



Roman Tikhonenko
General Manager, AIG Russia



Уважаемые клиенты и партнеры,

Стремительно развивающееся распространение COVID-19 ставит перед нами уникальные задачи, которые требуют от нас быстрой адаптации в новых условиях. Акционерное общество «АИГ страховая компания» (АО «АИГ») делает все возможное для сохранения безопасности своих сотрудников, а также обеспечивает все условия, в которых мы будем продолжать удовлетворять потребности наших клиентов, партнеров и других заинтересованных сторон, а также всех тех, с кем мы взаимодействуем. В рамках исполнения Программы обеспечения непрерывности деятельности компании наши сотрудники перешли на удаленный режим работы до получения дальнейших указаний.

АО «АИГ» располагает всеми инструментами и технологиями, которые позволяют нашим сотрудникам работать из дома с минимально возможными сбоями при предоставлении услуг. Мы уверены, что наши технологии и гибкие рабочие процессы позволят обеспечивать уровень обслуживания, который вы ожидаете от нас. Мы также меняем формы взаимодействия с вами и отдаем предпочтение контактам по видео-связи, электронной почте и телефону.

В связи с угрозой распространения в г. Москве новой коронавирусной инфекции и введением режима повышенной готовности посещение офиса АО «АИГ» гражданами (потребителями и представителями иных клиентов) временно приостановлено.

Будьте здоровы и будьте в безопасности!

С уважением,

Роман Тихоненко
Президент АО «АИГ»