

**ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ В АІG**



25 ЛЕТ В РОССИИ



AIG – одна из крупнейших в мире страховых компаний,  
насчитывающая более 49 000 сотрудников  
и 90 миллионов клиентов.  
В настоящей брошюре представлена информация  
о компании и возможностях AIG.

# СОДЕРЖАНИЕ

Вступительное слово президента АIG в России	4
Управление взаимоотношениями с клиентами	6
Ключевые факторы конкурентоспособности АIG	8
Награды и компетенции АIG	9
Технологическая революция	10
Основные направления работы	12
Страхование имущества юридических лиц	13
Страхование грузов	14
Страхование общегражданской ответственности	15
Страхование ОСОПО	16
Страхование гражданской ответственности производителя товаров и услуг	17
Страхование на случай порчи и отзыва продукции	17
Комплексное страхование экологических рисков	18
Страхование ответственности работодателя	19
Страхование директоров и должностных лиц	20
Страхование профессиональной ответственности	21
Страхование киберрисков	22
Страхование профессиональной ответственности проектировщика (SPPI)	23
Страхование от нечестности сотрудников	24
Банковское страхование	25
Комплексное страхование банков (BBB)	25
Страхование ответственности финансовых институтов	25
Страхование международных компаний	26
Управление рисками и инженерная поддержка	28
Страховые случаи: выплаты прежде всего	30



Уважаемые клиенты и партнеры!

Я рад приветствовать вас со страниц данной брошюры.

Ритм жизни и бизнес-процессы становятся все более сложными и динамичными, а иногда непредсказуемыми. Обратная сторона меняющейся реальности для бизнеса – неопределённость, а клиентам необходимы гарантии, уверенность и устойчивость бизнес-процессов к рискам.

Мы в AIG осознаем, что риски и угрозы, стоящие перед нашими клиентами, непрерывно меняются. Именно поэтому мы последовательно совершенствуем свои продукты и качество сервиса.

Мы создаем решения для сегодняшнего и завтрашнего дня, чтобы вы могли смотреть в будущее с уверенностью. Каждый продукт, реализуемый нами, опирается на глубокий опыт предотвращения ущерба и профессиональные знания команды по урегулированию страховых случаев. Наши клиенты доверили нам свои риски, и мы несем большую ответственность, оказывая поддержку до и после страхового случая, независимо от его размера.

Мы работаем уже 100 лет в мире и 25 лет в России, предоставляя страховые услуги нашим клиентам.

Наша работа начинается задолго до появления страхового случая. Мы предлагаем клиентам не просто программы страхования, а широкий спектр инновационных страховых решений. Усилия сотрудников направлены на минимизацию рисков клиентов, снижение финансовой нагрузки, обеспечение заблаговременной и максимальной защиты. Мы готовы решать самые сложные задачи. Именно таким образом мы закладываем прочную основу для нашего долгосрочного партнёрства с клиентами. Мы считаем, что при наличии правильных ценностей, видения, стратегии и упорного труда все возможно.

Благодарю вас за сотрудничество. Надеюсь на эффективное и надежное партнерство.

С уважением,  
Роман Тихоненко  
Президент AIG в России



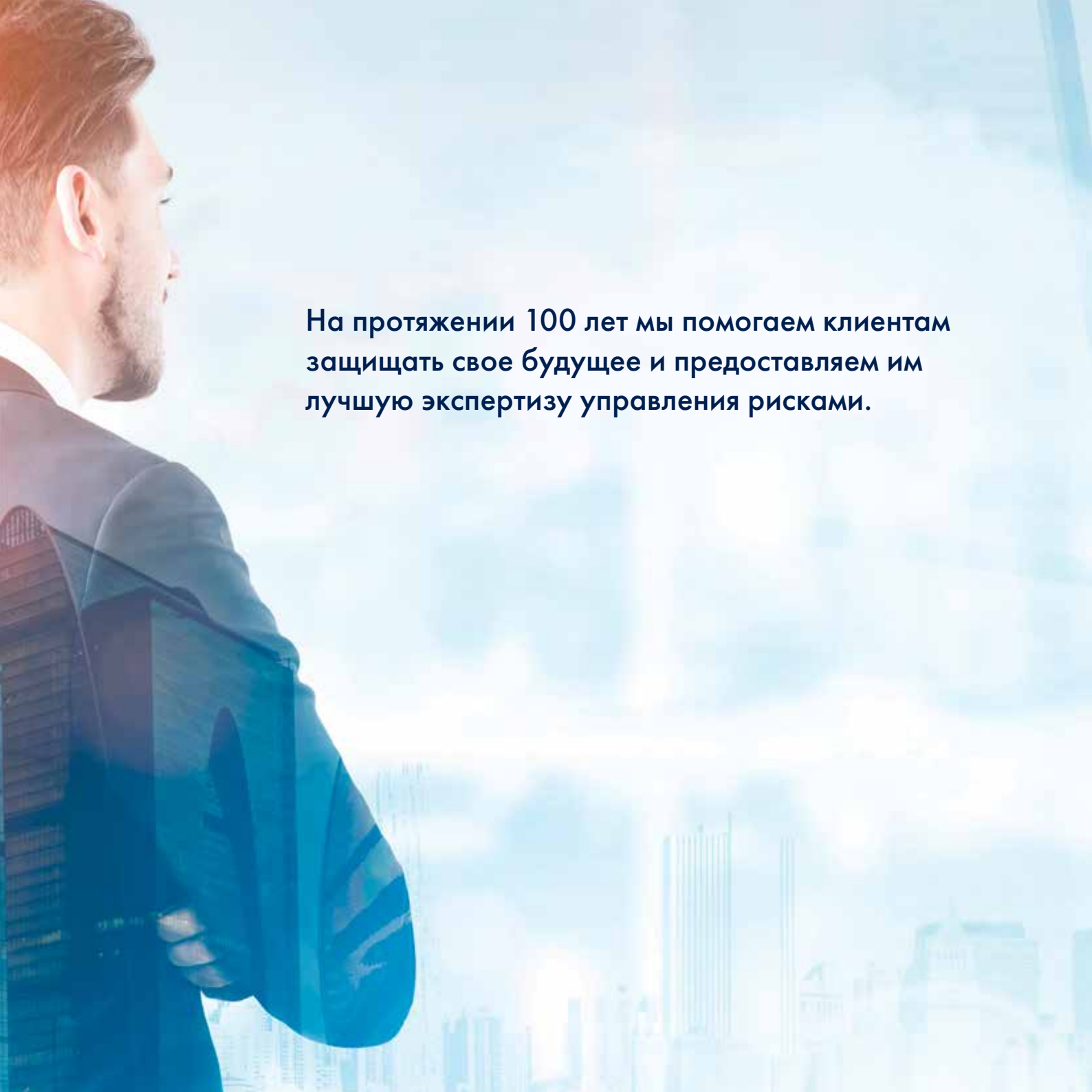
25 ЛЕТ В РОССИИ





Мы накопили богатый опыт обслуживания клиентов:

- выделенный менеджер, ответственный за взаимодействие с компанией
- гибкая структура договоров страхования
- инновационные продукты
- клиентоориентированный подход при урегулировании убытков

A man with short brown hair and a beard, wearing a dark suit jacket, is shown in profile from the chest up, looking out a large window. The window provides a view of a city skyline with various skyscrapers under a bright, slightly hazy sky. The overall color palette is dominated by blues and greys, with a soft, natural light coming from the window.

На протяжении 100 лет мы помогаем клиентам защищать свое будущее и предоставляем им лучшую экспертизу управления рисками.

# МЫ СТРЕМИМСЯ БЫТЬ НЕЗАМЕНИМЫМ СТРАХОВЩИКОМ ДЛЯ НАШИХ КЛИЕНТОВ

Многие компании ищут нестандартные, экономически эффективные способы управления рисками. Мы постоянно используем инновационные подходы при разработке правил страхования, методов урегулирования страховых случаев, а также наполнения программ страхования. Наш опыт дает нам глубокое понимание причин ущерба и способов их предотвращения.

Все наши решения разрабатываются индивидуально под конкретные требования клиента, уравновешивая передачу и удержание рисков. Мы предоставляем клиентам выделенного менеджера для координации взаимодействия, что обеспечивает надежный и последовательный подход. Мы даем рекомендации по минимизации риска, предоставляя измеримые параметры, отражение которых клиенты видят в показателях прибыли своего бизнеса.

# КЛЮЧЕВЫЕ ФАКТОРЫ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ AIG

Уникальным преимуществом компании является сочетание глубокого знания российского рынка с международной практикой и стандартами предоставления услуг. Мы выявляем вновь возникающие риски и тенденции различных типов страховых случаев, оказывающих воздействие на бизнес клиентов. Мы разрабатываем новые решения по управлению рисками под задачи клиентов.

## Факты и цифры



AIG – флагман мирового рынка страхования



Широкий спектр страховых услуг по личному и имущественному страхованию физических и юридических лиц



**80+** стран присутствия, глобальная сеть дистрибуции



**100** лет в мире

**25** лет в России



**90+** миллионов клиентов по всему миру



**US \$120** млн – выплаты клиентам по страховым случаям за 2018 год за каждый рабочий день по всему миру



Международные стандарты качества сервиса



**90%** клиентов возобновляют договоры страхования в России



**ruAA+** высокий рейтинг надежности и финансовой устойчивости от Эксперт РА



Устойчивость и качество баланса:  
более **\$56,36** млрд USD собственные средства\*,  
**\$491,98** млрд USD активы\*



Передовые технологии страхования, непрерывный процесс совершенствования продуктов под потребности рынка

\* 2018, форма 10К



# НАГРАДЫ И КОМПЕТЕНЦИИ AIG В МИРЕ



Лучшие инновационные решения в страховании,  
Business Insurance Innovation 2017,  
European Risk Management Awards,  
Commercial Insurance 2017



Лучшие ультрасовременные решения для  
цифровой инфраструктуры предприятий,  
CIO 2017



Лучшая команда по урегулированию  
страховых случаев,  
2017 Insurance Insider Honors Awards



Лучшая команда андеррайтеров,  
Business Insurance, U.S. Insurance Awards 2018



Лучшая команда риск-инженеров,  
Business Insurance, U.S. Insurance Awards 2018



Лучшая компания по выбору риск-менеджеров  
в 12 видах программ страхования,  
National Underwriter Risk Manager Choice  
Awards 2017



Лучшая компания клиентского опыта,  
Институт маркетинга Ирландии 2017



Лучшая компания, сопровождающая сделки  
слияния и поглощения (M&A),  
CEE Mergers and Acquisition Award 2017



ТОП 50 лучших компаний по программам  
многообразия и вовлеченности,  
Top 50 Companies for Diversity 2018



AIG входит в ТОП 100 лучших работодателей для  
выпускников ВУЗОВ, Best Employers for New Grad  
List, Forbes 2018

# ДОСТИЖЕНИЯ И КОМПЕТЕНЦИИ AIG В РОССИИ

- **ТОП 10** страховщиков по входящему перестрахованию
- **ТОП 15** страховщиков финансовых рисков
- **ТОП 20** страховщиков ответственности и страхования грузов
- **ТОП 30** страховщиков имущества
- **ТОП 60** страховщиков иного, чем страхование жизни

\* по данным ЦБ РФ по страховым сборам 2018

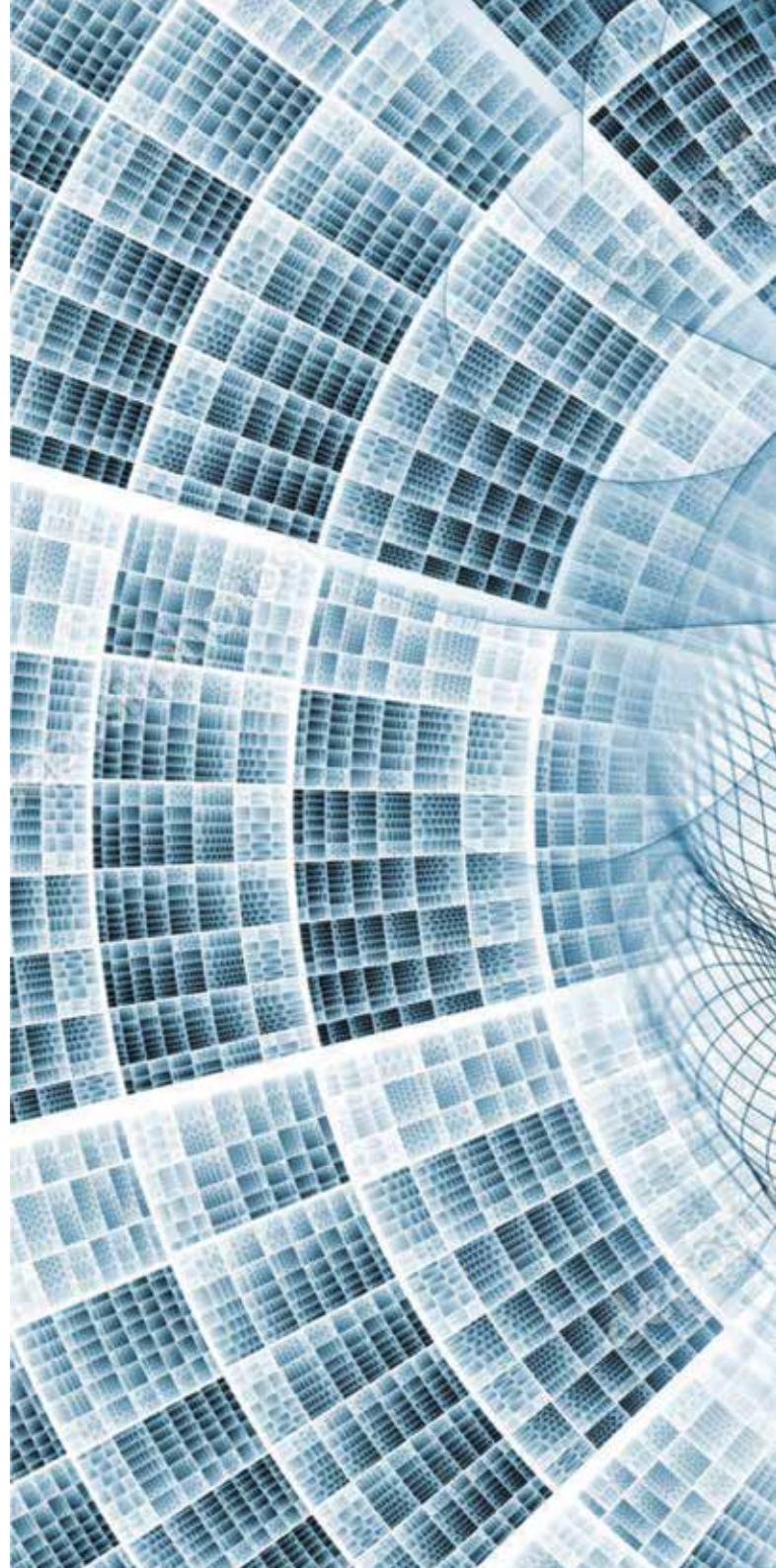
# ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ РЕВОЛЮЦИЯ

Ожидания от использования новых технологий растут небывалыми темпами. Масштабные технологические изменения в производстве, которые мы наблюдаем сегодня обещают бизнесу новые возможности, но не стоит забывать о побочных эффектах – возникновении новых рисков.

**Промышленность 4.0** или **Индустрия 4.0** – четвертая промышленная революция в механизированном производстве после изобретения парового двигателя – обеспечит бизнесу исключительную гибкость и эффективность за счет использования умных технологий.

Компании во всем мире переживают глубокую цифровую трансформацию: предприятия оцифровывают не только внутренние производственные процессы, но и цепочки поставок, каналы сбыта. Они расширяют ассортимент продуктов с помощью цифровых функций и внедряют инновационные сервисы, основанные на анализе больших данных. Возможности блокчейна сейчас изучают практически все: от финансовых институтов до промышленных предприятий и сферы услуг.

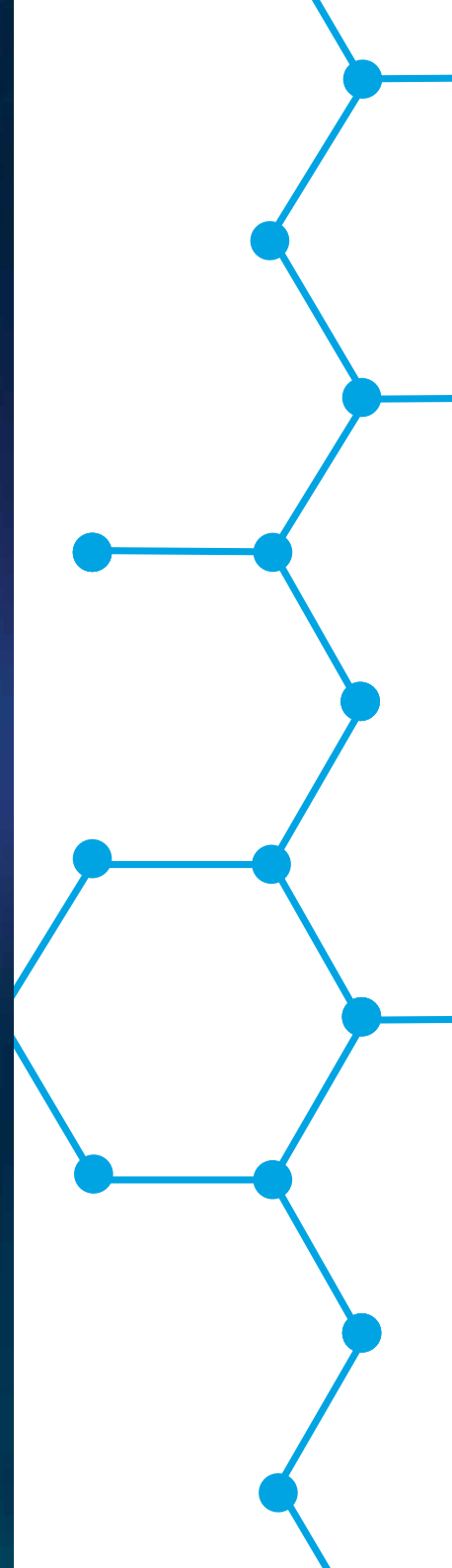
**Технологии искусственного интеллекта** уже способствуют принятию важных решений в крупных промышленных проектах, а дроны совершают съемку застрахованного объекта для оценки ущерба при страховом случае.





# ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ

AIG является флагманом отрасли страхования в мире: за последние 25 лет мы первыми представили рынку инновационные покрытия, которые помогают организациям справляться с возникновением новых рисков.



# Страхование имущества юридических лиц

Уникальная страховая емкость до 750 млн долларов  
и надежная система перестрахования



Команда AIG обладает многолетним опытом в предоставлении страховой защиты имущества крупных производственных предприятий, в том числе предприятий энергетической сферы, НПЗ, сталелитейных и машиностроительных заводов, цементных предприятий, металлургических комбинатов и т.п.

Компанией накоплены значительные знания в области страхования объектов недвижимости – бизнес-центров, торгово-развлекательных комплексов, офисов и гостиниц. Для подобных объектов в компании разработаны специальные программы страхования и урегулирования убытков.



## Имущественный ущерб

- Пожар и поименованные риски
- Все риски



## Пломка оборудования

- Любые внутренние поломки производственного или электронного оборудования, например, короткое замыкание, скачки напряжения, небрежность обслуживающего персонала, взрывы паровых котлов и т.д.



## Перерыв в производстве

- Компенсация финансовых потерь, понесенных в результате событий, покрываемых полисом имущественного ущерба
- Возмещение убытков от перерыва в производстве до момента полного восстановления имущества и возобновления работы предприятия в нормальном режиме



## Терроризм

- Имущественный ущерб и перерыв в производственной или коммерческой деятельности в результате террористических актов

## Примеры страховых случаев, демонстрирующие необходимость страхования:

1. В крупном торговом центре во время проведения монтажных работ в запотолочном пространстве по обустройству систем пожарной сигнализации произошло обрушение потолка на площади более 250 м. кв., в результате чего был нанесен значительный ущерб внутренней отделке магазина и торговому оборудованию. До полного выяснения всех обстоятельств произошедшего и разбора завалов магазин был закрыт, что привело к значительной потере дохода от коммерческого использования помещения.
2. В результате аварии в общегородской системе водоснабжения, расположенной в непосредственной близости к торговому комплексу, произошло вымывание грунта и проседание асфальтового покрытия паркинга торгового центра и находящихся на нем сооружений. Из-за попадания земли и щебня в канализационно-дренажную систему торгового центра произошло заклинивание насосных станций и выход из строя всей системы. Имуществу торгового центра был причинен значительный ущерб.

# Страхование грузов и ответственности перевозчика

Рост объемов международной торговли и выход все большего количества компаний на внешние рынки требует от грузовладельца внимательного отношения не только к объему страхового покрытия, но и качеству услуг, предоставляемых страховой компанией. Ведь в страховании грузоперевозок качество урегулирования убытков – главный индикатор работы страховщика.

## Объекты страхования:

Любые грузы (готовая продукция, оборудование, полуфабрикаты, сырье), включая покрытие перевозок грузов в рамках проектов строительства или модернизации с покрытием недополученной прибыли в результате задержки ввода в эксплуатацию.



Наличие большой страховой емкости на каждую перевозку



Защита интересов грузовладельца



Широкий спектр рисков: от общей аварии до несчастных случаев



Страхование гражданской ответственности перевозчика или экспедитора за сохранность груза



Квалифицированное урегулирование убытков сотрудниками ближайшего к месту происшествия офиса AIG или в филиале AIG в своей стране на родном языке

## Примеры страховых случаев, демонстрирующие необходимость страхования:

1. В результате возгорания проводки тягача возник пожар, который распространился на прицеп с грузом. Груз – пластик для пищевой промышленности – полностью уничтожен.
2. В результате сильного шторма с палубы контейнеровоза смыло за борт несколько контейнеров с грузом.
3. Фура с грузом бытовой техники, сообщив о прибытии к таможенному посту для въезда на территорию и прохождения таможенных процедур, на территорию так и не попала. Связь с водителем потеряна. Поиски результата не дали.



# Страхование общегражданской ответственности

Защищает имущественные интересы клиента вследствие причинения вреда жизни и здоровью, а также имуществу третьих лиц непосредственно в ходе осуществления застрахованной деятельности.



По договору страхования могут быть застрахованы риски наступления гражданской ответственности за неожиданное и неумышленное:



Причинение вреда жизни/здоровью и имуществу третьих лиц



Причинение вреда жизни/здоровью и имуществу третьих лиц вследствие недостатков товаров/работ/услуг



Причинение вреда жизни/здоровью работников



Риск несения юридических расходов

Договор страхования может комбинировать набор страховых рисков и устанавливать по группе выбранных рисков лимит ответственности и страховую премию.

## Примеры страховых случаев, демонстрирующие необходимость страхования:

В результате дефекта проводки на территории страхователя произошло обширное возгорание, приведшее к ущербу прилегающего строения, принадлежащего третьим лицам.

# Обязательное страхование гражданской ответственности владельцев опасных производственных объектов за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте

**АО «АИГ» является действующим членом  
Национального Союза Страховщиков  
Ответственности (НССО)**

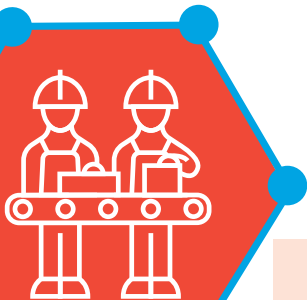
АО «АИГ» осуществляет страхование особо опасных производственных объектов в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 г. № 225-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев опасных объектов за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте».

Закон регулирует отношения, связанные с обязательным страхованием ответственности владельцев опасных производственных объектов (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, владеющие опасным объектом на праве собственности, либо на ином законном основании и осуществляющие эксплуатацию опасного объекта) за причинение вреда и защитой потерпевших (как третьих лиц, так и работников страхователя) в результате аварии на опасном объекте на территории Российской Федерации.



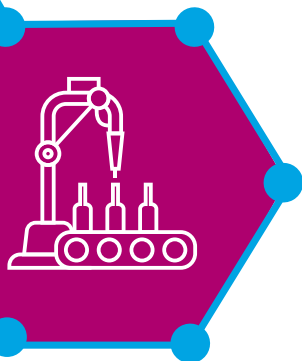


# Страхование гражданской ответственности производителя товаров и услуг



## Примеры страховых случаев, демонстрирующие необходимость страхования:

Компания производит металлические трубы, которые имеют широкий диапазон торгового и производственного назначения. Металл, поставляемый одному из клиентов, применяется для прокладки труб в жилых помещениях. Дефекты металла повлекли разрывы труб, находящихся под давлением и привели к значительному ущербу – заливу водой.



## Примеры страховых случаев, демонстрирующие необходимость страхования:

Страхователь заявил о том, что в его молочной продукции – сыре – были обнаружены опасные бактерии. Соответствующее уведомление было направлено в санитарно-эпидемиологические учреждения. Произведенная продукция была отозвана с рынка. Лабораторные исследования подтвердили наличие бактерий листерии, сальмонеллы и кишечной палочки. Причиной порчи продукции стали пустоты в уплотнителях хранилищ молока для сыроделия. Страхователь заявил претензию в размере свыше 1 500 000 долларов США.

Защищает имущественные интересы клиента, связанные с его обязанностью в порядке, установленном гражданским законодательством, возместить ущерб, нанесенный третьим лицам, вследствие недостатков изготовленного и реализованного им товара, выполненной работы или оказанной услуги.

## Страхование на случай порчи и отзыва продукции

Защищает имущественные интересы, связанные с убытками, вызванными отзывом застрахованной продукции, которая была изготовлена и реализована клиентом. Основанием для решения об отзыве продукции с рынка могут быть случайная и злоумышленная порча «как со стороны третьих лиц, так и сотрудников страхователя» или угроза совершения злоумышленной порчи.



Оплата услуг советников и консультантов в сфере управления кризисными ситуациями



Оплата расходов на отзыв продукции, осуществляемый в принудительном или добровольном порядке, например, хранение, утилизация, транспортировка изъятой продукции с рынка



Потеря прибыли



Оплата расходов по замене продукции



Оплата иных расходов

# Комплексное страхование экологических рисков

Данный вид страхования является комплексным страховым продуктом, обеспечивающим защитой имущественные интересы клиента при причинении вреда окружающей природной среде и убытках в результате такого загрязнения. Основанием для возложения ответственности на субъекта может быть загрязнение, существовавшее на объекте ранее или загрязнение окружающей среды в ходе производственной деятельности. Договоры страхования общей гражданской ответственности покрывают риски исключительно внезапного и непредвиденного загрязнения, исключая убытки в результате постепенного загрязнения (например, утечки топлива на нефтехранилищах). Страховой продукт АIG в России покрывает риски как внезапного и непредвиденного, так и постепенного загрязнения. Дополнительным преимуществом является покрытие расходов на очистку территории страхователя и на расчистку территорий третьих лиц, пострадавших в результате загрязнения на предприятии страхователя. Возможно покрытие рисков предшествующего загрязнения и загрязнения в ходе производственной деятельности. Важно понимать, что федеральный закон №225 «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте» прямо исключает ответственность за вред окружающей среде.



Расходы на расчистку от загрязнения территорий третьих лиц и самого предприятия



Расходы на компенсацию вреда жизни, здоровью и имуществу третьих лиц



Юридические и судебные расходы



Расходы на компенсацию вреда окружающей среде, включая накопленный вред



Ущерб биоразнообразию



Убытки от перерыва в производстве



Предоставляется доступ к международной службе реагирования PIER Europe, работающей в режиме 24/7 более чем на 40 языках.



## Дополнительное страховое покрытие:

- Неизвестные случаи загрязнения, существовавшие на объекте ранее
- Перерыв в производстве страхователя
- Ответственность за загрязнение окружающей среды в ходе транспортировки
- Территории страхователя, не находящиеся в его собственности

## Примеры страховых случаев, демонстрирующие необходимость страхования:

Производственная компания осуществляла продажу объектов. В качестве пункта сделки по продаже до даты подписания соответствующего соглашения на компанию возлагались обязательства по возмещению ущерба окружающей среде. Решением продавца было приобретение полиса страхования ответственности вследствие загрязнения окружающей среды, действие которого распространялось на случаи неизвестного загрязнения, возникшего на объектах ранее. В договор страхования продавец и покупатель были включены в качестве застрахованных лиц (сострахователей). Страховое покрытие включает: а) расходы на очистку производственной территории и за ее пределами вследствие существовавшего ранее загрязнения; б) расходы на юридическую защиту; в) иные расходы.

# Страхование ответственности работодателя

Защищает имущественные интересы клиента, несущего ответственность за вред, причиненный работникам при исполнении ими трудовых обязанностей.



## Примеры страховых случаев, демонстрирующие необходимость страхования:

Работник, находящийся на стажировке, серьезно повредил спину вследствие поднятия тяжести, поскольку работодатель не организовал соответствующее обучение. В результате полученной травмы работник стал нетрудоспособным на несколько месяцев.

# Страхование ответственности директоров и должностных лиц (D&O)

AIG имеет многолетний опыт в страховании ответственности директоров и должностных лиц. Нашими клиентами являются крупнейшие российские и западные компании. Сегодня наблюдается спрос на полисы страхования директоров малого и среднего бизнеса. Страхование ответственности директоров, должностных лиц и компании в целом позволяет защитить организацию и ее дочерние предприятия от законно обоснованных исков против директоров и должностных лиц компании, а также против самой компании со стороны акционеров, служащих и иных третьих лиц.

## Ключевые особенности:



Покрытие расходов, которые связаны с предъявлением требований к руководителям компании от акционеров, сотрудников, клиентов, государственных органов и третьих лиц за неверные действия при осуществлении своих полномочий



Защита имущественных интересов собственников компании от рисков, связанных с неверными действиями руководителей



Страхование расходов, обусловленных предъявлением требований к компании по ценным бумагам



Гарантия защиты, которую компания дает своим директорам на случай выявления убытков, вызванных решением директора



Привлечение высококвалифицированных юридических фирм для защиты интересов руководителей и самой компании



## Полис D&O компенсирует:

- Расходы на удовлетворение требований
- Расходы на восстановление репутации
- Расходы на защиту, включая расходы на расследование, связанные с оплатой работы юристов, адвокатов и экспертов, расходы по ведению дел в суде
- Расходы по предотвращению требования

## Примеры страховых случаев, демонстрирующие необходимость страхования:

1. По заявлению миноритарного акционера в отношении генерального директора компании было возбуждено уголовное дело по статье 201 Уголовного кодекса (злоупотребление полномочиями). Генеральный директор отрицал вину и был арестован. Впоследствии спор был улажен, а уголовное дело прекращено. Полис покрыл расходы генерального директора на юридическую защиту.
2. После приобретения компании покупатель предъявил иск бывшему управляющему директору, обвинив его в предоставлении ложной информации, выразившейся в завышенной стоимости активов купленной компании.

# Страхование профессиональной ответственности

Защита страхователя от исков со стороны третьих лиц в связи с ошибками и упущениями, допущенными страхователем во время оказания профессиональных услуг. Значительный интерес к страхованию рисков профессиональной ответственности проявляют юристы, аудиторы, а также компании, предоставляющие услуги в области информационных технологий и в медийной сфере.



Компенсация вреда имуществу, жизни или здоровью третьих лиц (клиентов) при осуществлении застрахованным лицом профессиональной деятельности



Расходы на защиту, сборы и издержки

Дополнительно полисом страхования профессиональной ответственности могут предоставляться следующие покрытия:

- Восстановление компьютерных данных и документов
- Возмещение за участие в судебном разбирательстве
- Право на объекты интеллектуальной собственности
- Нечестность сотрудников

**Примеры страховых случаев, демонстрирующие необходимость страхования:**

Медиакомпания – непредумышленное распространение порочащих сведений.

Рекламным агентством для одного из клиентов была разработана рекламная кампания, в которой продукт клиента сравнивался с аналогичным продуктом конкурента. При этом свойства рекламируемого продукта преподносились как более качественные в сравнении с конкурентным товаром. Компания-производитель второго продукта подала иск об использовании ложных сведений в конкурентной борьбе. Страховщик возместил клиенту расходы на защиту в суде.

# Страхование киберрисков

Киберриски – одна из самых существенных групп рисков для предприятий. Эти риски включают потенциальную ответственность в результате потери, искажения и/или несанкционированного распространения персональных данных, включая случаи компьютерной атаки, а также перерыв в деятельности в связи с отказом системы.

## Прямые расходы



Расходы на PR-консультантов и юристов



Расходы на уведомление пользователей или клиентов



Кредитный мониторинг и мониторинг идентификационных данных



Расходы на консультантов



Расходы на IT Forensic

## Расходы в среднесрочной перспективе



Перерывы в хозяйственной деятельности компании



Расходы на юридическую защиту (судебные издержки, штрафы)



Расходы на восстановление данных



Ответственность перед третьими сторонами

## Расходы в долгосрочной перспективе



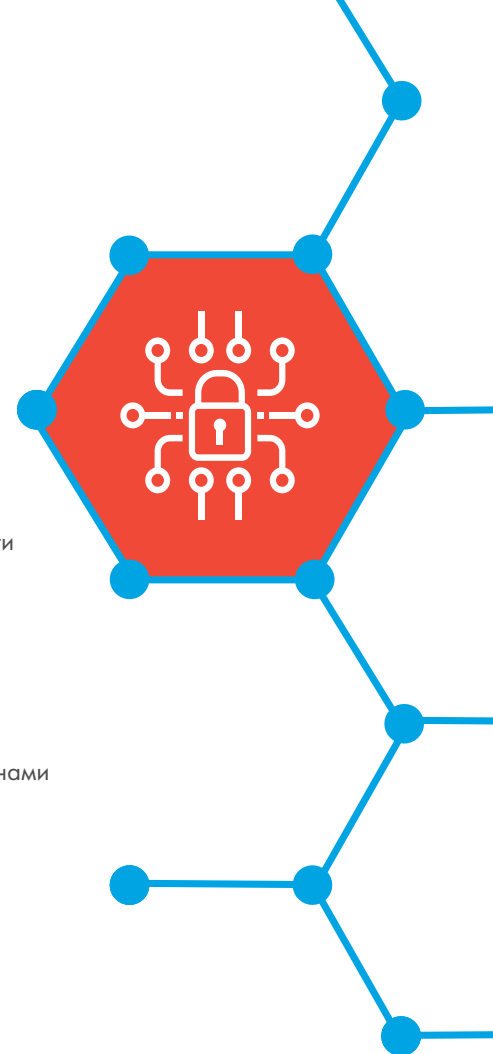
Потеря доли рынка



Репутационный ущерб



Утрата доверия клиентов



## Примеры страховых случаев, демонстрирующие необходимость страхования:

1. При увольнении сотрудник компании скопировал корпоративную информацию на внешний накопитель, нарушив правила информационной безопасности. В результате база персональных данных клиентов попала конкурентам. Прежний работодатель заметил спад продаж и обратился в компанию по расследованию инцидентов в области IT, чтобы проверить, были ли из корпоративной системы похищены какие-либо данные. В результате компания потратила значительные средства на программно-техническую экспертизу для установления, какие данные и о ком были украдены, на уведомление физических лиц, данные о которых были украдены, на мониторинг в отношении пострадавших во избежание убытков, вызванных кражей, а также на юристов для подготовки проведения расследования, на антикризисный PR.

2. Сотрудник компании, занимающий высокий пост, находился в отпуске в Европе. В толпе туристов из его сумки был украден смартфон, в котором хранилась корпоративная электронная почта, содержащая коммерческую тайну, включая информацию о крупном заказе от международного клиента. Данная информация стала публичной. Заказчик обратился в суд с требованием возместить ущерб, связанный с разглашением конфиденциальной информации.

# Страхование профессиональной ответственности проектировщика по одному проекту Single Project Professional Indemnity (SPPI)

Разновидность страхования профессиональной ответственности для проектировщиков, дизайнеров, инженеров и архитекторов, участвующих в одном проекте, где необходимо страхование профессиональной ответственности.

Покрытия, расширения и исключения в общем соответствуют обычному полису страхования профессиональной ответственности, отличия состоят в том, что договор заключается на срок осуществления проекта (а также необходимый послепусковой гарантийный период), начиная с разработки эскизов до завершения строительства, а также в течение любого расширенного периода обнаружения длительностью до 10 лет и более, и покрываются по нему все участники проекта.

## Примеры страховых случаев, демонстрирующие необходимость страхования:

Для организации движения автотранспорта были спроектированы и построены два туннеля под руслом реки. Ошибки при проектировании элементов бетонной обшивки туннеля привели к слишком высокой нагрузке на них, что, в свою очередь, отрицательно сказалось на уплотнении швов между элементами. Многие элементы пришлось заменить, задержки строительства и затраты на перепроектирование обошлись почти в 10 млн. долларов США. Вся сумма была покрыта по полису SPPI.

# Страхование от нечестности сотрудников и третьих лиц

## 1. Ущерб, нанесенный служащими



Умышленное причинение страхователю убытков и извлечение незаконных доходов в своих интересах или в интересах иных лиц, с которыми он находится в сговоре и



Мошеннические действия работника совершены в пределах территории страхования и в течение срока страхования и



Обнаружены страхователем в течение срока страхования или периода обнаружения

## 2. Ущерб, нанесенный третьими лицами



Преступное завладение имуществом в пределах помещения



Преступное завладение имуществом за пределами помещения



Поддельные платежные поручения и фальшивые денежные знаки



Мошенничество с использованием компьютеров и систем перевода платежей



## Примеры страховых случаев, демонстрирующие необходимость страхования:

### «Фальшивый президент»

Во всём мире один из самых актуальных видов мошенничества называется «фальшивый президент» или Fake President. Суть его заключается в том, что злоумышленник, представляясь президентом или кем-то из руководства компании, просит осуществить тайный перевод для целей реализации конфиденциальной, срочной и очень важной для компании сделки. Распространение этого мошенничества приобрело пугающие обороты, оно покрывается только после специализированной оценки риска.



# Банковское страхование



## Комплексное страхование банков Bankers' Blanket Bond (BBB)



Ущерб от умышленных действий, совершенных любым сотрудником банка как в одиночку, так и в сговоре с другими лицами с целью нанести ущерб банку или приобрести для себя незаконную финансовую выгоду



Убытки от пропажи из помещений банка ценного имущества, принадлежащего третьим лицам



Убытки от пропажи ценного имущества при транспортировке



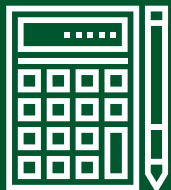
Убытки от подделки или злоумышленного изменения платежных поручений



Ущерб, понесенный банком, в результате операций с ценными бумагами



Мошенничество с использованием компьютеров и систем осуществления платежей



## Страхование ответственности финансовых институтов

Защита от убытков, понесенных клиентами финансово-кредитного учреждения в результате неумышленных ошибочных действий, бездействий либо халатности сотрудников.

Данный полис предназначен для защиты профессиональной деятельности финансово-кредитного учреждения, то есть деятельности, связанной, например, с проведением банковских, торговых, расчетных и других финансовых операций.

Объектом страхования являются не противоречащие законодательству имущественные интересы финансово-кредитного учреждения, связанные с осуществлением профессиональной деятельности и обязанностью возместить причиненные убытки.

### Примеры страховых случаев, демонстрирующие необходимость страхования:

1. Банковский служащий вступил в сговор с преступной группировкой с целью ограбить банк. Вместе они организовали вооруженное ограбление, в результате которого из банковского сейфа было украдено более 1 млн. долларов США.
2. Управляющий банка и несколько сотрудников держали большие денежные вклады, информация о которых умышленно не хранилась в банковских системах. Банк потерял более 1 млн. долларов США в результате мошеннических операций по переводу денежных средств.



# СТРАХОВАНИЕ МЕЖДУНАРОДНЫХ КОМПАНИЙ

**В какой бы точке мира вы ни находились,  
вы под нашей надежной защитой**

Вывести бизнес на международный уровень – это серьезная задача. С точки зрения страхования это означает обеспечение соответствия бизнес-процессов и процедур во всех странах присутствия компании и поиск эффективных способов управления страховыми случаями. Если вы расширяете географию бизнеса, то вы сделаете правильный выбор в сторону AIG с крупнейшей в страховой индустрии собственной глобальной сетью присутствия в мире.

Наша стратегия заключается в расширении своего присутствия на территориях, которые наши клиенты считают стратегически важными для бизнеса. Мы готовы последовать за вами.

Во всех странах AIG поддерживает вас до и после возникновения ущерба по всему миру. Наши специалисты обеспечивают соответствие страховых полисов местному законодательству, деловой практике и культуре. Они также заключают долгосрочные договоры со специалистами по оценке, независимыми экспертами, юридическими фирмами, инженерами, страховыми агентами и регулирующими органами по всему миру для качественного удовлетворения потребностей клиентов и урегулирования страховых случаев.

# УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ И ИНЖЕНЕРНАЯ ПОДДЕРЖКА

AIG придает огромное значение управлению рисками, которое является одним из необходимых элементов управления бизнесом. Мы всегда готовы оказать нашим клиентам консультации по минимизации возможных убытков. Мы стремимся изучить компании клиентов и определить риски, которым они подвергаются.

Существует немало рисков, которые сложно предвидеть, но к противодействию которым можно подготовиться: пожары, стихийные бедствия, кражи и многое другое. Наступление любого из этих событий, влекущих за собой ущерб, может тяжело сказаться на финансовом состоянии предприятия.

Наши инженеры проводят предстраховые и страховые осмотры объектов, выявляют их наиболее опасные места и составляют рекомендации клиентам по уменьшению вероятного ущерба.

По желанию многих наших клиентов такие осмотры проводятся периодически, они позволяют отслеживать динамику изменения рисков и планировать свои расходы на пожарную безопасность, охрану и обновление оборудования.

Работая в разных странах, 600+ инженеров AIG остаются единой командой. Отчеты инженеров позволяют нашим клиентам взглянуть на свою компанию со стороны профессионалов по оценке сложных рисков.

**Целостность картины и защита клиентов до наступления ущерба – залог успеха деятельности AIG**





Вы всегда можете рассчитывать  
на нашу поддержку, когда она  
вам больше всего необходима.



# СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ: ВЫПЛАТЫ ПРЕЖДЕ ВСЕГО

Отдел по урегулированию претензий предоставляет нашим клиентам услуги непревзойденного качества. Многолетний опыт и знания наших сотрудников доступны нашим страхователям. Чем лучше клиент информирован о том, как работает договор страхования, тем комфортнее он себя чувствует.

## До страхового случая

Мы понимаем своих клиентов. Мы работаем с клиентом до и после заключения договора страхования. Мы находимся в контакте со страхователями и их брокерами не только после наступления страхового случая, но и до него. Каждый наш клиент и его брокер имеет прямой доступ к сотруднику, ответственному за урегулирование. Мы всегда готовы объяснить, как происходит рассмотрение и урегулирование требований о страховой выплате.

## После страхового случая

Мы профессионально разбираемся в урегулировании. И в случае небольшого ущерба, и при катастрофическом убытке мы обеспечиваем нашим клиентам экспертную поддержку и проводим процесс урегулирования последовательно, со строгим соблюдением взятых на себя по договору обязательств, без неожиданностей для клиентов, поддерживая с ними постоянный диалог.

Наши действия по урегулированию максимально прозрачны и направлены на скорейшее исполнение обязательств независимо от величины ущерба. Мы заботимся и о том, чтобы исполнение наших обязательств перед страхователем не только восстанавливало его материальное благополучие и снижало риски, но и укрепляло его репутацию.

## Обратная связь

В компании применяется системный подход для оценки качества обслуживания по урегулированию претензий. После выплаты страхового возмещения каждый клиент получает приглашение зайти на специально созданный сайт, оставить свой отзыв о работе отдела урегулирования претензий и дать свои рекомендации по ее улучшению.

## Скорость реагирования при страховом случае:



Подтверждение уведомления о страховом случае в течение 24 часов



Единая точка контакта на всем цикле урегулирования страхового случая



Фокус на отношения доверия с целью достижения нужного результата для клиента и его бизнеса



Стратегия сотрудничества в процессе урегулирования для повышения удовлетворенности клиента



25 ЛЕТ В РОССИИ



[aig.ru](http://aig.ru)



[aig.russia](https://www.facebook.com/aig.russia)



[reception.moscow@aig.com](mailto:reception.moscow@aig.com)



8 800 700 8950  
+ 7 495 935 8950

АО «АИГ» является частью международной группы American International Group, Inc. (AIG). В России компания представлена более 25 лет, имеет рейтинг финансовой устойчивости ruAA+ (Эксперт РА). American International Group, Inc. (AIG) – мировой лидер рынка страхования. Компания основана в 1919 году и имеет свои представительства более чем в 80 странах мира. Сегодня AIG предлагает клиентам широкий спектр программ личного и имущественного страхования, страхование жизни, пенсионное и ипотечное страхование, а также другие финансовые услуги. AIG помогает как юридическим, так и физическим лицам обеспечивать защиту собственных активов, управлять рисками и формировать пенсионные накопления. Обыкновенные акции AIG размещены на фондовых биржах Нью-Йорка и Токио.

Подробнее на веб-сайте AIG в России: [www.aig.ru](http://www.aig.ru)

Присоединяйтесь к нам в Facebook [AIG\\_Russia](https://www.facebook.com/AIG_Russia) и Twitter [@AIG\\_Russia](https://twitter.com/AIG_Russia)

Дополнительная информация об American International Group, Inc. (AIG):

[www.aig.com](http://www.aig.com), [www.aig.com/strategyupdate](http://www.aig.com/strategyupdate) | YouTube: [www.youtube.com/aig](https://www.youtube.com/aig) | Twitter: [@AIGinsurance](https://twitter.com/AIGinsurance) | LinkedIn: [www.linkedin.com/company/aig](https://www.linkedin.com/company/aig)