

Аналитика, ориентированная на клиента

Превращая большие объемы данных в ценную оперативную информацию

Аналитика AIG, ориентированная на клиента, строится на понимании и решении насущных задач с помощью данных. Аналитика AIG уже сейчас повышает безопасность и снижает убытки.

АНАЛИТИКА, ОРИЕНТИРОВАННАЯ НА КЛИЕНТА, В ДЕЙСТВИИ:



РОЗНИЧНАЯ ТОРГОВЛЯ

Лечение на ранних стадиях помогает снизить тяжесть страховых случаев

Зная о том, что количество времени до первого медицинского вмешательства существенно влияет на тяжесть страхового случая, AIG обнаружила значительные вариации и географические различия в среднем количестве времени, которое необходимо нашему клиенту для осуществления первой медицинской помощи. При увеличении времени до первого медицинского вмешательства, вероятность судебных разбирательств увеличивается в два раза, а тяжесть события в среднем увеличивается на 35%. Используя эти аналитические сведения, клиент AIG реализовал соответствующие изменения на ключевых локациях на основе геокодированных методов составления тепловых карт и усовершенствовал политику поощрения раннего вмешательства.



КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Работа с наиболее раздосадованными потерпевшими снижает стоимость судебных разбирательств

AIG провела глубокое изучение текстов материалов по страховым случаям за более чем 10 лет и увидела существенную корреляцию между степенью недовольства потерпевшего и стоимостью судебного разбирательства. Эта небольшая выборка страховых случаев обходилась на 70% дороже, чем остальные, и на нее приходилось почти 20% от общей суммы убытков. Вооружившись этими данными, клиент AIG запустил пилотную программу защиты потерпевших, чтобы оценить приведет ли случайное распределение адвокатов к более низким судебным издержкам и более быстрому закрытию дел.



ПЕРЕВОЗКИ

Анализ расходов на выплату возмещений дает информацию для будущих решений

После изучения выборки данных прошлых периодов по страховым случаям потенциального клиента AIG обнаружила, что одна конкретная марка автомобиля в парке клиента была связана со страховыми случаями, которые были на 20-30% дороже, чем случаи по другим маркам. Клиент AIG использовал эти выводы для последующих решений о покупке новых транспортных средств и решил продлить договор страхования с AIG для дальнейшей оценки.



АНАЛИТИКА, ОРИЕНТИРОВАННАЯ НА КЛИЕНТА



РОЗНИЧНАЯ ТОРГОВЛЯ

Простой ремонт оборудования помогает сократить количество несчастных случаев

Благодаря детальному анализу страховых случаев AIG определила, что падения с одной и той же высоты были основным видом травм, который значительно влиял на тяжесть страховых случаев. Дальнейший анализ текстов помог выяснить, что использование тележек для перемещения товаров, было наиболее часто связано с серьезными падениями, которые также стоили в среднем на 12% дороже остальных. На основе этой информации клиент AIG принял меры по улучшению средств для передвижения товаров и обновлению парка тележек для сокращения количества несчастных случаев с работниками.



ГОСТИНИЧНАЯ ИНДУСТРИЯ

Анализ страховых случаев дает информацию для проектирования будущих номеров посетителей

AIG проанализировала данные клиента за пять лет и обнаружила наибольшую концентрацию риска в административно-хозяйственном отделе. Анализ текстовых заявлений по страховым случаям, связанным с административно-хозяйственной деятельностью, помог обнаружить высокую частоту травм, связанных с застиланием постели и заменой белья. Вооруженная этой информацией, команда риск-менеджмента клиента AIG теперь участвует в проектировании будущих номеров, чтобы обеспечить более безопасное рабочее пространство для горничных.



СТРОИТЕЛЬСТВО

Инвестирование в безопасные технологии и измерение результатов

Клиент был заинтересован в новых защитных перчатках, которые, как предполагалось, должны были снизить травмы пальцев, кистей рук и запястья, но не хотел менять операционные инструкции оборудования из-за высокой стоимости. AIG оценила общую стоимость травм пальцев, кистей рук и запястья в приблизительно 10 млн. долларов за последние 5 лет. Погружение еще глубже в конкретные типы деятельности и типы рабочих специальностей позволило AIG помочь клиенту рассчитать потенциальную отдачу от инвестиций и направить инвестиции в обеспечение рабочих защитными перчатками на тех работах, при которых они подвергались наибольшему риску получения травм.

Чтобы узнать больше об аналитике, ориентированной на клиента, посетите www.aig.com/innovativetech или свяжитесь с нами по адресу CCA@aig.com

