – пластиковая карта, в отношении которой застрахованы риски, предусмотренные настоящими Правилами.
- 1.8. Страхователь – юридическое лицо, заключившее Договор страхования в пользу Держателей пластиковых карт, выпущенных Эмитентом пластиковых карт.
- 1.9. Выгодоприобретатель – держатель Застрахованной карты, который указан Страхователем в списке, направляемом Страховщику, в качестве Выгодоприобретателя и в отношении которого Страхователем внесена страховая премия в соответствии с условиями настоящего Договора. Выгодоприобретатель имеет право в соответствии с настоящим Договором на получение страхового возмещения от Страховщика при наступлении страхового случая.
- 1.10. Третье Лицо – любое лицо, кроме Страхователя (Выгодоприобретателя).
- 1.11. Страховая сумма – денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение по Договору страхования, определяемая соглашением Страхователя (Выгодоприобретателя) со Страховщиком в соответствии с нормами действующего гражданского законодательства.
- 1.12. Страховой случай – совершившееся в период действия настоящего Договора событие, предусмотренное п. ___ Договора, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю).
- 1.13. Незаконное использование потерянной или украденной пластиковой карты - в соответствии с п.4.2.1. Правил комплексного страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карт и иных рисков.
- 1.14. Открытое хищение (грабеж) денежных и иных платежных средств при использовании пластиковой карты – в соответствии с п.4.2.2. Правил комплексного страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карт и иных рисков.
- 1.15. Хищение денежных средств Держателя пластиковой карты в результате нападения (разбой) - в соответствии с п.4.2.3. Правил комплексного страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карт и иных рисков.
- 1.16. Незаконное снятие денежных средств со счета карты, не выбывшей из владения вследствие фишинга, скимминга, незаконной CNP транзакции, несанкционированного удаленного доступа к счету карты через дистанционный канал (Интернет-банк) - в соответствии с п.4.2.4. Правил комплексного

- страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карт и иных рисков.
- 1.17. Утрата, повреждение, полная фактическая или конструктивная гибель (уничтожение) товаров, оплаченных с применением пластиковой карты (Защита покупки). Страхование указанного риска производится на основании Дополнительных условий страхования рисков, связанных с Защитой покупки (Приложение № 7) к настоящим Правилам.
 - 1.18. Утрата или кража ключей от основного места проживания или транспортного средства Выгодоприобретателя, официальных документов (Восстановление ключей и Документов). Страхование указанного риска производится на основании Дополнительных условий страхования рисков, связанных с восстановлением ключей и документов (Приложение № 8) к настоящим Правилам.
 - 1.19. Перевыпуск Пластиковой карты в случае ее утраты, кражи или незаконного использования карты третьими лицами, что повлекло за собой экстренную блокировку карты Выгодоприобретателем без возможности восстановления карты. Страхование указанного риска производится на основании Дополнительных условий страхования рисков, связанных с перевыпуском пластиковой карты (Приложение № 9) к настоящим Правилам.
 - 1.20. Убытки Держателя пластиковой карты, связанные с осуществлением расчетов с использованием пластиковой карты (Защита цены). Страхование указанного риска производится на основании Дополнительных условий страхования рисков, связанных с Защитой цены (Приложение № 10) к настоящим Правилам.
 - 1.21. Убытки, связанные с поломкой или повреждением товара, купленного с использованием пластиковой карты (Продленная гарантия). Страхование указанного риска производится на основании Дополнительных условий страхования рисков, связанных с убытками в результате поломки товаров (Приложение № 11) к настоящим Правилам.
 - 1.22. Убытки, связанные с использованием Арендованного транспортного средства (Страхование франшизы). Страхование указанного риска производится на основании Дополнительных условий страхования рисков, связанных с использованием транспортного средства (Приложение № 12) к настоящим Правилам.
 - 1.23. Убытки, связанные с незаконным использованием телефона (Незаконное использование телефона). Страхование указанного риска производится на основании Дополнительных условий страхования рисков, связанных с незаконным использованием телефона (Приложение № 13) к настоящим Правилам.
 - 1.24. Пояснительная инструкция – пояснительная инструкция для Держателя карты по комплексному страхованию рисков, связанных с использованием пластиковых карт и иных рисков, предоставляемая Выгодоприобретателю Страхователем, являющаяся неотъемлемой частью Договора.
 - 1.25. Файл – все документы по выплате страхового возмещения, полученные от Выгодоприобретателя и/или Страхователя, с соблюдением требований, установленных Пояснительной инструкцией и Договором.
 - 1.26. Отчетный период – период, в течение которого на страхование принимаются новые застрахованные карты. Отчетный период равен одному календарному месяцу.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. По настоящему Договору Страховщик обязуется за обусловленную плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного настоящим Договором события (страхового случая) выплатить Выгодоприобретателю страховое возмещение в пределах установленных настоящим Договором страховых сумм.
- 2.2. За оказание услуг по страхованию Страхователь обязуется уплачивать Страховщику страховую премию в порядке и размере, установленном в Договоре.
- 2.3. Настоящий Договор заключен и действует в соответствии с Правилами страхования, изложенными в Приложениях № __. Правила страхования (Пояснительная инструкция) являются неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 2.4. Подписывая настоящий Договор, Страхователь (Выгодоприобретатель) подтверждает, что получил Правила страхования, изложенные в Приложениях № _____, ознакомлен с ними и обязуется выполнять. В случае, если какое-либо из положений настоящего Договора противоречит Правилам страхования, преимущественную силу имеют положения настоящего Договора.

3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

- 3.1. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя) - Эмитента и/или Держателя Банковской карты, связанные с убытками и (или) расходами, возникшими в результате поименованных в пункте __ Договора событий, произошедших в связи:
 - 3.1.1. с незаконным использованием потерянной или украденной пластиковой карты - в соответствии с п.4.2.1. Правил страхования .
 - 3.1.2. с открытым хищением (грабежом) денежных и иных платежных средств при использовании пластиковой карты – в соответствии с п.4.2.2. Правил страхования.
 - 3.1.3. с хищением денежных средств Держателя пластиковой карты в результате нападения (разбой) - в соответствии с п.4.2.3. Правил страхования.
 - 3.1.4. с незаконным снятием денежных средств со счета карты, не выбывшей из владения вследствие фишинга, скимминга, незаконной CNP транзакции, несанкционированного удаленного доступа к счету карты через дистанционный канал (Интернет-банк) - в соответствии с п.4.2.4. Правил страхования.
 - 3.1.5. с утратой, повреждением полной фактической или конструктивной гибелью (уничтожением) товаров, оплаченных с применением пластиковой карты (Защита покупки). Страхование указанного риска производится на основании Дополнительных условий страхования рисков, связанных с защитой покупки (Приложение № 7) к настоящим Правилам.
 - 3.1.6. с утратой или кражей ключей от основного места проживания или транспортного средства Выгодоприобретателя, официальных документов (Восстановление ключей и Документов). Страхование указанного риска производится на основании Дополнительных условий страхования рисков, связанных с восстановлением ключей и документов (Приложение № 8) к настоящим Правилам.
 - 3.1.7. с перевыпуском Пластиковой карты в случае ее утраты, кражи или незаконного использования карты третьими лицами, что повлекло за собой экстренную блокировку карты Выгодоприобретателем без возможности восстановления карты. Страхование указанного риска производится на основании Дополнительных условий страхования рисков, связанных с перевыпуском пластиковой карты (Приложение № 9) к настоящим Правилам.
 - 3.1.8. с осуществлением расчетов с использованием пластиковой карты (Защита цены).

Страхование указанного риска производится на основании Дополнительных условий страхования рисков, связанных с Защитой цены (Приложение № 10) к настоящим Правилам.

- 3.1.9. с поломкой или повреждением товара, купленного с использованием пластиковой карты (Продленная гарантия). Страхование указанного риска производится на основании Дополнительных условий страхования рисков, связанных с расходами, вызванными поломкой товаров (Приложение № 11) к настоящим Правилам.
- 3.1.10. с использованием Арендowanego транспортного средства (Страхование франшизы). Страхование указанного риска производится на основании Дополнительных условий страхования рисков, связанных с использованием Арендowanego транспортного средства (Приложение № 12) к настоящим Правилам.
- 3.1.11. с незаконным использованием телефона (Незаконное использование телефона). Страхование указанного риска производится на основании Дополнительных условий страхования рисков, связанных с незаконным использованием телефона (Приложение № 13) к настоящим Правилам.
- 3.2. Застрахованными по настоящему Договору являются первые __ (указать количество прописью) Банковских карт, выпущенные Банком в течение Срока действия настоящего Договора (согласно п. __ Договора), за которые Страхователем оплачена страховая премия в порядке, прописанном в п. __ настоящего Договора, и Держатели которых включены в Отчет о количестве Застрахованных лиц.
- 3.3. Застрахованными по настоящему Договору также являются пластиковые карты, выпущенные Эмитентом в течение текущего календарного года и подключенные к программе страхования в течение Срока действия настоящего Договора (согласно п. __ Договора), за которые Страхователем оплачена страховая премия в порядке, прописанном в п. __. настоящего Договора, и Держатели которых включены в Отчет о количестве Застрахованных лиц.
- 3.4. При превышении указанного в п. 3.2. настоящего Договора количества пластиковых карт, выпущенных в течение Срока действия настоящего Договора, Стороны руководствуются разделом 6 настоящего Договора

4. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

- 4.1. Территория страхования – весь мир, за исключением зон военных конфликтов и стран, подверженных международным санкциям Российской Федерации, США, Европейского Союза, ООН, если иное не предусмотрено Договором страхования.

5. ПОРЯДОК СТРАХОВАНИЯ

- 5.1. Все пластиковые карты, эмитированные после начала действия настоящего Договора и подключенные к программе страхования в течение Срока действия настоящего Договора автоматически становятся Застрахованными с даты выпуска карты и подключения карты к программе страхования, указанной в ежемесячном Отчете о количестве Застрахованных лиц (Приложение № __), при условии оплаты страховой премии в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 5.2. Страхователь обязуется ежемесячно, в течение первых 10 календарных дней каждого месяца, предоставлять Страховщику Отчет относительно общего

количества Банковских карт Застрахованных лиц, выпущенных в течение предыдущего месяца. В Отчете также указываются пластиковые карты, срок действия которых в предыдущем отчетном периоде превысил один/два/три года с даты их выпуска, при условии, что указанные карты были выпущены в течение Срока действия настоящего Договора. Отчет должен быть составлен по форме, приведенной в Приложении № __ к Договору. Отчет является неотъемлемой частью настоящего Договора.

- 5.3. Ежемесячный Отчет, согласованный и подписанный Сторонами, в соответствии с которым оплачивается страховая премия, является подтверждением факта страхования по отношению к Выгодоприобретателям, указанным в Отчете.
- 5.4. Присоединение Держателей пластиковых карт к страхованию по настоящему Договору осуществляется на добровольной основе. Застрахованными лицами на дату заключения настоящего Договора являются _____ (_____) держателей Застрахованных карт. При изменении количества Застрахованных карт Стороны согласовывают изменения путем направления Страхователем Страховщику списка застрахованных карт (бордеро) и подтверждения Страховщиком факта его получения в соответствии с порядком, установленным в п. ____ настоящего Договора.
- 5.5. Получение согласий держателей Банковских карт на страхование по настоящему Договору поручается Страхователю. Страхователь самостоятельно разрабатывает форму заявления на включение в список застрахованных карт или форму согласия по телефону и согласует со Страховщиком. Соответствующий документ направляется Страховщику в электронном виде. Страховщик в течение десяти рабочих дней после получения документа производит его проверку и направляет Страхователю соответствующее подтверждение в случае отсутствия разногласий.
- 5.6. Страховой сертификат в отношении каждого Застрахованного лица не выпускается.

6. СТРАХОВЫЕ ПРЕМИИ

- 6.1. Страховая премия в отношении каждого Застрахованного лица составляет: ____ (размер страховой премии прописью) рублей в год с каждой Застрахованной карты, эмитированной после начала действия настоящего Договора;
- 6.2. Годовая страховая премия за каждую Застрахованную карту уплачивается единовременно по счету Страховщика. Годовая страховая премия за второй год и третий год действия Банковской карты подлежит уплате на основании Отчета с учетом положений п. 5.2. настоящего Договора. Оплата годовой премии осуществляется в течение 14 рабочих дней со дня получения счета. Счет выставляется Страховщиком в течение 3-х рабочих дней с момента согласования Сторонами ежемесячного Отчета и направляется Страхователю одновременно с подписанным и согласованным ежемесячным Отчетом.
- 6.3. Страхователь обязуется ежемесячно уплачивать Страховщику общую сумму страховых премий за предыдущий календарный месяц, базируясь на Отчете, составленном в соответствии с пунктом 5.2. Договора, в течение 14 рабочих дней с момента получения выставленного Страховщиком счета. Сумма страховых премий, срок оплаты, банковские реквизиты, номер Договора, указываются в счете, выставляемом Страховщиком.

- 6.4. Страхователь должен до « » _____2____ г. уплатить Страховщику страховую премию в размере _____ (размер страховой премии прописью) рублей за ____ (указать количество карт) Застрахованных пластиковых карт, которые будут включены в первый ежемесячный Отчет о количестве Застрахованных лиц.
- 6.5. В случае, если общее количество Застрахованных Банковских карт в течение первого года действия Договора страхования не достигнет ____ (число прописью) карт, страховая премия в размере ____ рублей, уплаченная Страхователем в соответствии с п. 6.3. Договора, является общей страховой премией за фактическое количество Застрахованных карт. При этом размер страховой премии за Застрахованную карту увеличивается пропорционально уменьшению количества Застрахованных карт.
- 6.6. После превышения фактического количества Застрахованных лиц над количеством, указанным в п.п. 6.3. – 6.4. Договора страхования, страховая премия оплачивается ежемесячно в соответствии с п. 6.2. Договора.
- 6.7. Оплата страховой премии Страховщику производится по безналичному расчету. Датой уплаты страховой премии считается дата зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка Страховщика.
- 6.8. Возможные разногласия по количеству Застрахованных и размеру страховой премии урегулируются в порядке согласования между Сторонами не позднее 15 (Пятнадцати) дней с момента создания ежемесячного Отчета.

7. ФРАНШИЗА

- 7.1. В договоре страхования может быть предусмотрена франшиза (условная или безусловная).
- 7.2. При условной франшизе Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если размер убытка, причиненного в результате наступления страхового случая, не превышает франшизу. При превышении размера убытка над размером установленной франшизы убыток возмещается в полном объеме.
- 7.3. При безусловной франшизе ответственность Страховщика определяется размером убытка за минусом франшизы.
- 7.4. Франшиза определяется обеими сторонами в процентном отношении к страховой сумме или размеру ущерба, либо в абсолютной величине.
- 7.5. Применение франшизы в договоре страхования может служить фактором, влияющим на снижение страхового тарифа, кроме случаев, когда применение франшизы является непременным условием принятия риска на страхование.
- 7.6. Совокупная франшиза – определяется обеими сторонами в процентном отношении к страховой сумме или размеру ущерба, либо в абсолютной величине для совокупности убытков, не подлежащих возмещению Страховщиком. Величина Совокупной франшизы определяется Договором.
- 7.7. Порядок применения франшиз, если иное не предусмотрено Договором, устанавливается следующий: при возникновении убытка ответственность Страховщика наступает при достижении величины Совокупной франшизы, далее к каждому убытку, оплачиваемому Страховщиком, применяется франшиза по каждому страховому случаю.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 8.1. Помимо иных обязанностей, предусмотренных Договором и Правилами страхования, Страховщик обязан:
- 8.1.1. при наступлении страхового случая, указанного в пункте 17 Договора, произвести выплату страхового возмещения в порядке и размере, определенном в Договоре и Правилах страхования;
 - 8.1.2. разработать тренинги по страхованию в соответствии с условиями Договора и передать их Страхователю для соответствующего обучения сотрудников Страхователя.
- 8.2. В случае обнаружения лиц, не включенных по какой-либо технической ошибке в ежемесячный Отчет, Страховщик вправе осуществить выплату страхового возмещения такому лицу только после оплаты Страхователем страховой премии за такое лицо. Количество технических ошибок в течение одного календарного года не должно превышать трех.
- 8.3. Помимо иных обязанностей, предусмотренных Договором и Правилами страхования, Страхователь обязан:
- 8.3.1. проводить обучение сотрудников, занятых в проекте страхования, в соответствии с предоставленными Страховщиком тренингами;
 - 8.3.2. информировать клиентов Страхователя (как действительных, так и потенциальных) о страховании рисков в соответствии с Договором;
 - 8.3.3. выдать Выгодоприобретателю Пояснительную инструкцию.

9. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

- 9.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до 24:00 «__» _____ 20__ года (далее – «Срок действия Договора»).
- 9.2. Срок действия Договора автоматически продлевается на каждые последующие 12 (Двенадцать) месяцев, если не позднее, чем за 2 (Два) месяца до окончания действия Договора ни одна из Сторон не уведомит другую Сторону о нежелании продлить срок действия Договора. Такое уведомление должно быть направлено заказным письмом с уведомлением о вручении. Дальнейшая пролонгация Договора осуществляется в аналогичном порядке.
- 9.3. Страхование по событиям, указанным в п.п. _____, в соответствии с условиями Договора в отношении каждого Выгодоприобретателя начинает действовать с даты выпуска карты, указанной в ежемесячном Отчете о количестве Выгодоприобретателей. Страхование в соответствии с условиями Договора в отношении каждого Застрахованного лица действует в течение всего срока действия карты при условии полной и своевременной оплаты за него страховой премии, произведенной Страхователем.
- 9.4. В случае неуплаты в установленные сроки страховой премии за конкретное Застрахованное лицо действие страхования в отношении такого Выгодоприобретателя приостанавливается с первого числа месяца, в течение которого должна была быть произведена оплата страховой премии. Действие страхования может быть возобновлено дополнительным соглашением Сторон.
- 9.5. В случае неоплаты счета, выставленного в соответствии с ежемесячным Отчетом о количестве Выгодоприобретателей, в течение 14 рабочих дней с момента выставления Страховщиком счета страхование в отношении лиц, указанных в

данном Отчете, не начинает действовать, то есть Договор не распространяется на указанных лиц.

10. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

- 10.1. Договор может быть прекращен в случае:
 - 10.1.1. Уведомления о прекращении Договора в соответствии с п. 9.2. Договора;
 - 10.1.2. Неуплаты Страхователем страховой премии в установленный Договором срок путем направления Страховщиком письменного уведомления Страхователю об отказе от исполнения Договора не менее чем за 5 рабочих дней до предполагаемой даты расторжения.
 - 10.1.3. Ликвидации Страховщика в соответствии с установленными законом порядком и условиями. При этом действие Договора страхования не прекращается в случае передачи обязательств, принятых Страховщиком по Договору страхования (страховой портфель) в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке третьим лицам;
 - 10.1.4. Признания Договора страхования недействительным по решению суда;
 - 10.1.5. По иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.
- 10.2. Никакой новый держатель пластиковой карты не может быть застрахован после даты прекращения Срока действия Договора.
- 10.3. В любом случае Страховщик обязуется в случае необходимости, рассматривать все требования о страховых выплатах по убыткам, понесенным до истечения срока действия застрахованной пластиковой карты, в том числе после прекращения Срока действия Договора в случае, если страховой случай наступил в течение действия Договора.

11. ИЗМЕНЕНИЕ И ДОПОЛНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

- 11.1. Условия Договора могут быть пересмотрены, дополнены и/или изменены полностью или частично, при условии, что такие изменения условий будут оформлены письменно и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 12.1. Все споры по Договору между Страхователем и Страховщиком разрешаются путем переговоров, а в случае невозможности достичь согласия – в Арбитражном суде города Москвы.
- 12.2. При решении спорных вопросов положения Договора имеют преимущественную силу по отношению к Правилам страхования.

13. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 13.1. Каждая из Сторон обязуется не разглашать и предпринимать все необходимые меры с целью избежания разглашения любой ставшей ей известной в связи с заключением и исполнением настоящего Договора конфиденциальной информации о другой Стороне или ее деятельности.
- 13.2. Для целей настоящего Договора под конфиденциальной понимается любая информация о Стороне или ее деятельности, которая не является по своему характеру общедоступной.

- 13.3. Страховщик обязуется предпринимать все зависящие от него меры в целях недопущения разглашения любым третьим лицам (аффилированные лица Сторон третьими лицами не являются) информации о клиентах или сотрудниках Страхователя, ставшей известной Страховщику или сотрудникам Страховщика в связи с исполнением настоящего Договора. Указанная в настоящем пункте информация не может быть использована Страховщиком или сотрудниками Страховщика иначе, как в целях выполнения обязательства Страховщика по настоящему Договору.
- 13.4. Страховщик обеспечивает необходимое обучение своих сотрудников способам обеспечения конфиденциальности клиентской информации.
- 13.5. Страхователь имеет право проверять выполнение Страховщиком обязательств по обеспечению конфиденциальности информации о клиентах Страхователя.

14. СУБРОГАЦИЯ

- 14.1. К Страховщику переходит право требования в пределах выплаченной суммы, которое Выгодоприобретатель имеет к лицу, ответственному за убытки, или платежной системе.

15. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 15.1. Страхователь обязуется и вправе передавать Страховщику персональные данные только тех Выгодоприобретателей, которые предоставили свои письменные согласия на обработку персональных данных в соответствии с Приложением № __. Письменные согласия Выгодоприобретателей хранятся у Страхователя в течение всего срока действия настоящего Договора и подлежат передаче Страховщику по первому требованию. Во время действия настоящего Договора Страхователь обязуется по письменному требованию Страховщика предоставлять оригиналы письменных согласий Выгодоприобретателей в срок не более 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения такого требования. Требование Страховщика может быть обусловлено получением запроса/претензии Выгодоприобретателя, запросом/проверкой государственного органа, иными законными и обоснованными причинами.

II. СПЕЦИАЛЬНАЯ ЧАСТЬ

16. СТРАХОВАЯ СУММА

- 16.1. В отношении рисков незаконного использования потерянной или украденной пластиковой карты, указанных в п. _____ Договора страхования, страховая сумма составляет _____ (сумма прописью) рублей по каждому страховому случаю и по всем страховым случаям в год по каждой Застрахованной карте.
- 16.2. В отношении риска открытого хищения (грабежа) денежных и иных платежных средств при использовании пластиковой карты, указанного в п. _____ Договора страхования, страховая сумма составляет _____ (сумма прописью) рублей по

- каждому страховому случаю и по всем страховым случаям в год по каждой Застрахованной карте.
- 16.3. В отношении риска хищения денежных средств Держателя пластиковой карты в результате нападения (разбой), указанного в п. ____ Договора страхования, страховая сумма составляет ____ (сумма прописью) рублей по каждому страховому случаю и по всем страховым случаям в год по каждой Застрахованной карте.
- 16.4. В отношении рисков незаконного снятия денежных средств со счета карты, не выбывшей из владения вследствие фишинга, скимминга, незаконной CNP транзакции, несанкционированного удаленного доступа к счету карты через дистанционный канал (Интернет-банк), указанных в п. __ Договора страхования, страховая сумма составляет ____ (сумма прописью) рублей по каждому страховому случаю и по всем страховым случаям в год по каждой Застрахованной карте.
- 16.5. В отношении риска утраты, повреждения, полной фактической или конструктивной гибели (уничтожения) товаров, оплаченных с применением пластиковой карты (Программа «Защита покупки»), указанного в п. ____ Договора страхования, страховая сумма составляет ____ (сумма прописью) рублей по каждому страховому случаю и по всем страховым случаям в год по каждой Застрахованной карте.
- 16.6. В отношении риска утраты или кражи ключей от основного места проживания или транспортного средства Выгодоприобретателя, официальных документов (программа «Восстановление ключей и документов»), указанного в п. ____ Договора страхования, страховая сумма составляет ____ (сумма прописью) рублей по каждому страховому случаю и по всем страховым случаям в год по каждой Застрахованной карте.
- 16.7. В отношении риска перевыпуска Пластиковой Карты в результате утраты, кражи или незаконного использования карты третьими лицами и иных рисков (программа «Перевыпуск карты»), указанных в п. __ Договора страхования, страховая сумма составляет ____ (сумма прописью) рублей по каждому страховому случаю и по всем страховым случаям в год по каждой Застрахованной карте.
- 16.8. В отношении риска возникновения (наличия) разницы между стоимостью приобретения предмета, который был оплачен пластиковой картой и меньшей по размеру опубликованной стоимостью за аналогичный предмет (программа «Защита цены»), указанного в п. ____ Договора страхования, страховая сумма составляет ____ (сумма прописью) рублей по каждому страховому случаю и по всем страховым случаям в год по каждой Застрахованной карте.
- 16.9. В отношении риска, связанного с поломкой или повреждением товара, купленного с использованием пластиковой карты (Программа «Продленная гарантия»), указанного в п. ____ Договора страхования, страховая сумма составляет ____ (сумма прописью) рублей по каждому страховому случаю и по всем страховым случаям в год по каждой Застрахованной карте.
- 16.10. В отношении рисков повреждения, хищения Арендowanego транспортного средства (программа «Страхование франшизы»), указанных в п. ____ Договора страхования, страховая сумма составляет ____ (сумма прописью) рублей по каждому страховому случаю и по всем страховым случаям в год по каждой Застрахованной карте.

- 16.11. В отношении рисков незаконного использования телефона (программа «Незаконное использование телефона»), указанных в п. ____ Договора страхования, страховая сумма составляет ____ (сумма прописью) рублей по каждому страховому случаю и по всем страховым случаям в год по каждой Застрахованной карте.
- 16.12. Общая страховая сумма составляет ____ (сумма прописью) рублей по всем страховым случаям в год по каждой Застрахованной карте.

17. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

17.1. Страховыми случаями, в соответствии с условиями Договора, являются:

17.1.1. **Незаконное использование потерянной или украденной пластиковой карты** – страховому возмещению подлежит сумма, списанная со счета Держателя пластиковой карты, но не подтвержденная (не принятая) им в срок, установленный Эмитентом в правилах обращения пластиковой карты в результате расчетов по потерянной или украденной пластиковой карте, в отношении которой заключен договор страхования, либо в результате несанкционированного использования любой информации, нанесенной (эмбоссированной, напечатанной) на поверхность карты и/или на ее магнитную полосу и/или чип, третьими лицами, при:

17.1.1.1. получении валюты, монет, банкнот, дорожных чеков, векселей или иных письменных распоряжений на выплату определенной денежной суммы банком или иным кредитным учреждением, либо их представителем, либо любой финансовой организацией, действующей от имени банка или иного кредитного учреждения;

17.1.1.2. получении валюты, монет, банкнот в банкомате, принадлежащем Эмитенту или в банкомате, связанном с сетью, к которой подключен Эмитент;

17.1.1.3. оплате товаров или услуг.

17.1.2. При этом Страховщик не возмещает сумму, списанную со счета Держателя пластиковой карты, позднее, чем через 72 (Семьдесят два) часа после блокировки карты Держателем.

17.1.3. **Открытое хищение (грабеж)** денежных и иных платежных средств при использовании **пластиковой карты** – страховому возмещению подлежит сумма, списанная со счета Держателя пластиковой карты и утраченная им в результате противоправных действий третьих лиц в отношении Держателя, квалифицируемых как открытое хищение наличных денежных и иных платежных средств, поименованных в п.п. 4.2.2.1. и 4.2.2.2. настоящего пункта, в том числе совершенное с применением насилия, не опасного для жизни или здоровья, либо с угрозой применения такого насилия при:

17.1.3.1. получении валюты, монет, банкнот, дорожных чеков, векселей или иных письменных распоряжений на выплату определенной денежной суммы банком или иным кредитным учреждением, либо их представителем, либо любой финансовой организацией, действующей от имени банка или иного кредитного учреждения;

17.1.3.2. получении валюты, монет, банкнот в банкомате, принадлежащем Эмитенту или в банкомате, связанном с сетью, к которой подключен Эмитент.

17.1.4. При этом Страховщик не возмещает сумму наличных денежных и иных платежных средств, утраченных Держателем пластиковой карты в результате противоправных действий третьих лиц позднее, чем через 2 (Два) часа после

получения наличных денежных и иных платежных средств в соответствии с п.п. _____ и _____ настоящего пункта, если иное не установлено договором страхования.

17.1.5. Хищение денежных средств Держателя пластиковой карты в результате нападения (разбой) – страховому возмещению подлежит сумма, списанная со счета Держателя пластиковой карты и утраченная им в результате противоправных действий третьих лиц в отношении Держателя, квалифицируемых как нападение в целях хищения наличных денежных и иных платежных средств, поименованных в п.п.4.2.3.1. и 4.2.3.2. настоящего пункта, совершенное с применением насилия, опасного для жизни или здоровья, либо с угрозой применения такого насилия при:

17.1.5.1. получении валюты, монет, банкнот, дорожных чеков, векселей или иных письменных распоряжений на выплату определенной денежной суммы банком или иным кредитным учреждением, либо их представителем, либо любой финансовой организацией, действующей от имени банка или иного кредитного учреждения;

17.1.5.2. получении валюты, монет, банкнот в банкомате, принадлежащем Страхователю или в банкомате, связанном с сетью, к которой подключен Страхователь.

17.1.6. При этом Страховщик не возмещает сумму наличных денежных и иных платежных средств, утраченных Держателем пластиковой карты в результате противоправных действий третьих лиц позднее, чем через 2 (Два) часа после получения наличных денежных и иных платежных средств в соответствии с п. _____ настоящего Договора, если иное не установлено договором страхования.

17.1.7. Незаконное снятие денежных средств со счета карты, не выбывшей из владения вследствие:

17.1.7.1. **Фишинга** – преступного мошенничества, цель которого - получить секретные данные, такие как имя пользователя, пароли, PIN-коды и/или данные записанные на карте (номер карты, срок действия, имя владельца, CVV/CVC коды) путем обмана и/или введения в заблуждение Держателя карты в ходе телефонного разговора или обмена сообщениями через Интернет для последующего использования таких данных для незаконных списаний денежных средств с карточного счета. К фишингу также относится незаконное снятие денежных средств со счета карты, не выбывшей из владения Держателя карты (не утраченной, не похищенной), осуществляемое с применением Интернет-мошенничества, выраженного в использовании методов заражения записей DNS ((англ. *Domain Name System* – система доменных имен) – распределенная система (распределенная база данных), способная по запросу, содержащему доменное имя хоста (компьютера или другого сетевого устройства), сообщить IP адрес или (в зависимости от запроса) другую информацию) на локальном компьютере, сценариев, встраиваемых в веб-сайты, заражения записей DNS на сервере и других способов хищения секретных данных Держателя карты.

17.1.7.2. **Скимминга** - незаконного снятия денежных средств со счета карты, не выбывшей из владения Держателя карты (не утраченной, не похищенной), осуществляемое при помощи копирования и дальнейшего злоумышленного использования идентификационных данных, нанесенных (эмбоссированных, напечатанных) на поверхность карты и/или на ее магнитную полосу и/или чип.

17.1.7.3. **Незаконной CNP транзакции (операции без предъявления карты)** - незаконного снятия денежных средств со счета карты, не выывшей из владения Держателя карты (не утраченной, не похищенной), осуществляемое при помощи злоумышленного использования идентификационных данных, нанесенных (эмбоосированных, напечатанных) на поверхность карты.

17.1.7.4. **Несанкционированного удаленного доступа к счету карты через дистанционный канал (Интернет-банк)** путем компрометации учетной записи Держателя (идентификатора, логина, пароля, платежного ключа) на Интернет-портале Банка, являющегося эмитентом Застрахованной пластиковой карты. Компрометация учетной записи может быть осуществлена путем мошеннических действий, обмана, введения в заблуждение Держателя.

При этом Страховщик не возмещает сумму, списанную со счета Держателя пластиковой карты, позднее, чем через 72 (Семьдесят два) часа после блокировки карты Держателем, если иное не установлено договором страхования.

17.1.8. **Утрата, повреждение или конструктивная гибель (уничтожение) товаров, оплаченных с применением пластиковой карты (Защита покупки).** Страхование указанного риска производится на основании Дополнительных условий страхования рисков, связанных с защитой покупки (Приложение № __) к настоящему Договору.

17.1.9. **Утрата или кража ключей от основного места проживания или транспортного средства Выгодоприобретателя, официальных документов (Восстановление ключей и Документов).** Страхование указанного риска производится на основании Дополнительных условий страхования рисков, связанных с восстановлением ключей и документов (Приложение № __) к настоящему Договору.

17.1.10. **Перевыпуск Пластиковой карты в случае ее утраты или кражи.** Страхование указанного риска производится на основании Дополнительных условий страхования рисков, связанных с перевыпуском пластиковой карты (Приложение № __) к настоящему Договору.

17.1.11. **Убытки Держателя пластиковой карты, связанные с осуществлением расчетов с использованием пластиковой карты (Защита цены).** Страхование указанного риска производится на основании Дополнительных условий страхования рисков, связанных с Защитой цены (Приложение № __) к настоящему Договору.

17.1.12. **Убытки, связанные с поломкой товара, купленного с использованием пластиковой карты (Продленная гарантия).** Страхование указанного риска производится на основании Дополнительных условий страхования рисков, связанных с убытками в результате поломки товаров (Приложение № __) к настоящему Договору.

17.1.13. **Убытки, связанные с использованием Арендowanego транспортного средства (Страхование франшизы).** Страхование указанного риска производится на основании Дополнительных условий страхования рисков, связанных с использованием Арендowanego транспортного средства (Приложение № __) к настоящему Договору.

17.1.14. **Убытки, связанные с незаконным использованием телефона (Незаконное использование телефона).** Страхование указанного риска производится на основании Дополнительных условий страхования рисков, связанных с незаконным использованием телефона (Приложение № __) к настоящему Договору.

- 17.1.15. Договор страхования может быть заключен с условием покрытия одного или нескольких вышеперечисленных страховых рисков.
- 17.2. События, предусмотренные пунктами 17 настоящего Договора, не признаются страховыми случаями, если они наступили вследствие событий, предусмотренных разделом 5 Правил страхования («Исключения из объема страхового покрытия»), разделом ___ Пояснительной инструкции.
- 17.3. Максимальное количество страховых случаев, по которым Страховщик обязуется произвести выплату страхового возмещения, составляет 2 (Два) случая в год по каждой Застрахованной карте, если иное не предусмотрено Договором страхования. Для целей Договора год рассчитывается, начиная со дня выпуска пластиковой карты.
- 17.4. Возмещение убытков, покрываемых в соответствии с п.17.1 не включает суммы комиссий или процентов, начисляемых банком за снятие наличных, использование кредита, обслуживание счета и прочие платежи, не являющиеся непосредственно суммами, незаконно списанными с Застрахованного счета и не подтвержденные Выгодоприобретателем.

18. ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ

- 18.1. В отношении Незаконного использования потерянной или украденной пластиковой карты период действия страхового покрытия - не более 48 часов, предшествующих моменту блокировки карты по причине ее утери или кражи. Операции по утерянной или украденной карте, авторизация по которым прошла до момента блокировки карты, а фактическое списание средств – после момента блокировки карты, также являются страховым случаем в соответствии с пунктом _____ настоящего Договора.
- 18.2. В отношении Открытого хищения (грабежа) денежных и иных платежных средств при использовании пластиковой карты и Хищения денежных средств в результате нападения (разбой) период действия страхового покрытия - 2 (Два) часа с момента снятия наличных. Операции по карте, утраченной в результате грабежа и разбоя при снятии наличных, авторизация по которым прошла в момент снятия наличных средств, а фактическое списание средств после снятия наличных, которые были утрачены в результате ограбления, также являются страховым случаем в соответствии с пунктом _____ настоящего Договора.
- 18.3. В отношении Незаконного снятия денежных средств со счета карты, не выбывшей из владения вследствие фишинга, скимминга, незаконной CNP транзакции, несанкционированного удаленного доступа к счету карты через дистанционный канал (Интернет-банк) период действия страхового покрытия - не более 48 часов, предшествующих моменту блокировки карты по причине выявления незаконного списания денежных средств со счета карты. Операции по карте, данные которой были украдены вследствие фишинга, скимминга, незаконной CNP транзакции, несанкционированного удаленного доступа к счету карты через дистанционный канал (Интернет-банк), авторизация по которым прошла в течение 48 часов до момента блокировки карты, а фактическое списание средств – после момента блокировки карты, также являются страховым случаем в соответствии с пунктом _____ настоящего Договора.
- 18.4. В отношении каждого страхового случая по программе «Защита покупки» – 30, 60 или 90 дней с момента оплаты покупки Застрахованной картой.
- 18.5. В отношении программы «Восстановление ключей и документов» период действия страхового покрытия - в течение срока действия Застрахованной карты.
- 18.6. В отношении программы «Перевыпуск карты» период действия страхового покрытия - в течение срока действия Застрахованной карты.

- 18.7. В отношении каждого страхового случая по программе «Защита цены» – любой момент времени в течение срока страхования при условии, что товар (предмет) полностью оплачен с использованием Застрахованной карты.
- 18.8. В отношении программы «Продленная гарантия» период действия страхового покрытия - в течение срока продления гарантии.
- 18.9. В отношении программы «Страхование франшизы» период действия страхового покрытия - в течение периода аренды автомобиля в соответствии с Договором проката, оплаченного Застрахованной картой.
- 18.10. В отношении программы «Незаконное использование телефона» – не более 72 часов, предшествующих моменту блокировки SIM-карты телефона, но не ранее момента утери/кражи телефона - по рискам утраты, кражи;
- 18.11. в течение срока действия Договора страхования – по остальным рискам.

19. ИЗВЕЩЕНИЕ О СТРАХОВОМ СЛУЧАЕ

- 19.1. При наступлении страхового случая Застрахованное лицо обязано как можно скорее, но в любом случае не позднее 3-х рабочих дней с момента, когда стало известно о событии, являющимся Страховым случаем, уведомить об этом Страховщика. Порядок взаимодействия Застрахованного лица и Страховщика, включая перечень документов, необходимых для выплаты страхового возмещения, установлен в п. ____ Пояснительной инструкции (Приложение № ____ к настоящему Договору).
- 19.2. Страховщик вправе запрашивать у Страхователя подтверждение о проведенных Застрахованным лицом операциях по Застрахованной карте, необходимое Страховщику для урегулирования страховых случаев путем направления Страхователю мотивированного запроса. Информация запрашивается Страховщиком в письменном виде любым средством связи (электронная почта, факс, заказное письмо).
- 19.3. Страхователь обязан по письменному требованию Страховщика в связи с запросом государственных органов или Выгодоприобретателя предоставить в течение 5 (Пяти) рабочих дней оригинал письменного или устного согласия. Страхователь, руководствуясь требованиями действующего законодательства, в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения запроса подготавливает в произвольной форме и направляет ответ Страховщику в письменном виде любым средством связи (электронная почта, факс, заказное письмо). Страхователь по просьбе Страховщика может оказывать содействие в получении такой информации у контрагентов Страхователя в случае необходимости.
- 19.4. После получения от Выгодоприобретателя документов, установленных в пункте ____ Пояснительной инструкции, Страховщик вправе запросить у Выгодоприобретателя любые недостающие документы или иную информацию, которая может быть необходима для выплаты страхового возмещения. Для этого Страховщик направляет Выгодоприобретателю соответствующий письменный запрос любым доступным для Выгодоприобретателя средством связи (электронная почта, факс, заказное письмо).

20. ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

- 20.1. Страховщик обязуется осуществить выплату страхового возмещения Выгодоприобретателю в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты составления страхового акта. Страховой акт составляется Страховщиком в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения всех предусмотренных настоящим Договором и дополнительно затребованных Страховщиком согласно п. ____ настоящего Договора документов по страховому событию.

- 20.2. Размер страхового возмещения по страховым случаям, указанным в п. _____ Договора, определяется в соответствии с разделом ____ «Порядок определения размера убытка и страхового возмещения» Правил страхования, п. ____ Дополнительных условий страхования, а также с п.п. ____ Пояснительной инструкции.
- 20.3. Страховое возмещение не может превышать страховой суммы. Выплата страхового возмещения производится в российских рублях. В случае если убытки/расходы, понесенные Выгодоприобретателем в результате страхового случая, произошли в иностранной валюте, возмещение будет осуществляться в сумме эквивалентной понесенному убытку в пересчете на российские рубли по курсу ЦБ РФ на дату совершения страхового случая.
- 20.4. Если страховой случай наступит после того, как Держатель пластиковой карты выразил свое согласие быть Выгодоприобретателем по Договору и до того, как страховая премия за Отчетный период (в котором произошел страховой случай) будет уплачена, в том числе в связи просрочкой уплаты страховой премии, то Страховщик обязуется принимать документы от Выгодоприобретателей и рассматривать такие случаи как страховые в соответствии с условиями настоящего Договора, при этом Страхователь не освобождается от обязанности уплаты страховой премии, а Страховщик вправе при определении размера подлежащего выплате страхового возмещения удержать причитающуюся к уплате страховой премию за такого Выгодоприобретателя из подлежащего к выплате страхового возмещения. Страхователь обязуется уведомить каждого держателя пластиковой карты, выражающего согласие быть Выгодоприобретателем, о том, что страховое возмещение выплачивается только при условии уплаты страховой премии.
- 20.5. Выплата страхового возмещения осуществляется в безналичной форме по Заявлению установленного Страховщиком образца.
- 20.6. В случае отказа от выплаты Страховщик направляет Выгодоприобретателю заказное письмо с уведомлением о вручении с объяснением причины отказа. Копия такого письма направляется Страхователю.
- 20.7. Застрахованными, Выгодоприобретателями, получателями каких-либо выплат или иных экономических выгод в соответствии с настоящим Договором страхования (Правилами страхования) не могут являться граждане либо организации: 1. на которых распространяются экономические и/или политические программы санкций против стран, предусмотренные решениями Организации Объединенных Наций / Российской Федерации / Европейского союза / США и/или 2. внесенные в списки лиц, подверженных санкциям (террористы и подозреваемые в террористической деятельности, члены террористических организаций, торговцы наркотиками или незаконные поставщики ядерного, химического или биологического оружия, а также лица, осуществляющие легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем) со стороны ООН, Российской Федерации, Европейского союза, США, такие как: списки лиц, подверженных санкциям Управления контроля зарубежных активов Казначейства США (OFAC) - SDN lists; списки Федеральной службы по финансовому мониторингу (Росфинмониторинг); списки Организации Объединенных Наций; списки Европейского союза. Настоящее ограничение действует, если указанные санкции (программы санкций), в том числе введенные в течение действия уже заключенного договора, запрещают предоставление страхового покрытия, совершение сделок, либо предоставление иным образом экономических выгод таким Застрахованным/Выгодоприобретателям или получателям выплат.
- 20.8. Страховые выплаты и иные платежи в отношении лиц, на которых распространяются программы санкций против стран и внесенные в списки лиц, подтвержденных санкциями со стороны ООН, Российской Федерации,

Европейского союза, США, указанные в п.20.7. настоящего Договора, осуществляются только при условии получения соответствующего разрешения органа, установившего ограничение (санкцию).

20.9. Страховщик несет ответственность за своевременное выявление лиц, на которых распространяются указанные в п.20.7. санкции, а также лиц, внесенных в соответствующие списки, и незамедлительно уведомляет Банк в случае выявления указанных лиц в составе Застрахованных/Выгодоприобретателей.

21. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

21.1. Договор составлен на русском языке в двух экземплярах, обладающих одинаковой юридической силой, по одному для каждой из Сторон.

21.2. Договор имеет преимущественную силу перед Правилами и является уточнением, конкретизацией условий, предусмотренных в Правилах.

21.3. Договор содержит следующие Приложения, являющиеся его неотъемлемой частью:

- Приложение № 1 «Правила комплексного страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карт и иных рисков»
- Приложение № 2 Дополнительные условия страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карт и иных рисков
- Приложение № 3 «Пояснительная инструкция для Застрахованного лица»;
- Приложение № 4 «Ежемесячный Отчет о количестве Застрахованных лиц»;
- Приложение № 5 «Формулировка согласия Застрахованного лица по передаче персональных данных».

22. Реквизиты и подписи Сторон:

Приложение 4
к Правилам комплексного страхования рисков, связанных с
использованием пластиковых карт и иных рисков
Образец

ЗАЯВЛЕНИЕ НА СТРАХОВАНИЕ

Дата

Страхователь:	
Адрес:	
Телефон:	
Факс:	
Банковские реквизиты:	
Паспортные данные:	
Сведения о страхуемой пластиковой карте:	
- номер:	
- вид платежной системы:	
- срок действия:	
События, на случай наступления которых заключается договор страхования:	
Подтверждение об ознакомлении с Правилами (Пояснительной инструкцией) использования пластиковых карт:	
Прочая информация:	

Подпись

Приложение 5
к Правилам комплексного страхования
рисков, связанных с использованием
пластиковых карт и иных рисков
Образец

Заявление об убытке

Г. _____ « _____ »...
20...г.

_____ в _____ лице _____

(Страхователь/Выгодоприобретатель) (Ф.И.О., должность)

в соответствии с Договором страхования № _____ от _____ 20 ..г. сообщает, что
«...»...20...г. произошло следующее событие

_____ (указать подробно, что произошло)

_____ в результате которого:

причинен _____ ущерб

_____ (указать подробно дату, характер ущерба)

Предварительная _____ сумма _____ ущерба
составляет _____

Первоначальные действия, принятые для уменьшения ущерба

Дополнительные сведения

(Выгодоприобретатель) (ФИО))

СТРАХОВОЙ АКТ № _____

Составлен: « ____ » _____ 20 ... года на основании письменного заявления № ... от ... г.

Страхователь:

Договор страхования (Полис): № ... от ... г.

Срок действия Договора страхования (Полиса) с 00.00 часов ... г. по 24.00 часов ... г.

Страховая сумма:

Объект страхования:

Страховой случай:

Определение суммы выплаты: в соответствии с предоставленными документами причинены следующие виды убытков/ущерба / понесены следующие виды расходов:

На основании всех предоставленных документов Страховщик признал данный случай страховым и принял решение о выплате страхового возмещения в размере _____

Ранее произведенные выплаты: есть/нет

Франшиза: есть/нет.

Выплату произвести:

кому:

в следующем порядке:

Акт составлен представителем Страховщика: _____

К акту прилагаются следующие документы:

- 1.
- 2.
- 3....

Утверждаю:

Президент

ФИО

« ____ » _____ 20... г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ РИСКОВ, СВЯЗАННЫХ С РАСХОДАМИ, ВОЗНИКШИМИ В РЕЗУЛЬТАТЕ УТРАТЫ, ПОВРЕЖДЕНИЯ ИЛИ ПОЛНОЙ ГИБЕЛИ ТОВАРОВ, ПРИОБРЕТЕННЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПЛАСТИКОВОЙ КАРТЫ
(ПРОГРАММА «ЗАЩИТА ПОКУПОК»)**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Дополнительные Условия Страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карт и иных рисков по Программе «Защита покупок» (далее - Дополнительные Условия Страхования) сформированы на основе Правил комплексного страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карт и иных рисков (далее - Правила страхования) и отражают существенные и дополнительные условия страхования по Программе страхования «Защита покупок» (далее - Программа страхования).

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Защищенная покупка** – товар, приобретенный Держателем пластиковой карты и оплаченный с использованием Застрахованной пластиковой карты.

3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

3.1. По договору страхования, заключаемому на основании настоящих Дополнительных Условий Страхования Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор (Выгодоприобретателю), причиненные вследствие этого события убытки в отношении имущественных интересов Страхователя (Выгодоприобретателя) (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной договором страховой суммы (лимита возмещения).

3.2. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с убытками и (или) расходами, возникшими в результате поименованных в настоящих Дополнительных условиях страхования событий.

4. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ. ОБЪЕМ И СРОК ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ

4.1. Страховым случаем по настоящим Дополнительным Условиям Страхования является:

4.2.1. Полная фактическая или конструктивная гибель Защищенной покупки;

4.2.2. Повреждение Защищенной покупки;

4.2.3. Утрата или повреждение Защищенной покупки в результате кражи с незаконным проникновением в помещение, иное хранилище или жилище (пп. «б» п.2, пп. «а» п.3 ст.158 УК РФ);

4.2.4. Утрата или повреждение Защищенной покупки в результате грабежа с незаконным проникновением в помещение, жилище или иное хранилище (пп. «в» п.2 ст.161 УК РФ);

4.2.5. Утрата или повреждение Защищенной покупки в результате разбоя (ст.162 УК РФ).

- 4.2. Договор страхования может быть заключен с условием покрытия от одного или нескольких вышеперечисленных страховых случаев.
- 4.3. Период действия страхового покрытия устанавливается по соглашению сторон и может составлять от 30 (Тридцать) до 365 (Триста шестьдесят пять) дней с момента оплаты Защищенной покупки с использованием Застрахованной пластиковой карты.
5. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ОБЪЕМА СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ
- 5.1. К настоящим Дополнительным условиям страхования (Программе страхования) применяются исключения, предусмотренные в настоящих Правилах страхования.
- 5.2. В дополнение к указанным в пункте 5.1 настоящих Дополнительных Условий Страхования исключениям, Страховщик не возмещает убытки, причиненные в результате:
- 5.2.1. износа, обветшания, распада товара в результате эрозии, коррозии, сырости или действия тепла или холода;
 - 5.2.2. дефектов изготовления;
 - 5.2.3. несоблюдения инструкций или рекомендаций изготовителя или поставщика по использованию товара;
 - 5.2.4. ущерба внешнему виду (царапины, пятна, потеря цвета и т.д.), которые не препятствуют использованию товара;
 - 5.2.5. хищения товара без применения насилия (либо угрозы применения такого насилия) или хищения товара без незаконного проникновения;
 - 5.2.6. утраты товара вследствие его хищения из автотранспортного средства (автомобиля), если иное не установлено в Договоре страхования;
 - 5.2.7. гибели, повреждения, утраты или хищения Защищенной покупки, произошедших по истечению периода действия страхового покрытия, установленного в соответствии с п.4.3. настоящих Дополнительных условий страхования.
- 5.3. Если иное не предусмотрено договором страхования, Страховщик не возмещает убытки и (или) расходы, если они связаны, обусловлены, прямо или косвенно вызваны следующими причинами (обстоятельствами):
- 5.3.1. понесены в связи с приобретением и оплатой предметов, стоимость которых не превышает рублевый эквивалент 50 (Пятьдесят) долларов США;
 - 5.3.2. понесены в связи с приобретением и оплатой предметов (покупок) наличными деньгами, дорожными чеками, а также связаны с приобретением билетов любых видов, ценных бумаг, марок, лотерейных билетов и т.п.;
 - 5.3.3. понесены в связи с приобретением и оплатой предметов искусства, антиквариата или предметов коллекционирования;
 - 5.3.4. понесены в связи с приобретением и оплатой мехов, ювелирных украшений, драгоценных и полудрагоценных камней и (или) любых предметов, которые содержат в себе добавление золота (или других ценные металлов и (или) драгоценных и (или) полудрагоценных камней);
 - 5.3.5. понесены в связи с приобретением и оплатой любых скоропортящихся продуктов, включая продукты питания, напитки, табак и топливо;
 - 5.3.6. понесены в связи с приобретением и оплатой медицинских препаратов, оптических приборов и медицинского оборудования;
 - 5.3.7. понесены в связи с приобретением и оплатой любых товаров, сделанных (изготовленных) по индивидуальному заказу;

- 5.3.8. понесены в связи с приобретением и оплатой любых товаров, приобретенных незаконно;
- 5.3.9. понесены в связи с приобретением и оплатой животных и растений;
- 5.3.10. понесены в связи с приобретением товаров через интернет-магазины, не зарегистрированные на территории Российской Федерации;
- 5.3.11. понесены в связи с приобретением и оплатой любых транспортных средств, включая автомобили, лодки и самолеты, и любое оборудование и (или) их части необходимое для их обслуживания и (или) поддержания;
- 5.3.12. понесены в связи с приобретением и оплатой участков земли и построек (в том числе зданий, домов, отделки и т.д.);
- 5.3.13. понесены в связи с приобретением и оплатой за любые услуги (в том числе установка, починка, любые профессиональные советы);
- 5.3.14. понесены в связи с приобретением и оплатой доставки, транспортировки, почтовой пересылки или ценовой разницы, вызванной доставкой, налогами и т.п.;
- 5.3.15. не возмещаются убытки и расходы в отношении товаров, отправитель которых находится за пределами Российской Федерации.

6. СТРАХОВАЯ СУММА, СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ И ПОРЯДОК ЕЕ ОПЛАТЫ

- 6.1. Страховая сумма определяется в соответствии с основными Правилами страхования, если иное не предусмотрено Договором страхования.
- 6.2. По рискам, предусмотренным в разделе 4 Дополнительных Условий страхования, страховая сумма устанавливается в размере покупной стоимости товара. При этом Страховщик вправе установить общий лимит ответственности, в пределах которого будет производиться страховое возмещение, устанавливаемое в размере, не превышающем покупную стоимость Защищенной покупки.
- 6.3. Страховая премия определяется и оплачивается в соответствии с основными Правилами страхования, если иное не предусмотрено Договором страхования.

7. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ВСТУПЛЕНИЯ В СИЛУ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. ПОРЯДОК ДОСРОЧНОГО ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 7.1. Договор страхования заключается на основе письменного или устного заявления Страхователя (Выгодоприобретателя) в соответствии с п.9.2. Правил страхования.
- 7.2. Срок действия договора страхования и период действия страхового покрытия определяется договором страхования.
- 7.3. Договор страхования заключается в письменной форме.
- 7.4. Если иное не предусмотрено Договором страхования, Договор страхования вступает в силу с даты, указанной в договоре страхования, но не ранее дня, следующего за днем оплаты страховой премии.
- 7.5. Страховое покрытие действует при условии, что:
 - 7.5.1. полная фактическая или конструктивная гибель товаров, повреждение, утрата товаров произошла в течение срока страхования;
 - 7.5.2. страховая премия оплачена в порядке, в сроки и в размере, указанном в договоре страхования.

8. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УБЫТКА И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

- 8.1. В случае утраты или повреждения товаров в результате кражи с незаконным проникновением в помещение, иное хранилище или жилище, грабежа с незаконным проникновением в помещение, жилище или иное хранилище, разбоя Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан заявить об этом в полицию.
- 8.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан уведомить Страховщика о наступлении страхового события не позднее 3 (Трех) дней с момента, когда ему стало известно о страховом событии. Уведомление направляется по адресу Страховщика в письменной форме любым доступным способом, позволяющим идентифицировать факт и дату отправления уведомления.
- 8.3. При наступлении страхового случая Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить Страховщику документы, подтверждающие факт наступления страхового события, причины и обстоятельства его наступления и размер понесенного ущерба.
- 8.4. Размер убытков, а также расходов, понесенных Страхователем, определяются как покупная стоимость товара за вычетом годных остатков.
- 8.5. В случае хищения страховому возмещению подлежит покупная стоимость товара.
- 8.6. В случае гибели (уничтожения) страховому возмещению подлежит покупная стоимость товара при условии передачи Держателем пластиковой карты Страховщику годных остатков погибшего (уничтоженного) товара. Держатель пластиковой карты вправе не передавать годные остатки Страховщику и распорядиться ими самостоятельно. В этом случае страховое возмещение выплачивается в размере покупной стоимости погибшего (уничтоженного) товара за минусом стоимости годных остатков. Стоимость годных остатков определяется в соответствии с заключением независимого оценщика. При этом оплата услуг независимого оценщика осуществляется Держателем пластиковой карты. При передаче годных остатков Страховщику с момента выплаты страхового возмещения, Страховщик имеет право использовать годные остатки по своему усмотрению.
- 8.7. К заявлению о страховой выплате, составляемому по форме, установленной Страховщиком, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан приложить следующие подтверждающие документы:
 - 8.7.1. копия протокола допроса из полиции с указанием места, времени и обстоятельств грабежа, хищения посредством взлома и описанием похищенной Защищенной покупки;
 - 8.7.2. документ, подтверждающий взлом: акт полицейского осмотра, счет за ремонт замка или замену замков;
 - 8.7.3. заверенная копия «Постановления о возбуждении уголовного дела» из органов полиции (в случае кражи Защищенной покупки) или заверенная копия «Определения об отказе в возбуждении уголовного дела»;
 - 8.7.4. заверенная копия «Постановления о признании гражданским истцом» из органов полиции (в случае кражи Защищенной покупки);
 - 8.7.5. заверенная копия «Постановления о признании потерпевшим» из органов полиции (в случае кражи Защищенной покупки);
 - 8.7.6. подтверждение оплаты Защищенной покупки Застрахованной картой (слип), где должна быть указана стоимость Защищенной покупки и дата покупки;
 - 8.7.7. оригинал чека, квитанции или товарного чека, в котором указано точное наименование Защищенной покупки;

- 8.7.8. оригиналы документов оценки ремонта или счета по осуществленному ремонту Защищенной покупки или официальное заключение продавца или производителя Защищенной покупки относительно сущности повреждения и удостоверяющего невозможность восстановления;
- 8.7.9. оригинал чека, квитанции за услуги эксперта по оценке ремонта или оценке повреждений Защищенной покупки.
- 8.8. Страховщик вправе запросить и иные документы, подтверждающие факт, причину наступления страхового события и размер понесенного ущерба.
- 8.9. Ни при каких обстоятельствах страховое возмещение не может превышать размера страховой суммы или лимита ответственности, установленных по договору страхования.
- 8.10. Страховое возмещение выплачивается в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты составления Страховщиком страхового акта. Страховой акт составляется Страховщиком в течение 10 (Десяти) дней с даты после получения всех необходимых документов по страховому событию.
9. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
- 9.1. Во всем, что прямо не предусмотрено в настоящих Дополнительных условиях страхования, применяются положения Правил страхования.
- 9.2. Положения настоящих Дополнительных условий, не включенные в текст договора страхования, являются обязательными для Страхователя (Выгодоприобретателя), если в договоре страхования прямо указывается на применение настоящих Дополнительных условий и сами Дополнительные условия изложены в одном документе с договором страхования или приложены к нему.
- 9.3. При заключении договора страхования стороны вправе изменить, дополнить или исключить отдельные положения настоящих Дополнительных условий, если это не противоречит требованиям, установленным федеральным органом исполнительной власти по надзору за страховой деятельностью. В этом случае будут применяться положения договора страхования.

Образец полиса к Приложению №7

Примечание: Данный документ является образцом. Страховщик оставляет за собой право вносить в форму и текст образца изменения в той мере, в какой это не противоречит Правилам страхования и действующему законодательству РФ.

ПОЛИС № _____

г. Москва

“ _____ ” _____ 20

г.

Страховщик: Закрытое акционерное общество «Страховая компания Чартис»

Страхователь: _____

1. Объект страхования: имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с убытками и (или) расходами, возникшими в результате поименованных в настоящих Дополнительных условиях страхования событий.

2. Страховой случай: Полная фактическая или конструктивная гибель, повреждение, утрата или повреждение в результате кражи, грабежа, разбоя товаров, приобретенных Держателем пластиковой карты и оплаченных с использованием пластиковой карты;

3. Застрахованная карта №:

3.1. Характеристика карты (вид платежной системы, идентификационный номер, иные характеристики): _____

4. Условия страхования:

Покрытие	Лимит ответственности	Общая страховая сумма	Страховая премия
Программа «Защита покупок»			

5. Территория страхования: _____

6. Порядок и сроки оплаты страховой премии: _____

7. Период страхования: С «__» _____ 20__ г по «__» _____ 20__ г.

8. Дополнительные условия: _____

9. Договор страхования заключен в соответствии с Дополнительными Условиями страхования по программе «Защита покупок», составленными на основе Правил комплексного страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карт и иных рисков Закрытого акционерного общества «Страховая компания Чартис» в редакции от _____ года, которые являются неотъемлемой частью настоящего Полиса.

10. Юридические адреса и банковские реквизиты сторон:

10.1. Страховщик

10.2. Страхователь (Выгодоприобретатель)

Полис подписан от имени Страховщика

_____ (подпись)

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ РИСКОВ, СВЯЗАННЫХ С
РАСХОДАМИ НА ВОССТАНОВЛЕНИЕ КЛЮЧЕЙ И ДОКУМЕНТОВ
(ПРОГРАММА «ВОССТАНОВЛЕНИЕ КЛЮЧЕЙ И ДОКУМЕНТОВ»)**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Дополнительные Условия Страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карт и иных рисков по Программе «Восстановление Ключей и Документов» (далее - Дополнительные Условия Страхования) сформированы на основе Правил комплексного страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карт и иных рисков (далее - Правила страхования) и отражают существенные и дополнительные условия страхования по Программе страхования «Восстановление Ключей и Документов» (далее - Программа страхования).

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1 **Застрахованные ключи** – ключи от основного места проживания Выгодоприобретателя или от дома, квартиры, имущественные права Выгодоприобретателя на которые установлены правоустанавливающими документами; ключи от транспортного средства, принадлежащего Выгодоприобретателю, либо транспортного средства, к управлению которым допущен Выгодоприобретатель в доверенности на управление ТС.

2.2 **Застрахованные документы** – общегражданский паспорт гражданина РФ или иного государства, заграничный паспорт, водительское удостоверение, военный билет и иные документы, удостоверяющие личность.

3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

3.1. По договору страхования, заключаемому на основании настоящих Дополнительных Условий Страхования Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор (Выгодоприобретателю), причиненные вследствие этого события убытки в отношении имущественных интересов Страхователя (Выгодоприобретателя) (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной договором страховой суммы (лимита возмещения).

3.2. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с убытками и (или) расходами, возникшими в результате поименованных в настоящих Дополнительных условиях страхования событий.

4. СТРАХОВОЙ РИСК. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ.

4.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления

которого производится страхование. Страховым риском по настоящим Дополнительным Условиям Страхования является несение Выгодоприобретателем расходов на восстановление ключей и документов.

4.2. Страховым случаем по настоящим Дополнительным Условиям Страхования является:

4.2.1. кража или утрата Застрахованных ключей вместе (т.е. одновременно) с кражей или утратой Застрахованной Пластиковой карты;

4.2.2. кража или утрата Застрахованных ключей отдельно (т.е. не зависимо) от Застрахованной пластиковой карты.

4.2.3. кража или утрата Застрахованных документов вместе (т.е. одновременно) с кражей или утратой Застрахованной Пластиковой карты;

4.2.4. кража или утрата Застрахованных документов отдельно (т.е. не зависимо) от Застрахованной Пластиковой карты.

4.3. Договор страхования может быть заключен с условием покрытия от одного или нескольких вышеперечисленных страховых случаев.

5. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ОБЪЕМА СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ

5.1. К настоящим Дополнительным условиям страхования (Программе страхования) применяются исключения, предусмотренные в разделе 5 Правил страхования.

5.2. В дополнение к указанным в пункте 5.1 настоящих Дополнительных Условий Страхования исключениям, Страховщик не возмещает убытки и (или) Расходы на восстановление ключей/документов, если они связаны, обусловлены, прямо или косвенно вызваны следующими причинами (обстоятельствами):

5.2.1. понесены в связи с кражей или утратой Застрахованных ключей/документов отдельно (т.е. независимо) от Застрахованной Пластиковой карты (при осуществлении страхования только по риску, указанному в п.п.4.2.1., 4.2.3. настоящих Дополнительных Условий Страхования);

5.2.2. понесены в связи с утратой или кражей ключей/документов, которые не являются Застрахованными ключами/документами.

6. СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ И ПОРЯДОК ЕЕ ОПЛАТЫ

6.1. Страховая сумма определяется в соответствии с основными Правилами страхования, если иное не предусмотрено Договором страхования.

6.2. По рискам, предусмотренным в разделе 4 настоящих Дополнительных условий страхования, страховая сумма устанавливается в размере возможных расходов, разумных, целесообразных и необходимых для восстановления ключей/официальных документов.

6.3. Страховщик и Страхователь вправе согласовать лимиты ответственности по договору страхования по отдельным типам ключей, замков или расходов на восстановление ключей или замену замков или иным критериям, а также по отдельным типам документов и расходов на восстановление документов.

6.4. Страховая премия определяется и оплачивается в соответствии с основными Правилами страхования, если иное не предусмотрено Договором страхования.

7. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ВСТУПЛЕНИЯ В СИЛУ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. ПОРЯДОК ДОСРОЧНОГО ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

7.1. Договор страхования заключается на основе письменного или устного заявления Страхователя в соответствии с п.9.2. Правил страхования.

7.2. Срок действия договора страхования и период действия страхового покрытия определяется договором страхования.

- 7.3. Договор страхования заключается в письменной форме.
- 7.4. Если иное не предусмотрено Договором страхования, Договор страхования вступает в силу с даты, указанной в договоре страхования, но не ранее дня, следующего за днем оплаты страховой премии.
- 7.5. Страховое покрытие действует при условии, что:
- 7.5.1. кража или утрата Застрахованных ключей/документов произошла в течение срока страхования;
 - 7.5.2. страховая премия оплачена в порядке, в сроки и в размере, указанном в договоре страхования.
8. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УБЫТКА И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ
- 8.1. В случае кражи Застрахованных ключей и/или документов, а также утраты Застрахованных ключей и/или документов Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан заявить об этом в полицию (или соответствующие компетентные органы иностранных государств).
- 8.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан уведомить Страховщика о наступлении страхового события не позднее 3 (Трех) дней с момента, когда ему стало известно о страховом событии. Уведомление направляется по адресу Страховщика в письменной форме любым доступным способом, позволяющим идентифицировать факт и дату отправления уведомления.
- 8.3. При наступлении страхового случая Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить Страховщику документы, подтверждающие факт наступления страхового события, причины и обстоятельства его наступления и размер понесенного ущерба.
- 8.4. Размер убытков, а также расходов, понесенных Страхователем (Выгодоприобретателем), определяются как:
- 8.4.1. **Расходы на восстановление ключей** – необходимые и целесообразные расходы на изготовление дубликата Застрахованных ключей и изготовление или покупку замков (личинок замков), которые необходимо заменить в случае утраты Застрахованных ключей, а также расходы на оплату работы специалистов по изготовлению дубликатов ключей и замены замков.
 - 8.4.2. **Расходы на восстановление документов** – государственная пошлина за предоставление государственной услуги по оформлению и выдаче паспортов гражданина РФ, удостоверяющих личность гражданина РФ или иных удостоверяющих личность документов, в том числе иностранных граждан, на территории и за пределами территории РФ, единая госпошлина на изготовление водительского удостоверения, плата за бланк основного документа в размере и порядке, которые определяются Правительством РФ, консульский сбор в случае, если выдача или замена заграничного паспорта осуществляется дипломатическим представительством или консульским учреждением РФ и т.п.
- 8.5. Страховому возмещению подлежат расходы, разумные и необходимые для восстановления украденных или утерянных ключей и/или официальных документов.
- 8.6. К заявлению о страховой выплате, составляемому по форме, установленной Страховщиком, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан приложить следующие подтверждающие документы:
- 8.6.1. в случае кражи ключей, официальных документов:
 - 8.6.1.1. копия заявления в полицию о краже Застрахованных ключей,

- официальных документов и талон-уведомление о принятии заявления в полицию;
- 8.6.1.2. заверенная копия «Постановления о возбуждении уголовного дела» из органов полиции или заверенная копия «Определения об отказе в возбуждении уголовного дела»;
 - 8.6.1.3. заверенная копия «Постановления о признании гражданским истцом» из органов полиции;
 - 8.6.1.4. заверенная копия «Постановления о признании потерпевшим» из органов полиции;
 - 8.6.1.5. в случае кражи со взломом - документ, подтверждающий взлом, акт полицейского осмотра, счет за ремонт замка или замену замков;
 - 8.6.1.6. оригиналы чеков и квитанций, подтверждающих расходы на изготовление дубликатов Застрахованных ключей, замену замков, оплату услуг специалистов по замене замков;
 - 8.6.1.7. оригиналы чеков и квитанций, подтверждающих расходы на восстановление официальных документов;
 - 8.6.1.8. копии восстановленных официальных документов.
- 8.6.2. в случае утери ключей, официальных документов:
- 8.6.2.1. копия заявления в полицию об утере официальных документов и талон-уведомление о принятии заявления в полицию;
 - 8.6.2.2. оригиналы чеков и квитанций, подтверждающих расходы на изготовление дубликатов Застрахованных ключей, замену замков, оплату услуг специалистов по замене замков;
 - 8.6.2.3. оригиналы чеков и квитанций, подтверждающих расходы на восстановление официальных документов.
- 8.7. В случае, если страховой случай произошел за пределами Российской Федерации, необходимо предоставить иные аналогичные документы, выданные компетентными органами иностранных государств, в соответствии с их законодательными нормами.
- 8.8. Страховщик вправе запросить и иные документы, подтверждающие факт, причину наступления страхового события и размер понесенного ущерба.
- 8.9. Ни при каких обстоятельствах страховое возмещение не может превышать размера страховой суммы или лимита ответственности, установленных по договору страхования.
- 8.10. Страховое возмещение выплачивается в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты составления Страховщиком страхового акта. Страховой акт составляется Страховщиком в течение 10 (десяти) дней с даты после получения всех необходимых документов по страховому событию.
9. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
- 9.1. Во всем, что прямо не предусмотрено в настоящих Дополнительных условиях страхования, применяются положения Правил страхования.
 - 9.2. Положения настоящих Дополнительных условий, не включенные в текст договора страхования, являются обязательными для Страхователя (Выгодоприобретателя), если в договоре страхования прямо указывается на применение настоящих Дополнительных условий и сами Дополнительные условия изложены в одном документе с договором страхования или приложены к нему.
 - 9.3. При заключении договора страхования стороны вправе изменить, дополнить или исключить отдельные положения настоящих Дополнительных условий, если это не противоречит требованиям, установленным федеральным органом исполнительной власти по надзору за страховой деятельностью. В этом случае будут применяться положения договора страхования.

Образец полиса к Приложению №8

Примечание: Данный документ является образцом. Страховщик оставляет за собой право вносить в форму и текст образца изменения в той мере, в какой это не противоречит Правилам страхования и действующему законодательству РФ.

ПОЛИС № _____

г. Москва

“ _____ ” _____ 20 г.

Страховщик: Закрытое акционерное общество «Страховая компания Чартис»

Страхователь: _____

1. Объект страхования: имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с убытками и (или) расходами, возникшими в результате поименованных в настоящих Дополнительных условиях страхования событий.

2. Страховой случай: совершившееся в период действия договора страхования событие: кража или утрата Застрахованных ключей и/или Застрахованных документов у Страхователя (Выгодоприобретателя) при условии, что одновременно с этим произошла кража или утрата Пластиковой карты,

или

кража или утрата Застрахованных ключей и/или Застрахованных документов у Страхователя (Выгодоприобретателя), в случае, когда ключи и/или официальные документы не находились вместе с украденной или утерянной застрахованной Пластиковой картой².

3. Застрахованная карта, №:

3.1. Характеристика карты (вид платежной системы, идентификационный номер, иные характеристики): _____

4. Условия страхования:

Покрытие	Лимит ответственности	Общая страховая сумма	Страховая премия
Программа «Восстановление ключей и документов»			

5. Территория страхования: _____

6. Порядок и сроки оплаты страховой премии: _____

7. Период страхования: С «__» _____ 20__ г по «__» _____ 20__ г.

8. Дополнительные условия: _____

9. Договор страхования заключен в соответствии с Дополнительными Условиями страхования по программе «Восстановление ключей и документов», составленными на основе Правил комплексного страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карт и иных рисков Закрытого акционерного общества «Страховая компания Чартис» в редакции от _____ года, которые являются неотъемлемой частью настоящего Полиса.

10. Юридические адреса и банковские реквизиты сторон:

10.1. Страховщик

10.2. Страхователь (Выгодоприобретатель)

Полис подписан от имени Страховщика

² Применяется только одно из двух покрытий

_____ (подпись)

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ РИСКОВ, СВЯЗАННЫХ С РАСХОДАМИ НА ПЕРЕВЫПУСК КАРТЫ
(ПРОГРАММА «ПЕРЕВЫПУСК КАРТЫ»)**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Дополнительные Условия Страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карт по Программе «Перевыпуск Карты» (далее – Дополнительные Условия Страхования) сформированы на основе Правил комплексного страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карт и иных рисков (далее - Правила страхования) и отражают существенные и дополнительные условия страхования по Программе страхования «Перевыпуск Карты» (далее - Программа страхования).

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Расходы на перевыпуск карты – необходимые и целесообразные расходы Держателя пластиковой карты на перевыпуск Пластиковой карты, установленные договором между Эмитентом карты и Держателем пластиковой карты об условиях выпуска и обслуживания Пластиковой карты, в случае ее утраты или кражи, а также в случае незаконного использования третьими лицами, что повлекло за собой экстренную блокировку карты без возможности восстановления карты.

3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

3.1. По договору страхования, заключаемому на основании настоящих Дополнительных Условий Страхования Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор (Выгодоприобретателю), причиненные вследствие этого события убытки в отношении имущественных интересов Страхователя (Выгодоприобретателя) (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной договором страховой суммы (лимита возмещения).

3.2. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя) - Держателя пластиковой карты, - связанные с убытками и (или) расходами, возникшими в результате поименованных событий, произошедших в связи с использованием Застрахованных пластиковых карт.

4. СТРАХОВОЙ РИСК. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ. ОБЪЕМ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ.

4.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование. Страховым риском по настоящим Дополнительным Условиям Страхования является несение Держателем пластиковой карты Расходов на перевыпуск карты в связи с ее кражей или утратой, а также иные расходы.

- 4.2. Страховым случаем по настоящим Дополнительным Условиям Страхования является:
- 4.2.1. кража Застрахованной Пластиковой карты;
 - 4.2.2. утрата Застрахованной Пластиковой карты по причине иной, чем кража;
 - 4.2.3. незаконное использование карты третьими лицами, что повлекло за собой экстренную блокировку карты Выгодоприобретателем без возможности восстановления карты.
 - 4.2.4. иные расходы Эмитента на организацию доступа Выгодоприобретателя к средствам на счете Застрахованной карты.
- 4.3. При наступлении страхового случая размер страхового возмещения выплачивается в размере Расходов на перевыпуск карты, а также на организацию доступа Выгодоприобретателя к средствам на счете Застрахованной карты, если это предусмотрено Договором страхования.
- 4.4. Договор страхования может быть заключен с условием покрытия от одного или нескольких вышеперечисленных страховых случаев.

5. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ОБЪЕМА СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ

- 5.1. К настоящим Специальным условиям применяются исключения, предусмотренные в Правилах страхования.
- 5.2. Страховщик не возмещает убытки и (или) расходы на перевыпуск карты, если они понесены в связи с кражей или утратой карты иной, чем Застрахованная Пластиковая карта, а также в связи с иными причинами, не связанными со страховым случаем.

6. СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

- 6.1. Страховая сумма определяется в соответствии с основными Правилами страхования, если иное не предусмотрено Договором страхования.
- 6.2. Страховщик и Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе согласовать лимиты ответственности по договору страхования по отдельным типам карт или иным критериям.
- 6.3. Страховая премия определяется и оплачивается в соответствии с основными Правилами страхования, если иное не предусмотрено Договором страхования.

7. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ: СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ДОСРОЧНОЕ ПРЕКРАЩЕНИЕ

- 7.1. Договор страхования заключается на основе письменного или устного заявления Держателя пластиковой карты в соответствии с п.9.2. Правил страхования.
- 7.2. Если иное не предусмотрено договором страхования, срок действия договора страхования соответствует периоду действия Застрахованной Пластиковой карты, но не более одного года.
- 7.3. Договор страхования вступает в силу с даты, указанной в договоре страхования.
- 7.4. Страховое покрытие действует при условии, что:
 - 7.4.1. кража, утрата или незаконное использование Пластиковой карты третьими лицами произошла в течение срока страхования;
 - 7.4.2. страховая премия оплачена в порядке, в сроки и в размере, указанном в договоре страхования.

8. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УБЫТКА И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

8.1. Страхователь (Выгодоприобретатель), являющийся Держателем пластиковой карты, обязан незамедлительно, как только ему стало известно о страховом событии, уведомить об этом эмитента Пластиковой карты и заблокировать Пластиковую карту;

8.2. Страхователь (Выгодоприобретатель), являющийся Держателем пластиковой карты, обязан уведомить Страховщика о наступлении страхового события не позднее 3 (Трех) дней с момента, когда ему стало известно о страховом событии. Уведомление направляется по адресу Страховщика в письменной форме, либо любым доступным способом, позволяющим идентифицировать факт и дату отправления уведомления.

8.3. При наступлении страхового случая Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить Страховщику документы, подтверждающие факт наступления страхового события, причины и обстоятельства его наступления и размер понесенного ущерба.

8.4. К заявлению о страховой выплате, составляемому по форме, установленной Страховщиком, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан приложить следующие подтверждающие документы:

8.4.1. подтверждение эмитента Пластиковой карты о времени блокировки Пластиковой карты;

8.4.2. подтверждение эмитента Пластиковой карты, что утраченная, украденная или незаконно использованная Пластиковая карта была перевыпущена эмитентом Пластиковой карты, а также документы, подтверждающие размер расходов на перевыпуск Пластиковой карты.

8.5. Страховщик вправе запросить и иные документы, согласованные в договоре страхования и подтверждающие факт, причину наступления страхового события и размер понесенного ущерба.

8.6. Ни при каких обстоятельствах, страховое возмещение не может превышать размера страховой суммы или лимита ответственности, установленных по договору страхования.

8.7. Страховое возмещение выплачивается в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты составления Страховщиком страхового акта. Страховой акт составляется Страховщиком в течение 10 (Десяти) дней с даты после получения всех необходимых документов по страховому событию.

9. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Во всем, что прямо не предусмотрено в настоящих Дополнительных условиях страхования, применяются положения Правил страхования.

9.2. Положения настоящих Дополнительных условий, не включенные в текст договора страхования, являются обязательными для Страхователя (Выгодоприобретателя), если в договоре страхования прямо указывается на применение таких Дополнительных условий и сами Дополнительные условия изложены в одном документе с договором страхования или приложены к нему.

9.3. При заключении договора страхования стороны вправе изменить, дополнить или исключить отдельные положения настоящих Дополнительных условий, если это не противоречит требованиям, установленным федеральным органом исполнительной власти по надзору за страховой деятельностью. В этом случае будут применяться положения договора страхования.

Образец полиса к Приложению №9

Примечание: Данный документ является образцом. Страховщик оставляет за собой право вносить в форму и текст образца изменения в той мере, в какой это не противоречит Правилам страхования и действующему законодательству РФ.

ПОЛИС № _____

г. Москва

“ _____ ” _____ 20 __ г.

Страховщик: Закрытое акционерное общество «Страховая компания Чартис»

Страхователь: _____

1. Объект страхования: имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя) - Держателя пластиковой карты, - связанные с убытками и (или) расходами, возникшими в результате поименованных событий, произошедших в связи с использованием пластиковых карт.

2. Страховой случай: совершившееся в период действия договора страхования событие: кража, утрата или незаконное использование третьими лицами Пластиковой карты.

3. Застрахованная карта, №:

3.1. Характеристика карты (вид платежной системы, идентификационный номер, иные характеристики): _____

4. Условия страхования:

Покрытие	Лимит ответственности	Общая страховая сумма	Страховая премия
Программа «Перевыпуск карты»			

5. Территория страхования: _____

6. Порядок и сроки оплаты страховой премии: _____

7. Период страхования: С «__» _____ 20__ г по «__» _____ 20__ г.

8. Дополнительные условия: _____

9. Договор страхования заключен в соответствии с Дополнительными Условиями страхования по Программе «Перевыпуск карты», составленными на основе Правил комплексного страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карт и иных рисков Закрытого акционерного общества «Страховая компания Чартис» в редакции от _____ года, которые являются неотъемлемой частью настоящего Полиса.

10. Юридические адреса и банковские реквизиты сторон:

10.1. Страховщик

10.2. Страхователь

Полис подписан от имени Страховщика

(подпись)

М.П.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ РИСКОВ, СВЯЗАННЫХ С
ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПЛАСТИКОВЫХ КАРТ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ
ПОКУПОК
(ПРОГРАММА «ЗАЩИТА ЦЕНЫ»)**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Дополнительные Условия Страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карт по Программе «**Защита Цены**» сформированы на основе Правил комплексного страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карт и иных рисков (далее - Правила страхования) и отражают существенные и дополнительные условия страхования по Программе страхования «**Защита Цены**» (далее – Программа страхования).
- 1.2. Целью Программы страхования является защита имущественных интересов Держателей пластиковых карт, связанных с использованием пластиковых карт, а именно, с совершением расчетов с использованием пластиковых карт.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. **Опубликованная стоимость** – это информация, напечатанная в газетах, журналах, магазинных каталогах, в официальном прайс-листе магазина, заверенного печатью магазина, которая указывает надлежащего дилера или наименование магазина, предмета (включая номер модели), **меньшую стоимость** предмета и дату применения опубликованной стоимости.
- 2.2. **Аналогичный предмет** - такой же предмет такого же производителя (бренда), аналогичной модели, серийного номера и т.п. идентичных характеристик.

3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

- 3.1. По договору страхования, заключаемому на основании настоящих Дополнительных Условий Страхования Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор (Выгодоприобретателю), причиненные вследствие этого события убытки в отношении имущественных интересов Страхователя (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной договором страховой суммы (лимита возмещения).
- 3.2. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя) - Держателя пластиковой карты, - связанные с убытками и (или) расходами, возникшими в результате поименованных событий, произошедших в связи с использованием пластиковых карт.

4. СТРАХОВОЙ РИСК. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ.

- 4.1. По договору страхования, заключенному на основании настоящих Дополнительных Условий Страхования, Страховщик предоставляет страховую защиту в отношении убытков и (или) расходов, причиненных в результате следующих событий:

- 4.1.1. Возникновение (наличие) разницы между стоимостью приобретения предмета, который был оплачен Застрахованной пластиковой картой и меньшей по размеру Опубликованной стоимостью за Аналогичный (такой же) предмет.
- 4.2. При этом Страховщик не возмещает убытки, причиненные в результате износа, обветшания, распада товара в результате эрозии, коррозии, сырости или действия тепла или холода; дефектов изготовления; несоблюдения инструкций или рекомендаций изготовителя или поставщика по использованию товара; ущерба внешнему виду.
- 4.3. Страховщик не возмещает убытки, причиненные в результате хищения товара, произошедшего после приобретения товара с применением пластиковой карты.
- 4.4. Страховое покрытие действует при условии, что:
 - 4.4.1. товар (предмет) полностью оплачен с использованием Застрахованной карты;
 - 4.4.2. более низкая стоимость товара (предмета) опубликована в газетах, журналах, магазинных каталогах, в официальном прайс-листе магазина, заверенном печатью магазина, с указанием надлежащего дилера или наименования магазина, предмета (включая номер модели);
 - 4.4.3. более низкая стоимость товара (предмета) опубликована не позднее 30 (Тридцати) дней с момента покупки (приобретения) и оплаты товара (предмета) с использованием пластиковой карты;
 - 4.4.4. страховая премия оплачена в порядке, в сроки и в размере, указанном в договоре страхования.

5. ИСКЛЮЧЕНИЯ

- 5.1. Если иное не предусмотрено договором страхования, Страховщик не возмещает убытки и (или) расходы, если они связаны, обусловлены, прямо или косвенно вызваны следующими причинами (обстоятельствами):
 - 5.1.1. понесены в связи с приобретением и оплатой предметов, стоимость которых не превышает 1 500 (Одна тысяча пятьсот) рублей;
 - 5.1.2. понесены в связи с приобретением и оплатой предметов (покупок) наличными деньгами, дорожными чеками, а также связаны с приобретением билетов любых видов, ценных бумаг, марок, лотерейных билетов и т.п.;
 - 5.1.3. понесены в связи с приобретением и оплатой предметов искусства, антиквариата или предметов коллекционирования;
 - 5.1.4. понесены в связи с приобретением и оплатой мехов, ювелирных украшений, драгоценных и полудрагоценных камней и (или) любых предметов, которые содержат в себе добавление золота (или других ценные металлов и (или) драгоценных и (или) полудрагоценных камней);
 - 5.1.5. понесены в связи с приобретением и оплатой любых скоропортящихся продуктов, включая продукты питания, напитки, табак и топливо;
 - 5.1.6. понесены в связи с приобретением и оплатой медицинских препаратов, оптических приборов и медицинского оборудования;
 - 5.1.7. понесены в связи с приобретением и оплатой любых товаров, сделанных (изготовленных) по индивидуальному заказу;

- 5.1.8. понесены в связи с приобретением и оплатой любых товаров, приобретенных незаконно;
- 5.1.9. понесены в связи с приобретением и оплатой животных и растений;
- 5.1.10. понесены в связи с приобретением и оплатой любых транспортных средств, включая автомобили, лодки и самолеты, и любое оборудование и (или) их части необходимое для их обслуживания и (или) поддержания;
- 5.1.11. понесены в связи с приобретением и оплатой участков земли и построек (в том числе зданий, домов, отделки и т.д.);
- 5.1.12. понесены в связи с приобретением и оплатой за любые услуги (в том числе установка, починка, любые профессиональные советы);
- 5.1.13. понесены в связи с приобретением и оплатой покупок через Интернет;
- 5.1.14. понесены в связи с приобретением и оплатой доставки или транспортировки, или ценовой разницы, вызванной доставкой, налогами и т.п.;
- 5.1.15. ценовая разница, возникшая в соответствии со стоимостью, опубликованной за пределами страны или в зоне с особым налоговым режимом (в частности, в зонах свободной, безналоговой/беспошлинной торговли).

6. СТРАХОВАЯ СУММА. ФРАНШИЗА. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ И ПОРЯДОК ЕЕ ОПЛАТЫ

- 6.1. Страховая сумма определяется в соответствии с основными Правилами страхования, если Договором страхования не предусмотрено иное.
- 6.2. Размер страховой суммы устанавливается исходя из максимально возможного или средневзвешенного размера возможного убытка, который Страхователь (Выгодоприобретатель) может понести при использовании пластиковой карты при оплате покупок, но в любом случае не превышает размера средств на пластиковой карте на дату заключения договора страхования.
- 6.3. Стороны также вправе согласовать возможность увеличения страховой суммы в той мере, в какой увеличивается размер средств Страхователя (Выгодоприобретателя), которые имеются в его распоряжении при оплате покупок с использованием пластиковой карты.
- 6.4. Страховщик и Страхователь вправе согласовать лимиты ответственности по договору страхования по отдельным видам покупок, оплачиваемых с использованием пластиковой карты или иным критериям.
- 6.5. Страховая премия определяется и оплачивается в соответствии с основными Правилами страхования, если иное не предусмотрено Договором страхования.

7. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ВСТУПЛЕНИЯ В СИЛУ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. ПОРЯДОК ДОСРОЧНОГО ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 7.1. Договор страхования заключается на основе письменного или устного заявления Страхователя в соответствии с п.9.2. Правил страхования.
- 7.2. Срок действия Договора страхования соответствует периоду действия пластиковой карты, но не более одного года, если Договором страхования не предусмотрено иное.

- 7.3. Договор страхования заключается в порядке составления страхового полиса (страхового сертификата, страхового свидетельства и т.п.), подписываемого и скрепляемого печатью Страховщика. Если условиями договора не предусмотрено иное, стороны договора считают скрепление договора препринтными (факсимильными) подписью уполномоченного лица Страховщика и печатью Страховщика надлежащим подписанием договора страхования со стороны Страховщика.
- 7.4. Договор страхования вступает в силу с даты, указанной в договоре страхования, если иной порядок не предусмотрен с Договоре.

8. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СОБЫТИЯ. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УБЫТКА И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

- 8.1. Страхователь обязан уведомить Страховщика о наступлении страхового события не позднее 30 (Тридцати) дней с момента осуществления и оплаты покупки. Уведомление направляется по адресу Страховщика в письменной форме любым доступным способом, позволяющим идентифицировать факт и дату отправления уведомления.
- 8.2. При наступлении страхового случая Страхователь обязан предоставить Страховщику документы, подтверждающие факт наступления страхового события, причины и обстоятельства его наступления и размер понесенного ущерба.
- 8.3. Размер убытков, а также расходов, понесенных Страхователем, определяется как разница между ценой, которая фактически была оплачена за товар (предмет) и более низкой стоимостью товара (предмета), опубликованной не позднее 30 (Тридцати) дней с момента покупки (приобретения) и оплаты товара (предмета) с использованием пластиковой карты.
- 8.4. К заявлению о страховой выплате, составляемому по форме, установленной Страховщиком, Страхователь обязан приложить следующие подтверждающие документы:
- 8.4.1. подтверждение оплаты товара с использованием пластиковой карты (слип), где должна быть указана стоимость товара;
 - 8.4.2. опубликованную не позднее 30 (Тридцати) дней с момента покупки (приобретения) и оплаты товара (предмета) с использованием пластиковой карты информацию, где должен быть указан аналогичный (точно такой же) предмет и его стоимость, отличная от стоимости предмета приобретения с использованием пластиковой карты;
 - 8.4.3. копию страхового полиса (сертификата, свидетельства), подтверждающую заключение договора страхования, если таковой выдавался;
 - 8.4.4. копию удостоверения личности.
- 8.5. Страховщик вправе запросить и иные документы, подтверждающие факт, причину наступления страхового события и размер понесенных убытков.
- 8.6. Размер возмещения не включает в себя расходы, связанные с получением потребительских кредитов с целью оплаты приобретаемого товара (покупки), убытки и (или) расходы, вызванные применением или неприменением скидок, вычетов или любых льгот, в том числе, от поставщика, торговыми накладными издержками и т.п.

- 8.7. Ни при каких обстоятельствах, страховое возмещение не может превышать размера страховой суммы или лимита ответственности, установленных по договору страхования.
- 8.8. Страховщик рассматривает заявление Страхователя о страховой выплате в течение 10 (Десяти) рабочих дней и по итогам рассмотрения выносит решение о выплате (составляет страховой акт) или направляет Страхователю мотивированный отказ.
- 8.9. Страховое возмещение выплачивается Страховщиком на основании страхового акта, составленного Страховщиком, в пятидневный срок (за исключением выходных и праздничных дней) с даты составления акта. Страховой акт составляется Страховщиком в течение 10 (десяти) дней с даты после получения всех необходимых документов по страховому событию.

Образец полиса к Приложению №10

Примечание: Данный документ является образцом. Страховщик оставляет за собой право вносить в форму и текст образца изменения в той мере, в какой это не противоречит Правилам страхования и действующему законодательству РФ.

ПОЛИС № _____

г. Москва

“ _____ ” _____ 20__ г.

Страховщик: Закрытое акционерное общество «Страховая компания Чартис»

Страхователь: _____

1. Объект страхования: имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя) - Держателя пластиковой карты, связанные с убытками и (или) расходами, возникшими в результате поименованных событий, произошедших в связи с использованием пластиковых карт.

2. Страховой случай: совершившееся в период действия договора страхования событие: возникновение (наличие) разницы между стоимостью приобретения предмета, который был оплачен пластиковой картой и меньшей по размеру опубликованной стоимостью за аналогичный (такой же) предмет.

3. Застрахованная карта, №:

3.1. Характеристика карты (вид платежной системы, идентификационный номер, иные характеристики): _____

4. Условия страхования:

Покрытие	Лимит ответственности	Общая страховая сумма	Страховая премия
Программа «Защита цены»			

5. Территория страхования: _____

6. Порядок и сроки оплаты страховой премии: _____

7. Период страхования: С «__» _____ 20__ г по «__» _____ 20__ г.

8. Дополнительные условия: _____

9. Договор страхования заключен в соответствии с Дополнительными Условиями страхования по программе «Защита цены», составленными на основе Правил комплексного страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карт и иных рисков Закрытого акционерного общества «Страховая компания Чартис» в редакции от _____ года, которые являются неотъемлемой частью настоящего Полиса.

10. Юридические адреса и банковские реквизиты сторон:

10.1. Страховщик

10.2. Страхователь

Полис подписан от имени Страховщика

(подпись)

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ РИСКОВ, СВЯЗАННЫХ С РАСХОДАМИ, ВЫЗВАННЫМИ ПОЛОМКОЙ ТОВАРОВ
(ПРОГРАММА «ПРОДЛЕННАЯ ГАРАНТИЯ»)**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие **Дополнительные Условия Страхования рисков**, связанных с использованием пластиковых карт и иных рисков по Программе **«Продленная гарантия»** сформированы на основе **Правил комплексного страхования рисков**, связанных с использованием пластиковых карт и иных рисков (далее - **Правила страхования**) и отражают существенные и дополнительные условия страхования по Программе страхования **«Продленная гарантия»** (далее – **Программа страхования**).
- 1.2. Целью Программы страхования является защита имущественных интересов Держателей пластиковых карт, связанных с использованием пластиковых карт, а именно, с совершением расчетов с использованием пластиковых карт.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. **Аналогичный предмет** означает такой же предмет такого же производителя (бренда), аналогичной модели и серии.
- 2.2. **Застрахованная Покупка** означает товар (предмет), в отношении которого установлена гарантия производителя или гарантия торговой сети (если предметы продаются под логотипом соответствующей торговой сети), стоимостью более 1 500 (Одна тысяча пятьсот) рублей, приобретенный Выгодоприобретателем с использованием Застрахованной пластиковой карты. Для того, чтобы покупка считалась Застрахованной Покупкой, полная стоимость товара должна быть оплачена Застрахованной картой.

Застрахованной покупкой могут быть следующие товары (предметы):

- а) аудио- и видеоаппаратура, портативные электронные устройства,
- б) мебель,
- в) электроприборы,
- г) иная бытовая техника.

- 2.3. **Гарантия Оригинального Производителя** – период времени, определенный в днях/месяцах/годах, равный сроку гарантии фирмы производителя, установленного для соответствующей категории товара (предмета) и указанный в гарантийном талоне, в течение которого производитель гарантирует восстановление поломок в результате обнаруженных производственных и(или) конструктивных дефектов при условии соблюдения Выгодоприобретателем условий хранения и использования товара (предмета), предусмотренных производителем.

3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ. ПРЕДМЕТ СТРАХОВАНИЯ

- 3.1. По договору страхования, заключаемому на основании настоящих Дополнительных Условий Страхования, Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре страхования события (страхового случая) возместить Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор (Выгодоприобретателю), причиненные вследствие этого события убытки в отношении имущественных интересов Страхователя (Выгодоприобретателя) (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной договором страховой суммы.
- 3.2. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя) - Держателя пластиковой карты, - связанные с убытками и (или) расходами, возникшими в результате поименованных событий, произошедших в связи с использованием Пластиковых карт.
- 3.3. Предметом страхования являются непредвиденные убытки или расходы, вызванные поломкой или иным выходом из строя (дефектом) Застрахованной Покупки, если такая поломка или дефект были обнаружены в течение срока страхования, указанного в договоре страхования.

4. СРОК СТРАХОВАНИЯ

- 4.1. Срок страхования Застрахованной покупки устанавливается по соглашению сторон в полных месяцах и может составлять 6 (Шесть), 12 (Двенадцать), 24 (Двадцать четыре) месяца с момента окончания Гарантии Оригинального производителя или иной срок, предусмотренный Договором страхования.
- 4.2. Если в отношении Застрахованной Покупки действует еще какая-либо гарантия, помимо Гарантии Оригинального производителя или гарантии торговой сети, то Продленная Гарантия в соответствии с настоящими Дополнительными Условиями Страхования вступает в силу только после истечения сроков всех остальных гарантий и действует в течение срока страхования, указанного в отношении Застрахованной Покупки в конкретном договоре страхования, но в любом случае не дольше чем 24 (Двадцать четыре) месяца.
- 4.3. Для вступления в действие программы «Продленная Гарантия» регистрация у Страховщика Застрахованной Покупки не требуется, если иное не предусмотрено договором страхования.
- 4.4. Действие программы «Продленная гарантия» распространяется также на Застрахованные Покупки, переданные другим лицам в качестве подарка, если иное не предусмотрено договором страхования.

5. СТРАХОВОЙ РИСК. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ.

- 5.1. По договору страхования, заключенному на основании настоящих Дополнительных Условий Страхования, Страховщик предоставляет страховую защиту в отношении убытков и (или) расходов, причиненных Защищенной Покупке в результате следующих событий:
 - 5.1.1. Поломки в результате обнаруженных производственных и (или) конструктивных дефектов или иного выхода из строя (дефекта) Защищенной Покупки, при условии, что такая поломка или дефект были обнаружены в

течение срока программы «Продленная Гарантия», указанного в настоящих Дополнительных Условиях Страхования и в конкретном договоре страхования.

5.1.2. повреждения Застрахованной покупки вследствие непредвиденного и случайного события, что повлекло невозможность дальнейшего использования Застрахованной покупки в предусмотренных производителем целях.

5.2. Если Защищенная Покупка перестает надежно функционировать и требует ремонта в течение срока страхования, указанного в соответствии с настоящими Дополнительными Условиями Страхования, Страховщик возместит Страхователю (Выгодоприобретателю) стоимость ремонта Защищенной Покупки, либо стоимость замещения Аналогичным предметом в порядке, определенном в Разделе 9 настоящих Дополнительных Условиях Страхования.

6. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ОБЪЕМА СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ

6.1. Если иное не предусмотрено Договором страхования, к Застрахованной Покупке, в отношении которой предоставляется страховое покрытие в соответствии с настоящими Дополнительными Условиями Страхования, не относятся:

- 6.1.1. катера и лодки;
- 6.1.2. моторные транспортные средства (в том числе самолеты, автомобили, мотоциклы и прочие) или моторы, оборудование и принадлежности для них;
- 6.1.3. объекты недвижимости или их части, земля и строения (включая, но, не ограничиваясь этим, дома и жилые постройки);
- 6.1.4. предметы, стоимость покупки (продажи) которых составляет менее 1 500 (Одна тысяча пятьсот) рублей;
- 6.1.5. предметы, приобретенные с целью перепродажи, либо предметы, бывшие в использовании либо предметы с дефектами на дату их продажи, или некондиционные предметы на дату их продажи;
- 6.1.6. расходные материалы и приспособления для ремонта или чистки (очистители, средства для удаления накипи и т.п.);
- 6.1.7. скоропортящиеся товары;
- 6.1.8. услуги и работы по техническому обслуживанию, ремонту и монтажу продукции, товаров, имущества или предоставление любого рода профессиональных консультаций;
- 6.1.9. товары потребления (лампочки, фильтры, батарейки и т.п.);
- 6.1.10. товары, бывшие в употреблении, приобретенные в комиссионных магазинах;
- 6.1.11. мобильные телефоны, ювелирные изделия и часы;
- 6.1.12. предметы искусства;
- 6.1.13. предметы, на которых не указан серийный номер от Оригинального производителя;
- 6.1.14. предметы, используемые или которые предполагается использовать для коммерческих целей, с целью осуществления розничной продажи, сдачи в аренду, либо для иных любых коммерческих целей;

6.1.15. другое, предусмотренное договором страхования.

6.2. Согласно настоящим Дополнительным Условиям страхования в объем страхового покрытия не включены убытки, причиненные в результате:

- 6.2.1. износа, обветшания, распада Застрахованной Покупки, если такие убытки произошли в результате эрозии, коррозии, сырости или действия тепла или холода;
- 6.2.2. несоблюдения инструкций или рекомендаций по использованию от Оригинального производителя или поставщика вследствие неверного или ошибочного использования;
- 6.2.3. причинения ущерба внешнему виду;
- 6.2.4. хищения Застрахованной Покупки.

6.3. Страховщик не возмещает убытки и (или) расходы, если они связаны, обусловлены, прямо или косвенно вызваны следующими причинами (обстоятельствами):

- 6.3.1. в связи с дефектами программного обеспечения или воздействием вирусов в отношении стационарных и портативных компьютеров и компьютерных устройств, в связи или вследствие реформатирования жесткого диска или ошибочных действий обслуживающего персонала, допущенных при осуществлении ремонтных работ, обслуживания, очистки, модификации или перезагрузки Застрахованной Покупки;
- 6.3.2. в связи с косвенным ущербом (убытки в результате невозможности использования поврежденного предмета или расходы, вызванные невозможностью использования), либо в связи с дополнительными расходами, связанными с доставкой или установкой (монтажом).

6.4. Страховое покрытие по данным Специальным Условиям Страхования не предоставляется в отношении:

- 6.4.1. любых расходов, кроме тех, что непосредственно необходимы в связи с заменой или ремонтом в отношении Застрахованной Покупки вследствие страхового события, либо любых иных расходов, относящихся к содержанию Гарантии Оригинального производителя;
- 6.4.2. любой поломки или дефекта, произошедших (обнаруженных) до истечения срока Гарантии Оригинального производителя или гарантии торговой сети или любой иной гарантии, сверх которой действует страховое покрытие по Программе «Продленная гарантия» (в том числе гарантией продавца/распространителя, поставщика, либо субъекта, осуществившего ремонт);
- 6.4.3. любых расходов в отношении Застрахованной Покупки, причиной возникновения которых явился несчастный случай, действие вредителей (насекомых) и (или) грызунов, попадание песка, воздействие огня (пожара), землетрясения, урагана и (или) бури, удара молнии, взрыва, падения летательного объекта, повреждения водой, коррозии, протечки батарей или иного воздействия непреодолимой силы;
- 6.4.4. любых расходов, вызванных проблемой неверной работы (неверного функционирования), связанных с несанкционированным изменением модификации или нарушением инструкции по использованию, либо инструкции по установке, либо инструкцией по эксплуатации от Оригинального производителя;

- 6.4.5. расходами, вызванными необходимостью замены или заменой расходных материалов любого рода, включая, но, не ограничиваясь, батарейками, головками, фильтрами, лампами, ремнями, мешками, картриджами и т.п.;
 - 6.4.6. любых расходов, вызванных тюнингом (специальной настройкой), обслуживанием, удалением накипи или очисткой Застрахованной Покупки;
 - 6.4.7. любых расходов, связанных с вызовом служб или издержками по проведению ремонтных работ, которые осуществляются без возможности установить причину такого ремонта в отношении Застрахованной Покупки;
 - 6.4.8. любых расходов по ремонту косметических (внешних) повреждений, которые не влияют на функциональные и эксплуатационные свойства Застрахованной Покупки, такие как вмятины, сколы краски или покрытия или полировки, царапины и ржавчина;
 - 6.4.9. поломки, причиной которой послужили прекращение подачи электроэнергии или скачок напряжения, использование неверного или ненадлежащего напряжения или потока или сбоев в любом источнике электроснабжения, электросоединения или электроподачи;
 - 6.4.10. иные исключения, предусмотренные Гарантией Оригинального производителя.
 - 6.4.11. расходы в случае обнаружения нарушения правил и условий эксплуатации, установки или хранения товара (предмета), изложенных в инструкции;
 - 6.4.12. если товар (предмет) имеет следы неквалифицированного ремонта;
 - 6.4.13. если товар (предмет) претерпел механические повреждения, в случае, если иное не предусмотрено договором страхования;
 - 6.4.14. если обнаружены повреждения, вызванные попаданием внутрь товара (предмета) посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых или других внешних воздействий, и вызванные этим убытки и(или) расходы;
 - 6.4.15. расходы, связанные с необходимостью замены аксессуаров и расходных материалов;
 - 6.4.16. возникновение повреждений, вызванных использованием нестандартных или некачественных расходных материалов, элементов питания, телекоммуникационных, кабельных сетей или других воздействий внешней среды;
 - 6.4.17. изменение внешнего вида товара (предмета), в том числе изменение или удаление серийного номера и вызванные этим убытки или расходы;
 - 6.4.18. последствия, убытки и(или) расходы, вызванные ремонтом не в уполномоченном сервисном центре;
 - 6.4.19. последствия, убытки и (или) расходы, вызванные самостоятельным ремонтом или модернизацией.
- 6.5. Стороны Договора страхования вправе согласовывать и иные исключения в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству РФ и обусловлено особенностями предмета страхования.

7. СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ И ПОРЯДОК ЕЕ ОПЛАТЫ. ФРАНШИЗА.

- 7.1. Страховая сумма определяется в соответствии с основными Правилами страхования, если иное не предусмотрено Договором страхования.
- 7.2. Размер страховой суммы устанавливается, исходя из максимально возможного или средневзвешенного размера возможного убытка, который Страхователь может понести при использовании Пластиковой карты для оплаты Застрахованной Покупки, но в любом случае не превышает действительной стоимости (цены) Застрахованной Покупки.
- 7.3. Страховщик и Страхователь вправе согласовать лимиты ответственности по договору страхования по отдельным видам Застрахованных Покупок, оплачиваемых с использованием Пластиковой карты.
- 7.4. Страховая премия определяется и оплачивается в соответствии с основными Правилами страхования, если иное не предусмотрено Договором страхования

8. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ВСТУПЛЕНИЯ В СИЛУ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. ПОРЯДОК ДОСРОЧНОГО ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 8.1. Договор страхования заключается на основании письменного или устного заявления Страхователя в соответствии с п.9.2. Правил страхования.
- 8.2. Срок действия договора страхования указывается в договоре страхования.
- 8.3. Договор страхования вступает в силу с даты, указанной в договоре страхования, если иной порядок не предусмотрен Договором.
- 8.4. Страховое покрытие действует при условии, что:
 - 8.4.1. Застрахованная Покупка в полном объеме оплачена с использованием Пластиковой карты;
 - 8.4.2. страховая премия оплачена в порядке, в сроки и в размере, указанном в договоре страхования;
 - 8.4.3. в отношении Застрахованной Покупки действует Гарантия Оригинального производителя или гарантии торговой сети или любая иная гарантия, сверх которой действует страховое покрытие по Программе «Продленная гарантия».
- 8.5. Договор страхования прекращается досрочно в случаях, предусмотренных Правилами комплексного страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карт и иных рисков и действующим законодательством Российской Федерации, в том числе при наступлении одного из нижеперечисленных событий в зависимости от того, какое из них произойдет раньше:
 - 8.5.1. наступление даты, после которой Страхователь (Выгодоприобретатель) более не является таковым по определению данной Программы;
 - 8.5.2. наступление даты, начиная с которой у Страхователя (Выгодоприобретателя) отсутствует действующая Застрахованная карта – в отношении предметов, приобретаемых после наступления указанной даты;
 - 8.5.3. наступление даты, после которой действие данной Программы страхования прекращается вследствие истечения срока или досрочного прекращения договора страхования;

- 8.5.4. исполнения Страховщиком в полном объеме обязательств по договору страхования в связи с наступившим страховым событием и признания случая страховым.

9. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ СТРАХОВАТЕЛЯ/ЗАСТРАХОВАННОГО ЛИЦА ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СОБЫТИЯ. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УБЫТКА И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

9.1. Уведомление о событии:

- 9.1.1. В случае любого ущерба, подпадающего под условия данной Программы страхования, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан уведомить Страховщика о наступлении страхового события не позднее 45 (Сорока пяти) дней с момента наступления указанного события.
- 9.1.2. Уведомление направляется по адресу Страховщика в письменной форме любым доступным способом, позволяющим идентифицировать факт и дату отправления уведомления.
- 9.1.3. В случае несоблюдения указанного срока, Страховщик вправе отказать в страховой выплате в той мере, в какой такое несвоевременное уведомление повлияло на обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

9.2. Форма заявления о выплате возмещения и подтверждающие документы:

- 9.2.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) подает Страховщику заявление на выплату страхового возмещения, составленное по форме Страховщика с приложением следующих документов, подтверждающих характер, причину и размер ущерба:
- 9.2.1.1. счета, счета-фактуры, накладные или иные аналогичные документы, подтверждающие факт приобретения предмета, относящегося к Застрахованной Покупке;
- 9.2.1.2. слипа, подтверждающего оплату с помощью Пластиковой карты Застрахованной Покупки либо выписку по счету карты за период, в течение которого была осуществлена Застрахованная Покупка;
- 9.2.1.3. описание характера и причины поломки или дефекта;
- 9.2.1.4. акта о поломке или дефекте, составленного в присутствии Страхователя (Выгодоприобретателя) компетентным или уполномоченным органом или организацией;
- 9.2.1.5. калькуляции (сметы) расходов, необходимой для осуществления ремонта или информации о стоимости Аналогичного предмета в случае экономической или функциональной (эксплуатационной) целесообразности замены Застрахованной Покупки на Аналогичный предмет;
- 9.2.1.6. справки уполномоченного органа или организации, подтверждающей экономическую или функциональную (эксплуатационную) целесообразность замены Застрахованной Покупки на Аналогичный предмет;
- 9.2.1.7. информацию о действии или истечении срока действия Гарантии Оригинального Производителя или гарантии торговой сети или любой иной применимой гарантии с приложением подтверждающих документов (копий гарантийных талонов с указанием даты начала действия и срока действия указанных гарантий);

- 9.2.1.8. копию договора страхования (страхового полиса, сертификата, иного документа согласно условиям страхования);
- 9.2.1.9. копию удостоверения личности;
- 9.2.1.10. иные документы или сведения, если представление таковых согласовано Сторонами договора страхования.
- 9.2.2. Выплата страхового возмещения осуществляется только после предоставления Страховщику всех согласованных со Страхователем и необходимых Страховщику для принятия решения документов, подтверждающих характер и размер требования Страхователя (Выгодоприобретателя).
- 9.3. Размер ущерба, подлежащего возмещению:
- 9.3.1. Размер убытков, понесенных Страхователем (Выгодоприобретателем), определяется на основе сметы или калькуляции, а также, если применимо, подтверждения о стоимости Аналогичного предмета. В любом случае размер возмещения не может превышать страховой суммы и (или) лимита возмещения (если применимо), указанных в конкретном договоре страхования.
- 9.3.2. При вынесении решения о возмещении стоимости ремонта Застрахованной Покупки или ее замещении Аналогичным предметом стороны будут руководствоваться соображениями разумности, экономической, функциональной и эксплуатационной целесообразности.
- 9.3.3. Выплата страхового возмещения осуществляется Страхователю (Выгодоприобретателю) Страховщиком в размере реального ущерба, но не более страховой суммы, установленной по договору страхования, с учетом условий договора страхования (размер и вид франшизы, лимит выплаты по одному страховому случаю и т.д.).
- 9.4. Порядок осуществления страховой выплаты:
- 9.4.1. В качестве возмещения Страховщиком может быть также предусмотрена форма замены денежной компенсации ущерба на компенсацию в натуральной форме в пределах страховой суммы на Аналогичный товар того же рода и качества.
- 9.4.2. Оплата стоимости ремонта (восстановления) производится непосредственно на счёт сервисной организации, производящей ремонт (если ремонт осуществлен по направлению Страховщика), либо в порядке компенсации Страхователю (Выгодоприобретателю) понесенных в связи с ремонтом затрат (расходов).
- 9.5. Размер возмещения не включает в себя расходы, связанные с получением потребительских кредитов с целью оплаты Защищенной Покупки, убытки и (или) расходы, вызванные применением или неприменением скидок или любых вычетов, в том числе, от поставщика, торговыми накладными издержками и т.п.
- 9.6. Срок принятия решения и срок для осуществления страховой выплаты определяется и производится в соответствии с основными Правилами страхования.
- 9.7. Основания освобождения от обязанности произвести страховую выплату: Страховщик освобождается от обязанности произвести страховую выплату по заключенному договору страхования в случаях, предусмотренных Правилами страхования.

Образец Полиса к Приложению № 11

Образец Страхового полиса

Примечание: Данный документ является образцом. Страховщик оставляет за собой право вносить в форму и текст образца изменения в той мере, в какой это не противоречит Правилам страхования и действующему законодательству РФ.

ПОЛИС № _____

г. Москва

“ _____ ” _____ 20__ г.

Страховщик: Закрытое акционерное общество «Страховая компания Чартис»

Страхователь: _____

1. Объект страхования: имущественные интересы Страхователя (Застрахованного лица) - Держателя пластиковой карты, связанные с убытками и (или) расходами, возникшими в результате поименованных событий, произошедших в связи с использованием Пластиковых карт.

2. Предмет страхования: [...]

3. Страховой случай: совершившееся в период действия договора страхования событие: Поломка в результате обнаруженных производственных и (или) конструктивных дефектов или иного выхода из строя (дефект) Защищенной Покупки, при условии, что такая поломка или дефект были обнаружены в течение срока страхования,

4. Застрахованная карта, №: [...]

Характеристика карты (вид платежной системы, идентификационный номер, иные характеристики): [...]

5. Гарантии:

5.1. Сведения о Гарантии Оригинального производителя: [...]

5.2. Срок страхования: [...]

6. Условия страхования:

Покрытие	Лимиты возмещения	Франшиза	Страховая сумма	Страховой тариф	Страховая премия
Программа «Продленная гарантия»	ЛВ [...]				
	ЛВ [...]				
	ЛВ [...]				

7. Территория страхования: _____

8. Порядок и сроки оплаты страховой премии: _____

9. Период страхования: С «__» _____ 20__ г по «__» _____ 20__ г.

10. Дополнительные условия: _____

11. Договор страхования заключен в соответствии с Дополнительными Условиями Страхования по программе «Продленная гарантия», составленными на основе Правил комплексного страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карт и иных рисков, Закрытого Акционерного Общества «Страховая компания Чартис» в редакции от 2____ года, которые являются неотъемлемой частью настоящего Полиса.

12. Юридические адреса и банковские реквизиты сторон:

12.1. Страховщик

12.2. Страхователь

Полис подписан от имени Страховщика и скреплен печатью:

(подпись)

к Правилам комплексного страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карт и иных рисков (программа «Страхование франшизы»)

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ РИСКА НЕСЕНИЯ РАСХОДОВ ПО ОПЛАТЕ ФРАНШИЗЫ В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ АРЕНДОВАННОГО ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА (ПРОГРАММА «СТРАХОВАНИЕ ФРАНШИЗЫ»)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Дополнительные Условия страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карт по Программе «**Страхование Франшизы**» сформированы на основе Правил комплексного страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карт и иных рисков (далее - Правила страхования) и отражают существенные и дополнительные условия страхования по Программе страхования «**Страхование Франшизы**» (далее – Программа страхования).
- 1.2. Целью Программы страхования является защита имущественных интересов Держателей пластиковых карт, связанных с риском несения расходов по оплате франшизы в связи с использованием арендованного транспортного средства за пределами Российской Федерации.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. **Застрахованная поездка на Аренддованном транспортном средстве** - прокат Аренддованного транспортного средства, оплаченный полностью Застрахованной картой, период аренды которого, указанный в Договоре проката, составляет не более 31 (Тридцати одного) календарного дня.
- 2.2. **Франшиза** - часть убытка, причиненного Аренддованному транспортному средству, за которую Застрахованное лицо несет финансовую ответственность в соответствии с Договором проката в случаях, предусмотренных Договором проката.
- 2.3. **Территория покрытия** - весь мир с учетом указанных ниже исключений.
- 2.4. **Застрахованное Лицо** – Держатель карты, оплативший Договор проката транспортного средства Застрахованной картой.
- 2.5. **Договор проката** - договор проката транспортного средства между Прокатной компанией и Застрахованным лицом.
- 2.6. **Прокатная компания** - компания или агентство, которое получило лицензию в контролирующем органе государства, на территории которого Аренддованное транспортное средство сдается в прокат.
- 2.7. **Аренддованное транспортное средство** - любой автомобиль, который сдается в прокат Прокатной компанией по Договору проката посуточно или еженедельно.
- 2.8. **Основной договор страхования автотранспортных средств** - договор имущественного страхования, заключенный в отношении Аренддованного транспортного средства в соответствии с условиями Договора проката.

3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ. ПРЕДМЕТ СТРАХОВАНИЯ

- 3.1. По договору страхования, заключаемому на основании настоящих Дополнительных Условий Страхования Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре страхования события (страхового случая) возместить Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор (Застрахованному лицу/Выгодоприобретателю), причиненные вследствие этого события убытки в отношении имущественных интересов Страхователя (Застрахованного лица) (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной договором страховой суммы.
- 3.2. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Застрахованного лица), связанные с риском несения расходов по оплате франшизы, предусмотренной Договором проката в связи с использованием арендованного транспортного средства за пределами Российской Федерации.
- 3.3. Предметом страхования являются непредвиденные убытки или расходы, вызванные повреждением или кражей Арендованного транспортного средства, если такое повреждение или кража были обнаружены в течение периода использования Арендованного транспортного средства, указанного в Договоре проката, заключенного между Прокатной компанией и Застрахованным лицом.

4. СРОК СТРАХОВАНИЯ

- 4.1. Срок страхования устанавливается в Договоре страхования. При этом страхование действует во время закрепленного в Договоре проката периода использования Арендованного транспортного средства Застрахованным лицом.

5. СТРАХОВОЙ РИСК. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ. ОБЪЕМ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ

- 5.1. По договору страхования, заключенному на основании настоящих Дополнительных Условий Страхования, Страховщик предоставляет страховую защиту в отношении убытков, причиненных Страхователю (Застрахованному лицу) и (или) расходов, которые Страхователь (Застрахованное лицо) должен будет понести в результате следующих событий:
 - 5.1.1. повреждение Арендованного транспортного средства;
 - 5.1.2. хищение Арендованного транспортного средства.
- 5.2. Указанные в пункте 5.1. события признаются страховыми случаями, если в совокупности соблюдены следующие условия:
 - 5.2.1. в соответствии с условиями Договора проката установлена ответственность Страхователя (Застрахованного лица) за часть убытков, причиненных Прокатной компанией в результате повреждения/хищения Арендованного транспортного средства в размере франшизы по основному договору страхования автотранспортных средств (“франшиза”);
 - 5.2.2. события произошли в период действия Договора проката;
 - 5.2.3. Страхователь (Застрахованное лицо) оплатил прокат арендованного автомобиля Застрахованной картой;

- 5.2.4. Страхователь оплатил по требованию Прокатной компании сумму причиненного ущерба в соответствии с условиями Договора проката.
- 5.2.5. в случае повреждения Арендованного транспортного средства во время движения управление им осуществлялось лицом, допущенным в соответствии с Договором проката и возраст такого лица составлял не менее 21 (Двадцати одного) года и не более 74 (Семидесяти четырех) лет.

6. СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ.

- 6.1. Страховая сумма по договору страхования, заключенному в соответствии с настоящими Дополнительными Условиями определяется в Договоре страхования.
- 6.2. В договоре страхования могут устанавливаться следующие лимиты страховой суммы:
- 6.2.1. в отношении одного Договора проката – в размере франшизы в соответствии с условиями Договора проката;
- 6.2.2. в отношении одного страхового случая – в размере, определенном Договором страхования.
- 6.3. Страховая премия определяется и оплачивается в соответствии с основными Правилами страхования, если иное не предусмотрено Договором страхования.

7. ИСКЛЮЧЕНИЯ

- 7.1. Страхование, обусловленное договором страхования, заключенным в соответствии с настоящими Дополнительными условиями не действует и события, указанные в п.5.1. настоящих условий, не признаются страховыми случаями в следующих случаях, если иное не предусмотрено договором страхования:
- 7.1.1. при прокате Арендованного транспортного средства в одной из следующих стран: Куба, Либерия, Афганистан или Судан, Ливия или иные страны, подверженные санкциям на условиях и в порядке, предусмотренных разделом 17 Правил страхования;
- 7.1.2. при повреждении Арендованного транспортного средства в результате гражданской войны, войны, нападения, боевых действий, восстаний, революции, конфискации, перевозки или изъятия автомобиля силами государственных властей;
- 7.1.3. при повреждении в результате естественного физического износа автомобиля или проектных ошибок при его изготовлении;
- 7.1.4. поломка, отказ, выход из строя деталей, узлов и агрегатов ТС в результате его эксплуатации, в том числе вследствие попадания во внутренние полости узлов и агрегатов посторонних предметов, животных, веществ, дождевой и талой воды (гидроудар и т.п.);
- 7.1.5. в случае возникновения любого прямого или косвенного ущерба, прямо или опосредованно вызванного, обусловленного:
- 7.1.5.1. ионизирующим излучением или радиоактивным загрязнением в результате утечки ядерного топлива, отходов или сжигания ядерного топлива;

- 7.1.5.2. воздействием радиоактивных, токсичных, взрывоопасных или прочих опасных веществ, любого взрывоопасного ядерного реактора или ядерного боевого заряда или связанных с ними последствий.
- 7.1.6. При возникновении ущерба в результате любого действия, связанного с мошенничеством, обманом или иным преступлением, совершенным Застрахованным лицом или любым лицом, в сговоре с которым оно находится;
- 7.1.7. при эксплуатации Арендowanego транспортного средства с нарушением условий Договора проката;
- 7.1.8. при эксплуатации Арендowanego транспортного средства лицами, не указанными в Договоре проката и/или не имеющими водительского удостоверения, действующего на момент эксплуатации Арендowanego транспортного средства;
- 7.1.9. если управление Арендowanym транспортным средством производится Застрахованным лицом в состоянии алкогольного или токсического опьянения;
- 7.1.10. при наличии любого другого договора страхования, обеспечивающего однородные интересы Застрахованного лица (двойное страхование);
- 7.1.11. при возникновении убытка в результате вождения по дорогам, не являющимся дорогами общего пользования.
- 7.2. Страхование, обусловленное настоящими Дополнительными Условиями страхования, не действует также в случае проката следующих видов транспортных средств:
- 7.2.1. ретро- и старые автомобили, которые находились в эксплуатации более 20 лет или выпуск которых прекратился более 10 лет назад;
- 7.2.2. автомобили общим допустимым весом без нагрузки более 3,5 тонн;
- 7.2.3. автомобили редких и/или спортивных марок или автомобили с количеством цилиндров двигателя 10 и более;
- 7.2.4. автомобили с объемом загрузки более 8 кубических метров;
- 7.2.5. автомобили, арендуемые на срок более 31 (Тридцати одного) календарного дня, независимо от даты автомобильного происшествия, в результате которого возникает претензия;
- 7.2.6. автомобили для проведения досуга: внедорожники и полноприводные автомобили (за исключением случаев, когда авария происходит на дорогах общественного пользования), 2-х или 3-х колесные автомобили, жилые прицепы или домики на автомобильных прицепах, а также автомобили с количеством мест 9 и более;
- 7.2.7. автомобили, розничная стоимость которых превышает 100 000 (Сто тысяч) Евро.
- 7.3. Настоящим страхованием ни в коем случае не покрываются:
- 7.3.1. расходы, которые должны быть возмещены Прокатной компанией, ее страховщиками или любым иным лицом;

- 7.3.2. расходы, связанные с повреждением салона Арендowanego транспортного средства, если такие повреждения не связаны с дорожно-транспортным происшествием или хищением;
- 7.3.3. расходы, связанные с утратой или повреждением имущества Застрахованного лица, либо имущества иных лиц, находящегося во владении Застрахованного лица, находившегося в Арендowanym транспортном средстве;
- 7.3.4. расходы на страхование по основному договору страхования автотранспортных средств и иным видам страхования.

8. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УБЫТКА И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

8.1. Уведомление о событии:

- 8.1.1. В случае любого ущерба, подпадающего под условия настоящих Дополнительных Условий страхования, или при наступлении событий, которые могут послужить основанием для претензий, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан уведомить Страховщика о наступлении страхового события не позднее 31 (Тридцати одного) дня с момента наступления указанного события.
- 8.1.2. Уведомление направляется по адресу Страховщика в письменной форме любым доступным способом, позволяющим идентифицировать факт и дату отправления уведомления.
- 8.1.3. В случае несоблюдения указанного срока, Страховщик вправе отказать в страховой выплате в той мере, в какой такое несвоевременное уведомление повлияло на обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

8.2. Форма заявления о выплате возмещения и подтверждающие документы:

- 8.2.1. Страхователь (Застрахованное лицо) подает Страховщику заявление на выплату страхового возмещения, составленное по форме Страховщика с приложением следующих документов, подтверждающих характер, причину и размер ущерба:
 - 8.2.1.1. копию Договора проката;
 - 8.2.1.2. копию отчета Прокатной компании в отношении ущерба, полученного в результате автомобильной аварии/хищения транспортного средства;
 - 8.2.1.3. документы, подтверждающие понесенные Застрахованным лицом расходы в связи с претензией, вызванной хищением/повреждениями, ответственность за которые Прокатная компания возлагает на Выгодоприобретателя;
 - 8.2.1.4. слип, подтверждающий оплату стоимости проката Арендowanego транспортного средства с помощью Застрахованной Пластиковой карты, либо выписку по счету за период, в течение которого была осуществлена оплата стоимости аренды автомобиля;
 - 8.2.1.5. копия водительского удостоверения лица - участника аварии (водителя);

- 8.2.1.6. иные документы или сведения, подтверждающие размер убытка и понесенных расходов.
- 8.3. Выплата страхового возмещения осуществляется только после предоставления Страховщику всех согласованных со Страхователем и необходимых Страховщику для принятия решения документов, подтверждающих характер и размер требования Страхователя (Выгодоприобретателя).
- 8.4. Страховщик вправе запросить дополнительные документы, подтверждающие наступление страхового случая и размер причиненного ущерба.
- 8.5. Размер ущерба, подлежащего возмещению:
- 8.5.1. Размер убытков, понесенных Страхователем (Выгодоприобретателем), определяется на основе документов, подтверждающих расходы Страхователя на возмещение ущерба, причиненного Арендowanному транспортному средству в пределах Франшизы. В любом случае размер возмещения не может превышать страховой суммы и (или) лимита возмещения (если применимо к Договору страхования), указанных в конкретном договоре страхования.
- 8.6. Если иное не предусмотрено договором страхования, размер возмещения не включает в себя расходы Застрахованного лица на защиту при предъявлении ему требований Прокатной компанией.
- 8.7. Порядок осуществления страховой выплаты:
- 8.7.1. Страховщик рассматривает заявление Страхователя (Выгодоприобретателя) о страховой выплате в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней и по итогам рассмотрения выносит решение о выплате или направляет Страхователю (Выгодоприобретателю) мотивированный отказ в выплате, что закрепляется в страховом акте Страховщика.
- 8.7.2. В случае принятия положительного решения о выплате страхового возмещения Страховщик осуществляет выплату в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты составления страхового акта.
- 8.8. Основания освобождения от обязанности произвести страховую выплату:
- 8.8.1. Страховщик освобождается от обязанности произвести страховую выплату по заключенному договору страхования в случае:
- 8.8.1.1. умысла Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя) в любой форме проявления, направленного на наступление страхового случая с целью получения страховой выплаты;
- 8.8.1.2. в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

9. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ И ОГОВОРКИ

- 9.1. Во всем, что прямо не предусмотрено в настоящих Дополнительных Условиях страхования, применяются положения Правил страхования.
- 9.2. Положения настоящих Дополнительных Условий, не включенные в текст Договора страхования, являются обязательными для Страхователя (Выгодоприобретателя), если в Договоре страхования прямо указывается на применение настоящих Дополнительных условий.

9.3. При заключении Договора страхования стороны вправе изменить, дополнить или исключить отдельные положения настоящих Дополнительных условий, если это не противоречит требованиям, установленным федеральным органом исполнительной власти по надзору за страховой деятельностью. В этом случае будут применяться положения Договора страхования.

Образец Страхового полиса

Примечание: Данный документ является образцом. Страховщик оставляет за собой право вносить в форму и текст образца изменения в той мере, в какой это не противоречит Правилам страхования и действующему законодательству РФ.

ПОЛИС № ____

г. Москва

“ ____ ” _____ 20__ г.

Страховщик: Закрытое акционерное общество «Страховая компания Чартис»

Страхователь: _____

1. Объект страхования: имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя) - Держателя пластиковой карты, связанные с убытками и (или) расходами, возникшими в результате поименованных событий, произошедших в связи с использованием Пластиковых карт.

2. Предмет страхования: [...]

1.1. **3. Страховой случай:** совершившееся в период действия договора страхования событие: убытки или расходы (финансовый ущерб), вызванные повреждением или хищением Арендованного транспортного средства, если такое повреждение или хищение были обнаружены в течение периода использования Арендованного транспортного средства, указанного в основном договоре страхования автотранспортных средств.

4. Застрахованная карта, №: [...]

Характеристика карты (вид платежной системы, идентификационный номер, иные характеристики): [...]

5. Сведения о Франшизе:

5.1. Франшиза - часть убытка, причиненного Арендванному транспортному средству, за которую Застрахованное лицо несет финансовую ответственность в соответствии с Договором проката в случаях, предусмотренных Договором проката.

5.2. Срок страхования: [...]

6. Условия страхования:

Покрытие	Лимиты возмещения	Франшиза	Страховая сумма	Страховой тариф	Страховая премия
Программа «Страхование франшизы»	ЛВ [...]				
	ЛВ [...]				
	ЛВ [...]				

7. Территория страхования: _____

8. Порядок и сроки оплаты страховой премии: _____

9. Период страхования: С «__» _____ 20__ г по «__» _____ 20__ г.

10. Дополнительные условия: _____

11. Договор страхования заключен в соответствии с Дополнительными Условиями Страхования по программе «Страхование франшизы», составленными на основе Правил комплексного страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карт и иных рисков, Закрытого Акционерного Общества «Страховая компания Чартис» в редакции от 2_____ года, которые являются неотъемлемой частью настоящего Полиса.

12. Юридические адреса и банковские реквизиты сторон:

12.1. Страховщик

12.2. Страхователь

Полис подписан от имени Страховщика и скреплен печатью:

(подпись)

к Правилам комплексного страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карт и иных рисков (программа «Незаконное использование телефона»)

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ РИСКОВ, СВЯЗАННЫХ С НЕЗАКОННЫМ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ТЕЛЕФОНА
(ПРОГРАММА «НЕЗАКОННОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТЕЛЕФОНА»)**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Дополнительные Условия Страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карт и иных рисков по Программе «Незаконное использование телефона» (далее - Дополнительные Условия Страхования) сформированы на основе Правил комплексного страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карт и иных рисков (далее - Правила страхования) и отражают существенные и дополнительные условия страхования по Программе страхования «Незаконное использование телефона» (далее - Программа страхования).

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Застрахованный телефон** – SIM-карта, номер которой предоставлен Держателю пластиковой карточки по договору с оператором мобильной связи, и/или телефонный аппарат в котором установлена указанная SIM-карта, если иное не предусмотрено Договором страхования.

2.2. **Кража** – по риску «Незаконное использование телефона» под кражей понимается хищение, в т.ч. кража, грабеж, разбой, определяемые в соответствии с Уголовным кодексом Российской Федерации.

3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

3.1. По договору страхования, заключаемому на основании настоящих Дополнительных Условий Страхования Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор (Выгодоприобретателю), причиненные вследствие этого события убытки в отношении имущественных интересов Страхователя (Выгодоприобретателя) (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной договором страховой суммы (лимита возмещения).

3.2. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя) - Держателя пластиковой карточки, - связанные с убытками и (или) расходами, возникшими в результате поименованных в настоящих Дополнительных условиях страхования событий.

4. СТРАХОВОЙ РИСК. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ.

4.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого производится страхование. Страховым риском по настоящим Дополнительным Условиям Страхования является несение Выгодоприобретателем расходов в связи с незаконным использованием телефона.

4.2. Страховым случаем по настоящим Дополнительным Условиям страхования является:

4.2.1. Причинение ущерба Страхователю (Выгодоприобретателю) в результате неправомерного использования Застрахованного телефона в случае его утраты/кражи вместе с Застрахованной картой и списания денежных средств с телефонного счета Страхователя (Выгодоприобретателя).

При наступлении страхового случая по указанному риску Страховщик возмещает сумму денежных средств, списанных с телефонного счета SIM – карты Застрахованного лица в результате неправомерного использования Застрахованного телефона.

4.2.2. Непредвиденные расходы Страхователя (Выгодоприобретателя), понесенные им в результате утраты/кражи Застрахованного телефона вместе с Застрахованной картой.

При наступлении страхового случая по указанному риску Страховщик возмещает непредвиденные расходы Застрахованного лица в размере стоимости нового телефона, но не более стоимости Застрахованного телефона.

4.3. Максимальное количество страховых случаев, по которым Страховщик обязуется произвести выплату страхового возмещения, составляет 2 (Два) случая в год по каждому Застрахованному телефону, если иное не предусмотрено Договором страхования. Одновременное наступление нескольких страховых рисков в результате одного события считается одним страховым случаем.

5. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ОБЪЕМА СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ

5.1. К настоящей Программе страхования применяются исключения, предусмотренные в основных Правилах страхования.

6. СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ И ПОРЯДОК ЕЕ ОПЛАТЫ

6.1. Страховая сумма определяется в соответствии с основными Правилами страхования, если иное не предусмотрено Договором страхования.

6.2. Страховщик и Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе согласовать лимиты ответственности по отдельным категориям убытков (расходов), предусмотренным к возмещению по настоящим дополнительным условиям страхования и договору страхования.

6.3. Страховая премия определяется и оплачивается в соответствии с основными Правилами страхования, если иное не предусмотрено Договором страхования.

7. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ВСТУПЛЕНИЯ В СИЛУ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. ПОРЯДОК ДОСРОЧНОГО ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

7.1. Договор страхования заключается на основе письменного или устного заявления Страхователя в соответствии с п.9.2. Правил страхования.

7.2. Срок действия договора страхования и период действия страхового покрытия определяется договором страхования.

7.3. Если иное не предусмотрено Договором страхования, Договор страхования вступает в силу с даты, указанной в Договоре страхования, но не ранее дня, следующего за днем оплаты страховой премии.

7.4. Страховое покрытие действует при условии, что:

7.4.1. кража или утрата Застрахованного телефона, утраченного вместе с Застрахованной банковской картой, произошла в течение срока страхования;

7.4.2. страховая премия получена Страховщиком в порядке, в сроки и в размере, указанном в договоре страхования.

8. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СОБЫТИЯ. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УБЫТКА И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

- 8.1. Держатель пластиковой карты обязан незамедлительно, как только узнал о страховом событии, Заблокировать SIM -карту, позвонив телефонному оператору;
- 8.2. В случае кражи Застрахованного телефона Держатель пластиковой карты в течение 48 (Сорок восемь) часов с момента кражи обязан заявить об этом в органы полиции (или соответствующие компетентные органы иностранных государств).
- 8.3. Держатель пластиковой карты обязан уведомить Страховщика о наступлении страхового события не позднее 3 (Трех) дней с момента, когда ему стало известно о страховом событии. Уведомление направляется по адресу Страховщика в письменной форме любым доступным способом, позволяющим идентифицировать факт и дату отправления уведомления.
- 8.4. При наступлении страхового случая Страхователь (Выгодоприобретатель) обязаны предоставить Страховщику документы, подтверждающие факт наступления страхового события, причины и обстоятельства его наступления и размер понесенного ущерба.
- 8.5. Размер убытков, понесенных Страхователем, в целях определения размера страхового возмещения определяется как:
 - 8.5.1. Размер денежных средств, списанных с телефонного счета SIM – карты Страхователя (Выгодоприобретателя) в результате неправомерного использования Застрахованного телефона Третьими лицами после его утраты/кражи и до момента блокировки SIM–карты. Длительность покрытия не превышает 24 (Двадцать четыре) часа, предшествующие моменту блокировки SIM-карты, если иное не предусмотрено договором страхования.
 - 8.5.2. Размер непредвиденных расходов Страхователя (Выгодоприобретателя) на приобретение нового телефонного аппарата взамен утраченного/похищенного, в пределах оговоренной страховой суммы (лимита ответственности) и стоимости утраченного/похищенного Застрахованного телефона.
- 8.6. К заявлению о страховой выплате, составляемому по форме, установленной Страховщиком, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан приложить следующие подтверждающие документы:
 - 8.6.1. из органов полиции:
 - 8.6.1.1. в случае утраты Застрахованного телефона
 - 8.6.1.1.1. копию «Отказа в возбуждении уголовного дела»,
 - 8.6.1.2. в случае кражи Застрахованного телефона
 - 8.6.1.2.1. копию «Протокола Допроса»,
 - 8.6.1.2.2. заверенную копию «Постановления о возбуждении уголовного дела»,
 - 8.6.1.2.3. заверенную копию «Постановления о признании гражданским истцом»,
 - 8.6.1.2.4. заверенную копию «Постановления о признании потерпевшим» или иные аналогичные документы из компетентных органов иностранных государств;
 - 8.6.2. из компании оператора связи:
 - 8.6.2.1. в случае Незаконного использования телефона:
 - 8.6.2.1.1. копии детализации счета, подтверждающие заявленную сумму ущерба,
 - 8.6.2.1.2. подтверждение времени блокировки SIM-карты;
 - 8.6.2.2. в случае Утраты/кражи телефона:

- 8.6.2.2.1. копии чеков подтверждающие стоимость утраченного телефона,
- 8.6.2.2.2. копии чеков подтверждающие факт покупки и стоимость нового телефона.
- 8.6.2.2.3. копию удостоверения личности.

Страховщик вправе запросить и иные документы, согласованные в договоре страхования и подтверждающие факт, причину наступления страхового события и размер понесенного ущерба.

- 8.7. Ни при каких обстоятельствах, страховое возмещение не может превышать размера страховой суммы или лимита ответственности, установленных по договору страхования.
- 8.8. Решение о выплате или аргументированный отказ в выплате принимается Страховщиком в форме составления страхового акта в течение 10 (Десяти) дней с даты получения всех необходимых документов по страховому событию, необходимых Страховщику для принятия решения о выплате. Страховое возмещение выплачивается в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты составления Страховщиком страхового акта.

9. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1. Во всем, что прямо не предусмотрено в настоящих Дополнительных условиях страхования, применяются положения Правил страхования.
- 9.2. Положения настоящих Дополнительных условий, не включенные в текст Договора страхования, являются обязательными для Страхователя (Выгодоприобретателя), если в Договоре страхования прямо указывается на применение таких Дополнительных условий и сами Дополнительные условия изложены в одном документе с Договором страхования или приложены к нему.
- 9.3. При заключении Договора страхования стороны вправе изменить, дополнить или исключить отдельные положения настоящих Дополнительных условий, если это не противоречит требованиям, установленным федеральным органом исполнительной власти по надзору за страховой деятельностью. В этом случае будут применяться положения Договора страхования.

Образец Страхового полиса

Примечание: Данный документ является образцом. Страховщик оставляет за собой право вносить в форму и текст образца изменения в той мере, в какой это не противоречит Правилам страхования и действующему законодательству РФ.

ПОЛИС № _____

г. Москва

“ ____ ” _____ 20__ г.

Страховщик: Закрытое акционерное общество «Страховая компания Чартис»

Страхователь: _____

1. Объект страхования: имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя) - Держателя пластиковой карты, связанные с убытками и (или) расходами, возникшими в результате поименованных событий, произошедших в связи с использованием Пластиковых карт.

2. Предмет страхования: [...]

3. Страховой случай: совершившееся в период действия договора страхования событие: причинение ущерба Страхователю (Выгодоприобретателю) в результате неправомерного использования Застрахованного телефона в случае его утраты/кражи, непредвиденные расходы Страхователя (Выгодоприобретателя), понесенные им в результате утраты/кражи Застрахованного телефона.

4. Застрахованная карта, №: [...]

4.1. Характеристика карты (вид платежной системы, идентификационный номер, иные характеристики): [...]

5. Срок страхования: [...]

6. Условия страхования:

Покрытие	Лимиты возмещения	Франшиза	Страховая сумма	Страховой тариф	Страховая премия
Программа «Незаконное использование телефона»	ЛВ [...]				
	ЛВ [...]				
	ЛВ [...]				

7. Территория страхования: _____

8. Порядок и сроки оплаты страховой премии: _____

9. Период страхования: С «__» _____ 20__ г по «__» _____ 20__ г.

10. Дополнительные условия: _____

11. Договор страхования заключен в соответствии с Дополнительными Условиями Страхования по программе «Незаконное использование телефона», составленными на основе Правил комплексного страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карт и иных рисков, Закрытого Акционерного Общества «Страховая

компания «Чартис» в редакции от 2____ года, которые являются неотъемлемой частью настоящего Полиса.

12. Юридические адреса и банковские реквизиты сторон:

12.1. Страховщик

12.2. Страхователь

Полис подписан от имени Страховщика и скреплен печатью:

(подпись)